

זה יעלה לנו
בבריאות

לשכת סוכני ביטוח
בישראל (גיר)

סקר שרות ושביעות רצון מחברות הביטוח בתחום ביטוחי בריאות וסיעוד בקרב חברי לשכת סוכני הביטוח

יולי 2024

פרגט האמת רק סוכן ביטוח  בלשכת סוכני הביטוח

רקע

- סקר שרות ושביעות רצון מחברות הביטוח בתחום ביטוחי בריאות וסיעוד בקרב חברי לשכת סוכני הביטוח.
- על הסקר השיבו 924 סוכני ביטוח.
- כל סוכן דירג מספר חברות ביטוח עמן הוא עובד (סה"כ כ-2,089 המלצות).
- הסקר נערך במהלך חודשים יוני ויולי 2024.
- נמדדה שביעות רצון בהיבטים מרכזיים של שירות, והחשיבות שהסוכן מייחס לשירות בכל אחד מההיבטים שנמדדו.
- כמו כן, נמדדה שביעות רצון כללית מחברות ביטוח נסיעות לחו"ל.
- דווח על שביעות רצון מהשירות בכל חברה, לפי מחוזות.

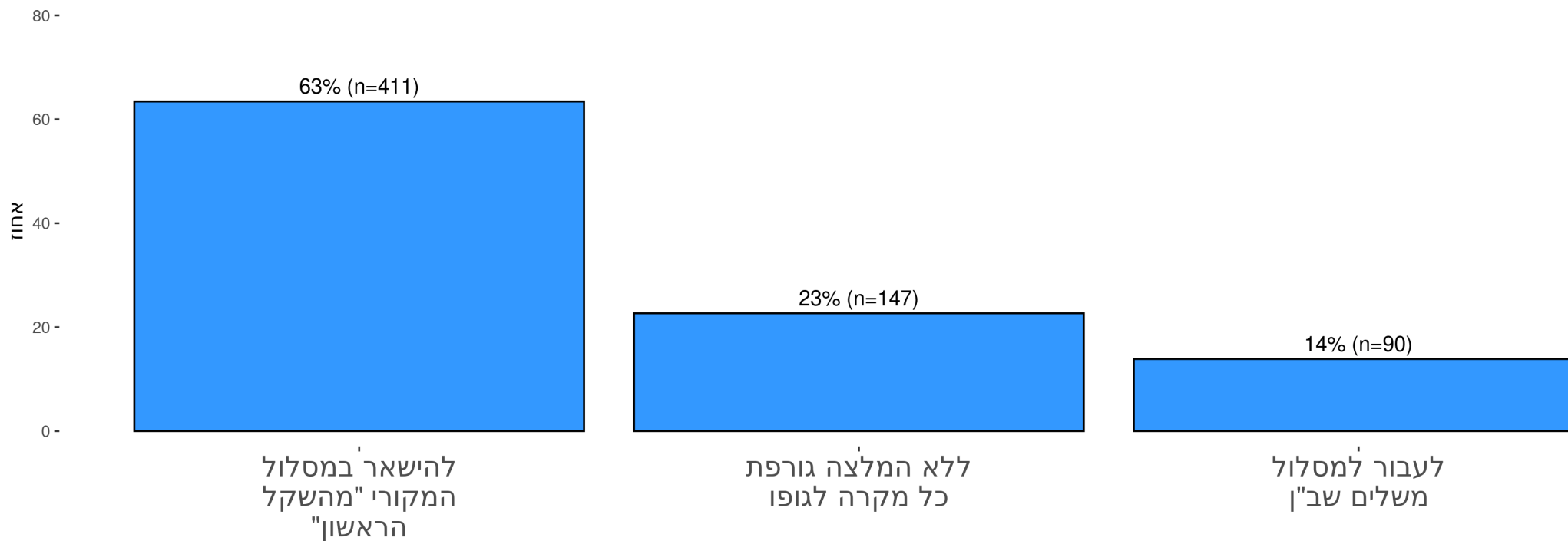
זה יעלה לנו
בבריאות


לשכת סוכני ביטוח
בישראל (גיר)

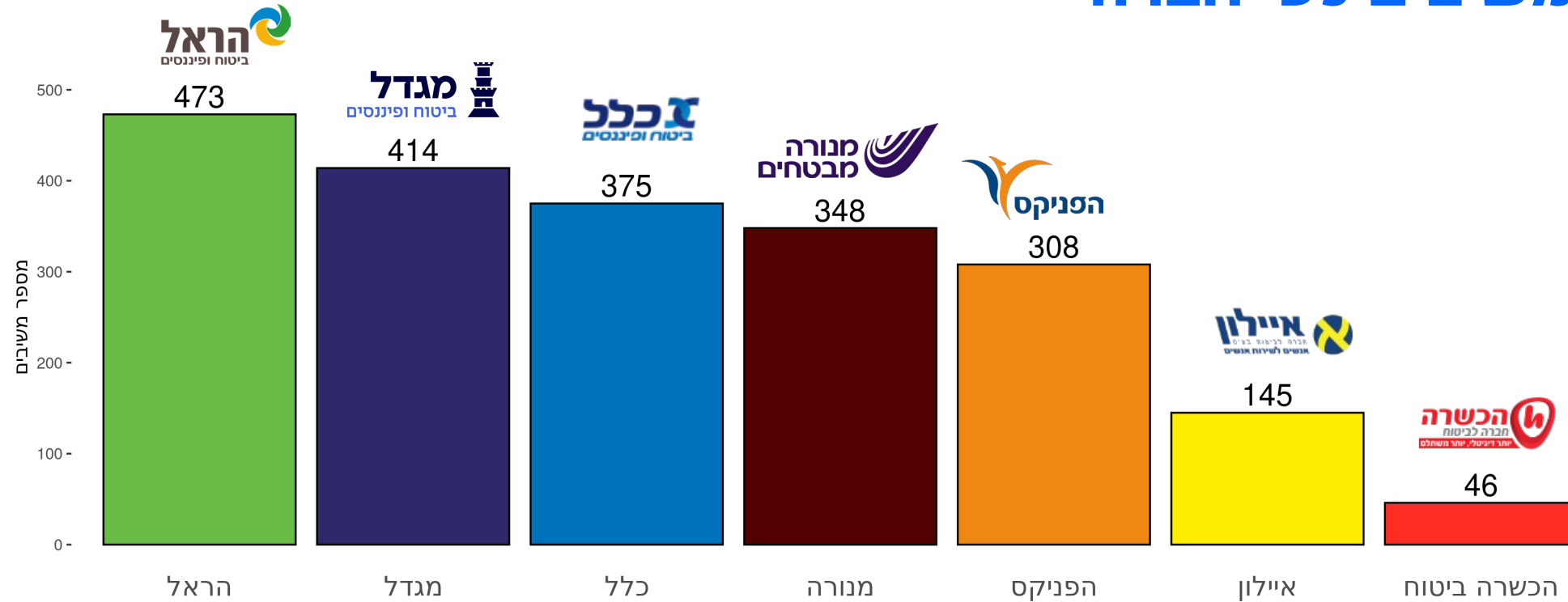
רפורמה בכיסוי הפוליסה האחידה

פרגט האמת רק סוכן ביטוח  באשכח סוכני הביטוח

בהמשך לרפורמה בכיסוי הפוליסה האחידה (ניתוחים וטיפולים מחליפי ניתוח בישראל), מה תמליץ ללקוחותיך?



מספר משיבים לפי חברה



בדוח זה נכללו רק חברות אשר עליהן השיבו 40 משיבים ומעלה

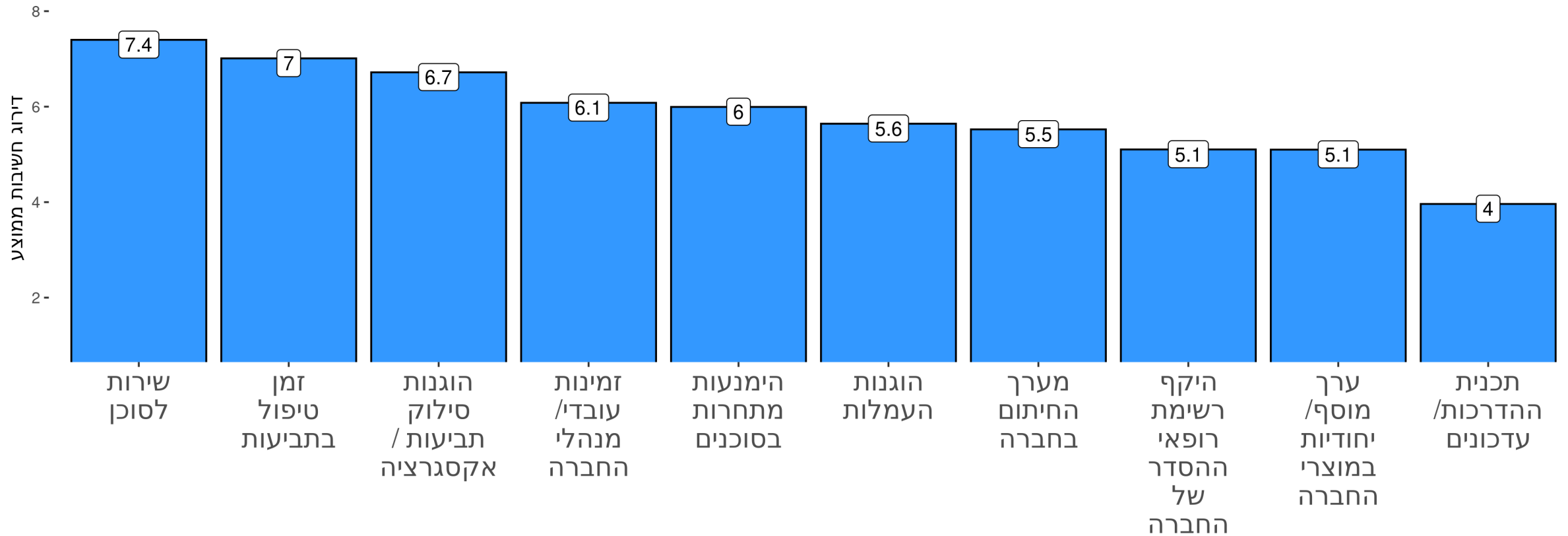
זה יעלה לנו
בבריאות

לשכת סוכני ביטוח
בישראל (גיר)

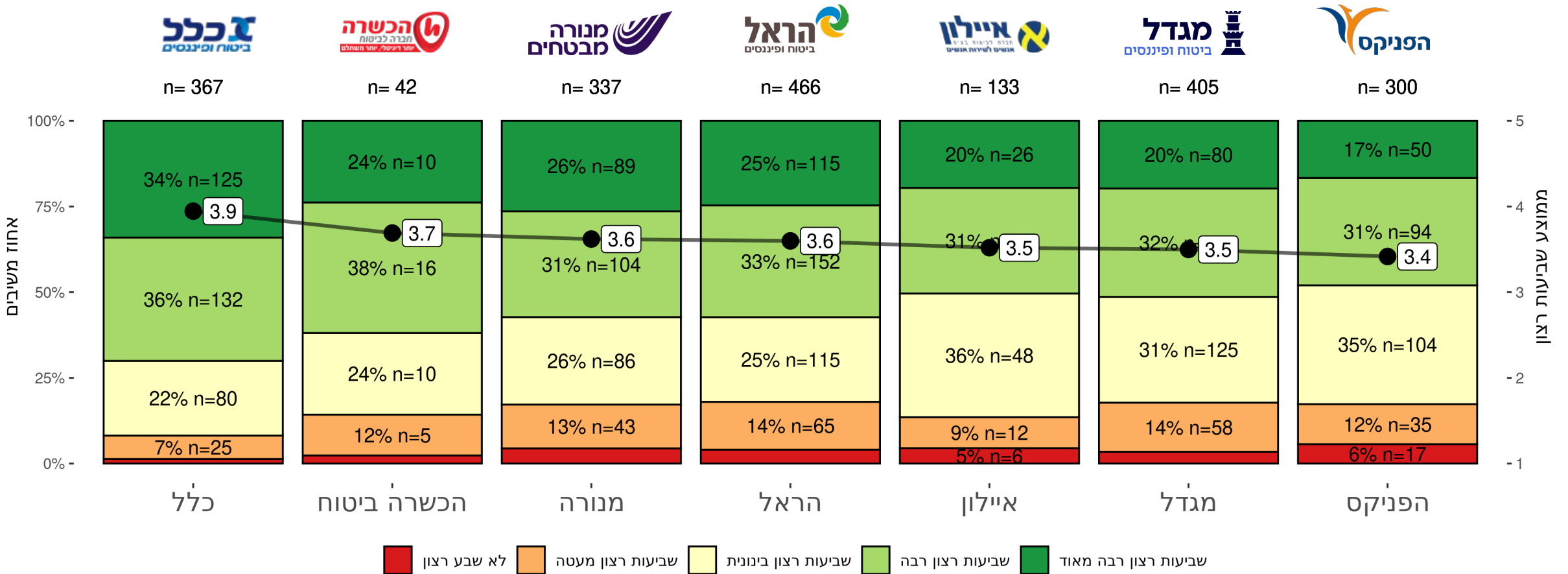
התוצאות

פרגט האמת רק סוכן ביטוח  באשכח סוכני הביטוח

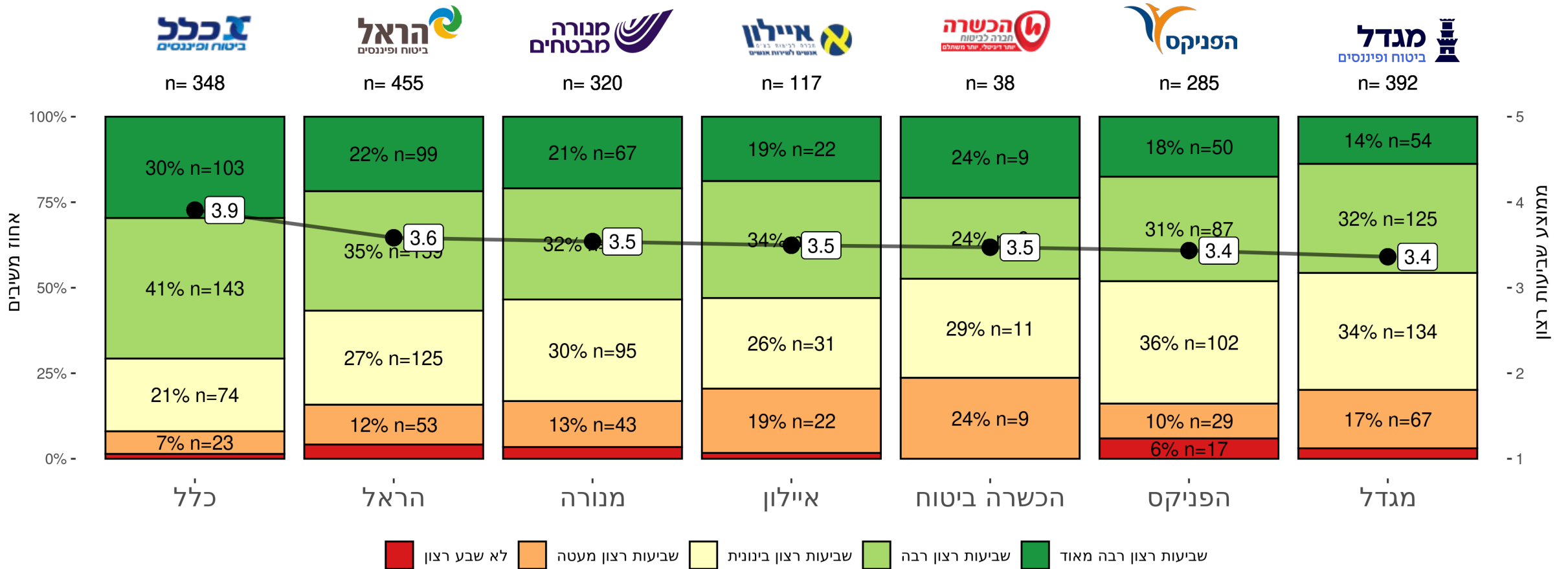
חשיבותם של מרכיבים בעבודת הסוכן מול חברות הביטוח



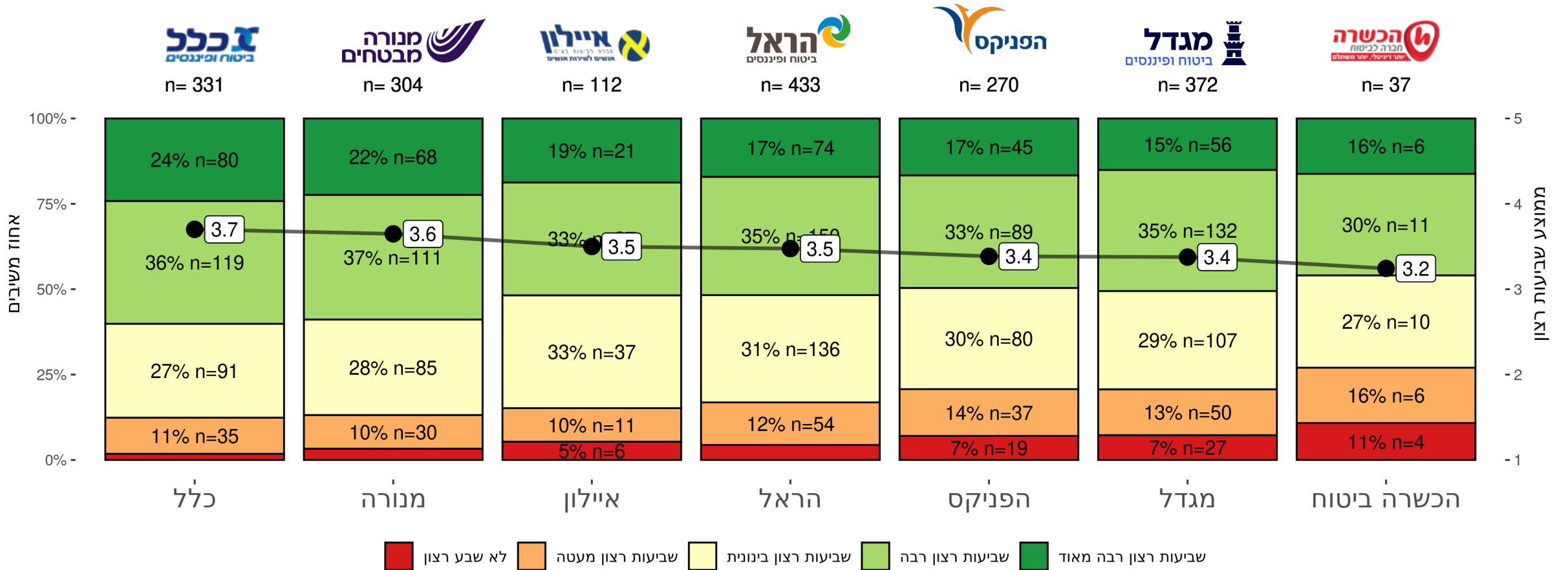
שירות לסוכן



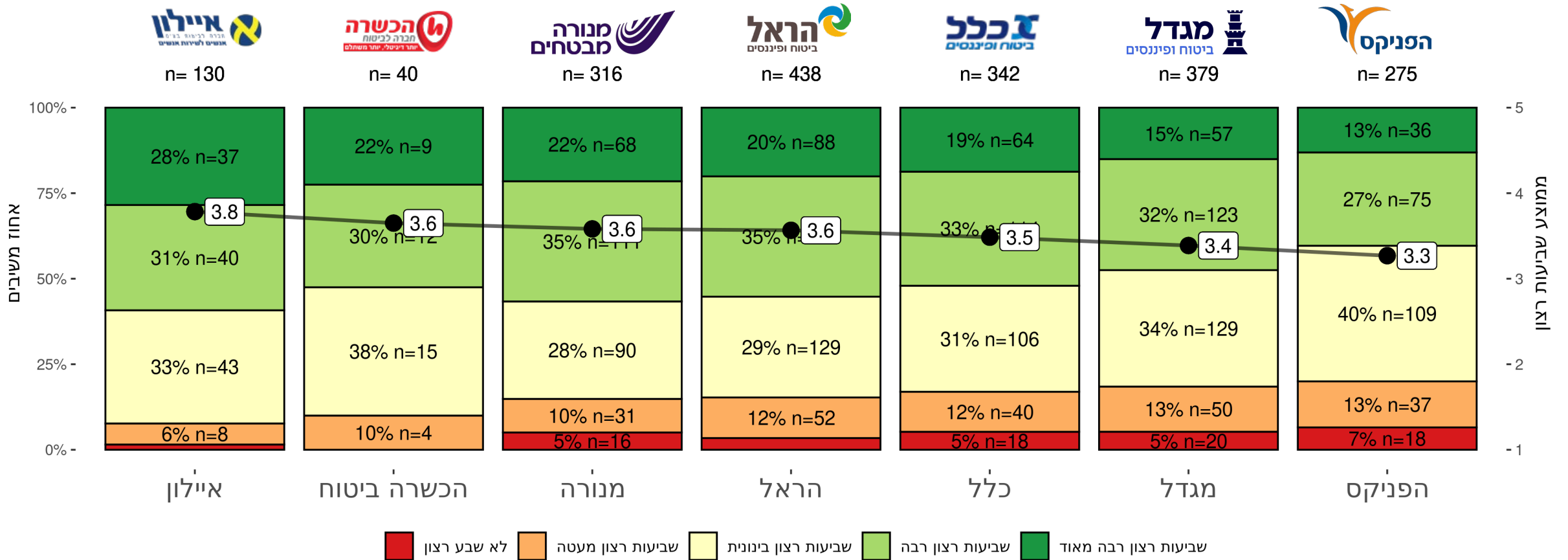
זמן טיפול בתביעות



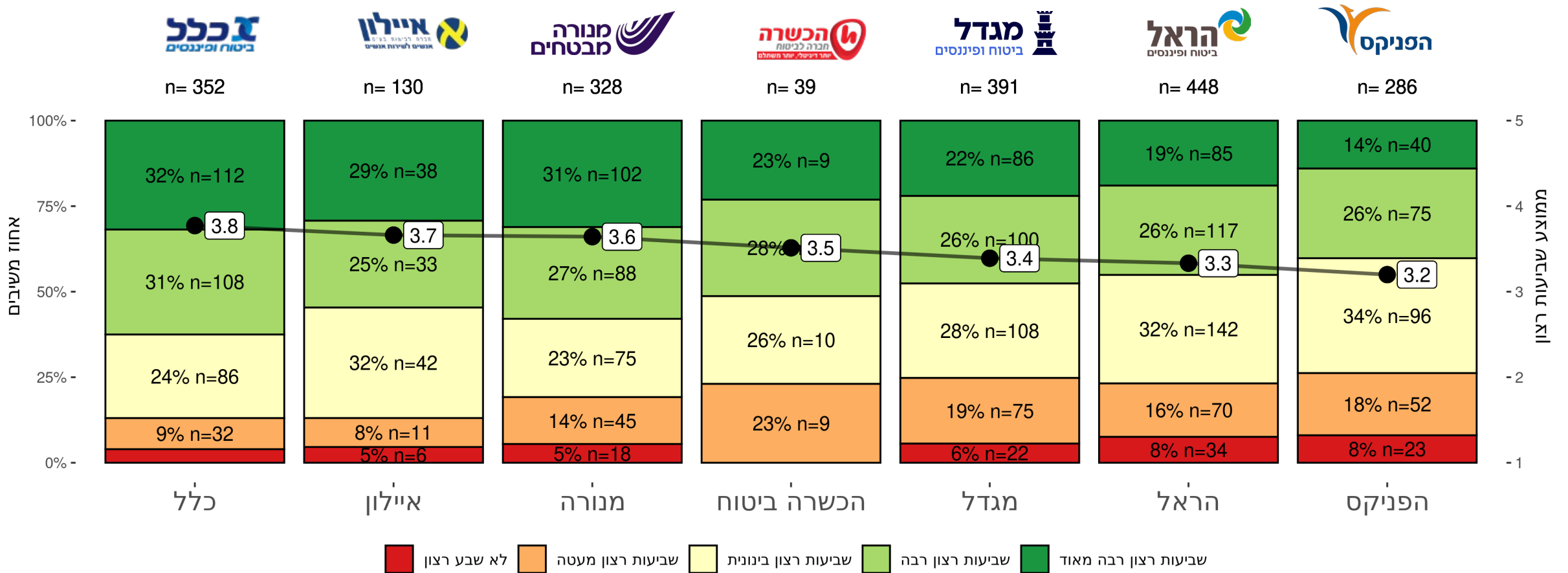
הוגנות סיכוק תביעות / אקסגרציה



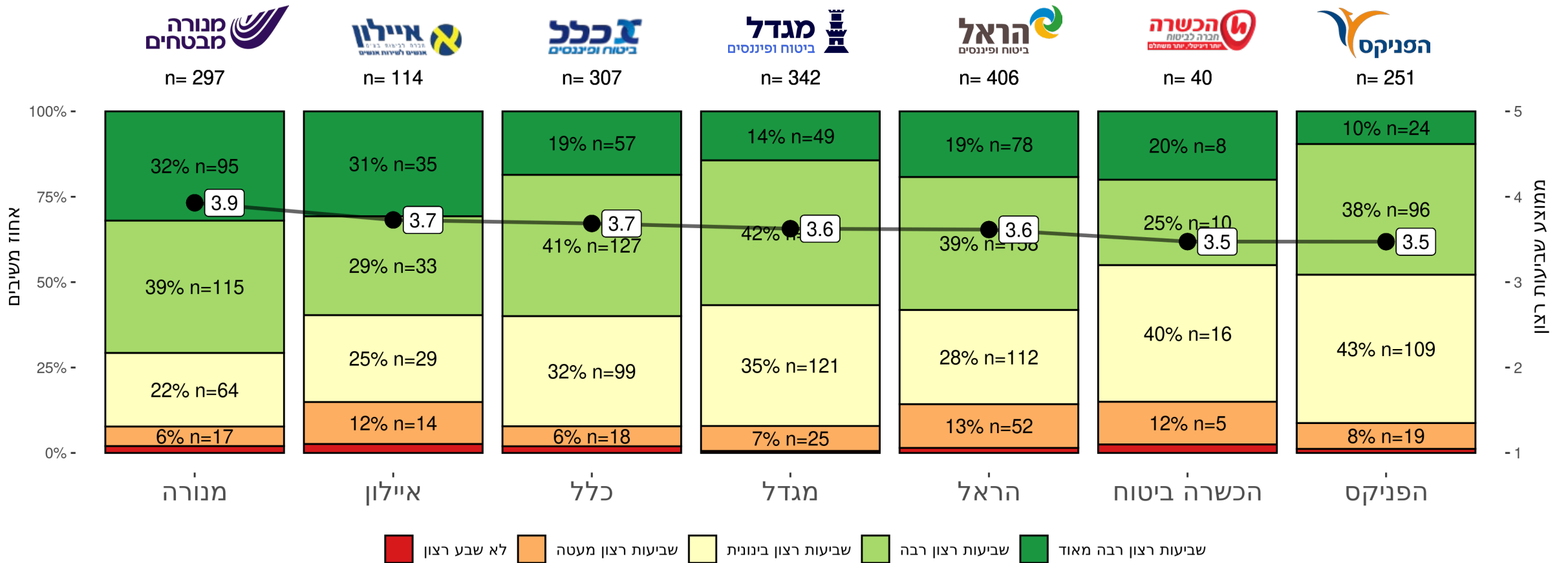
ערך מוסף/ יחודיות במוצרי החברה



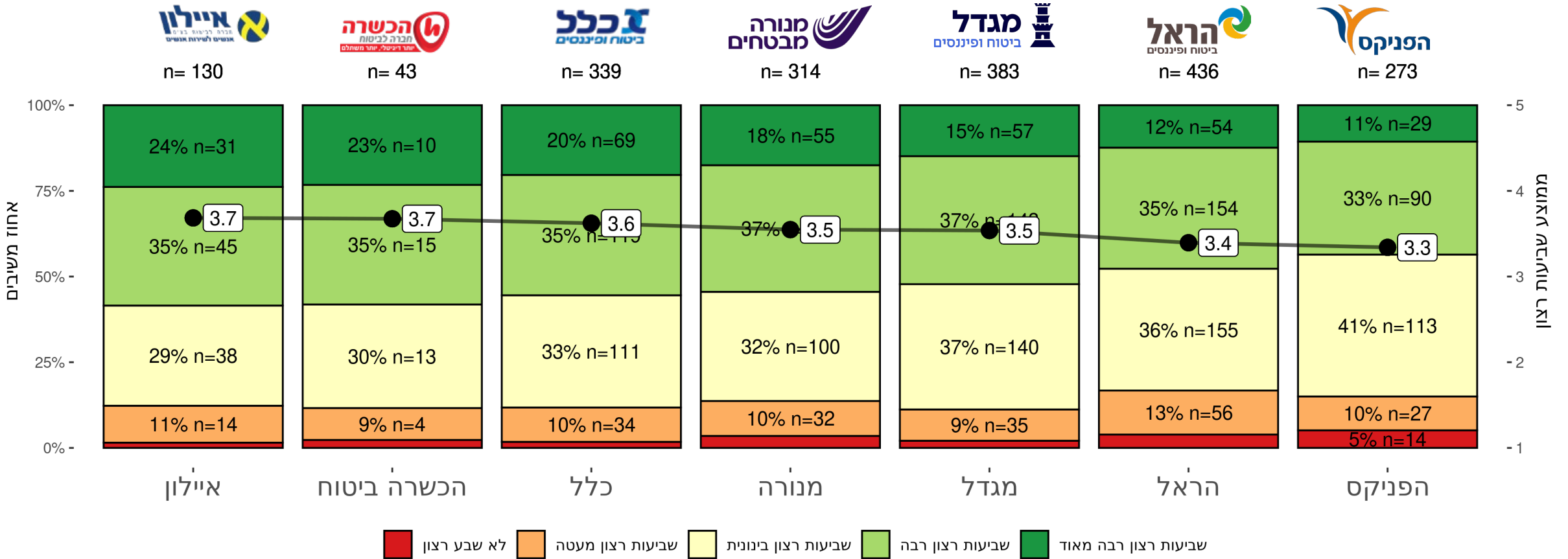
זמינות עובדי/מנהלי החברה



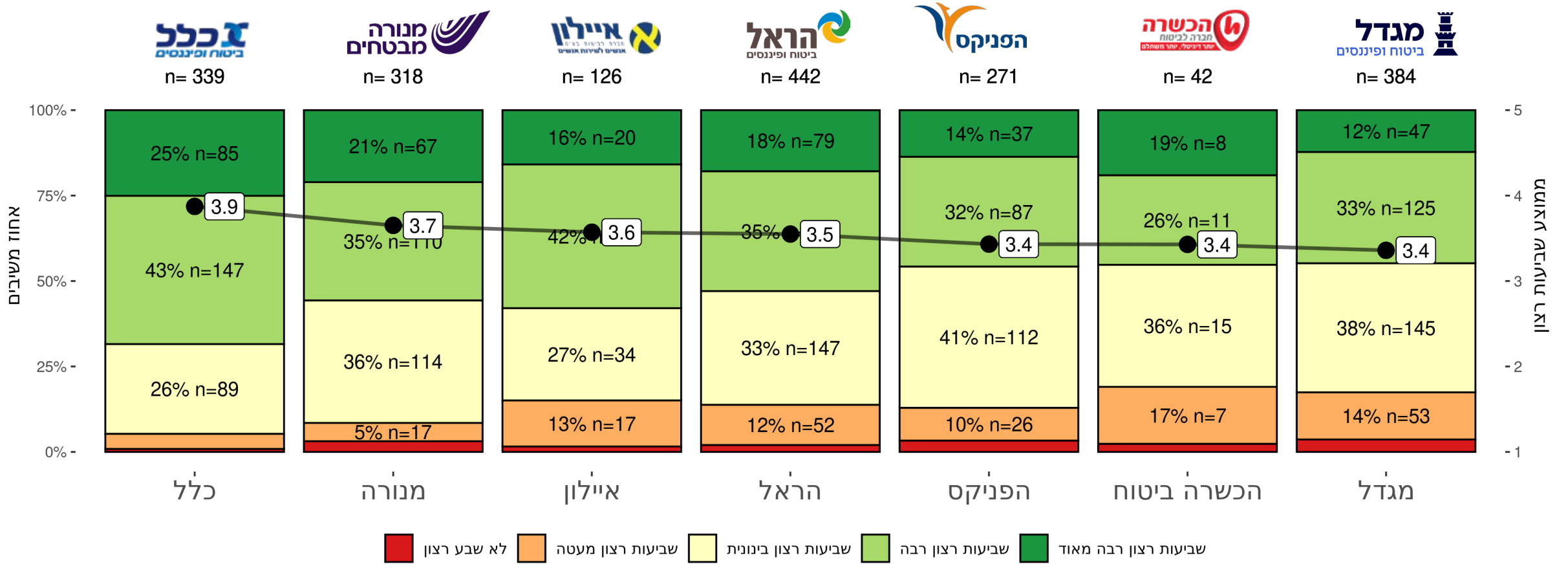
היקף רשימת רופאי ההסדר של החברה



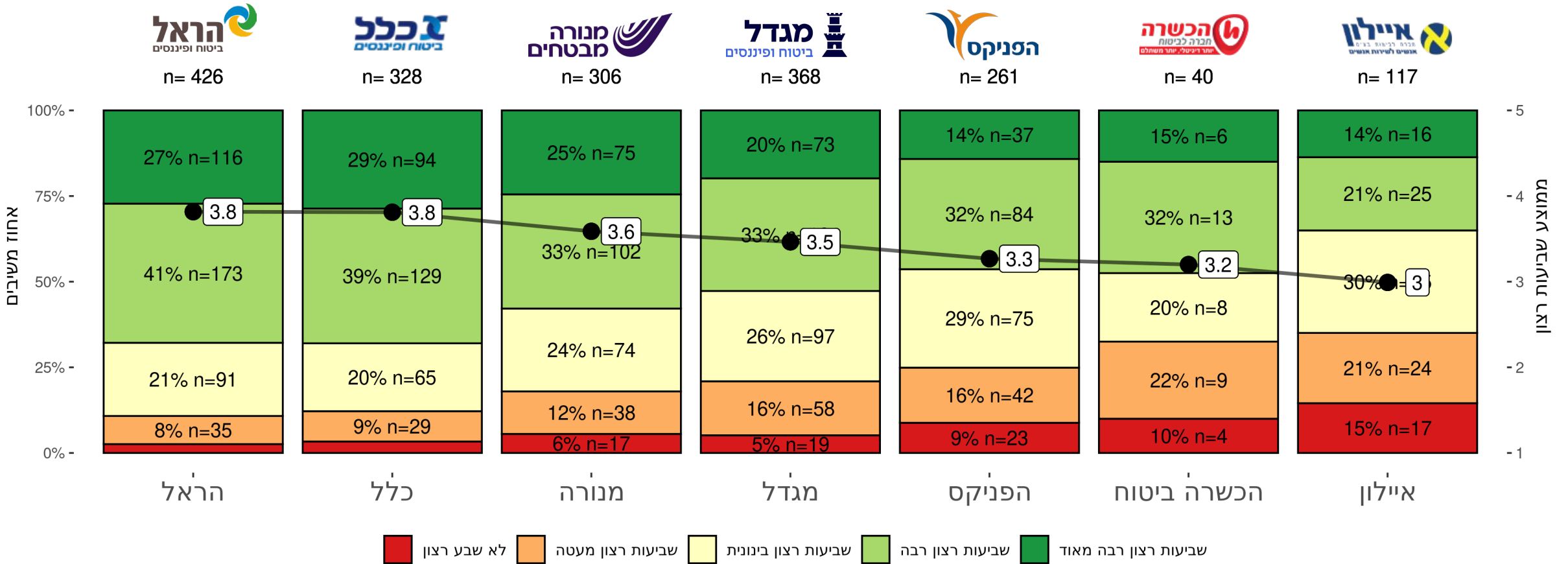
הוגנות העמלות



מערך החיתום בחברה



תכנית ההדרכות/עדכונים



הימנעות מתחרות בסוכנים



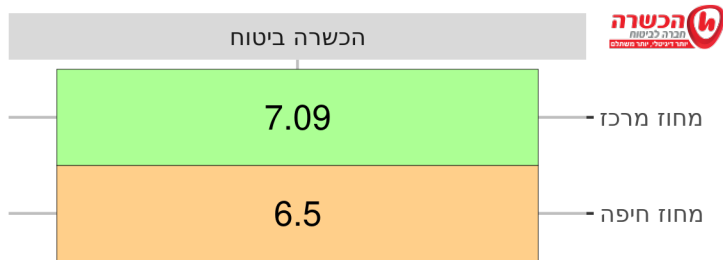
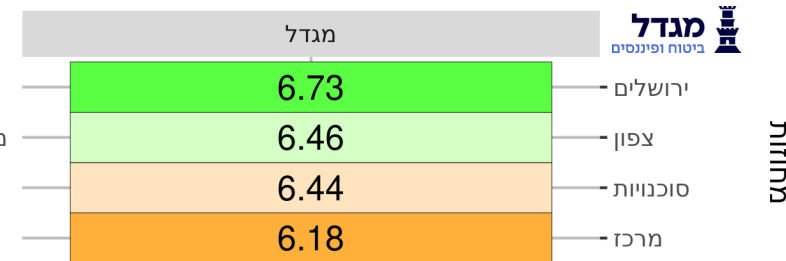
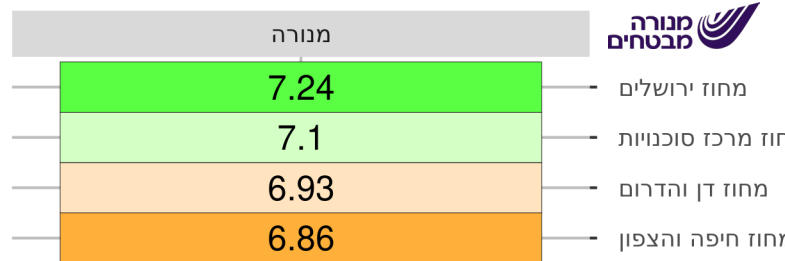
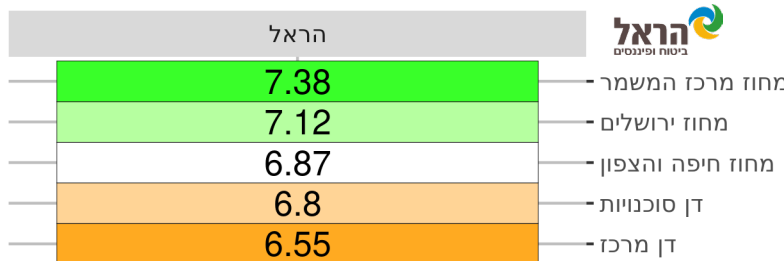
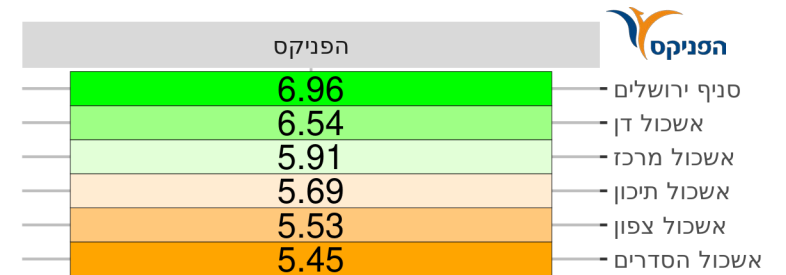
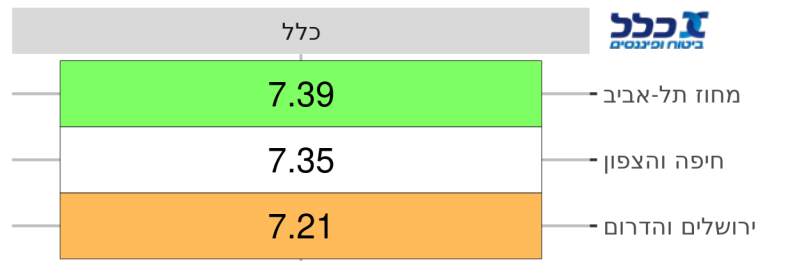
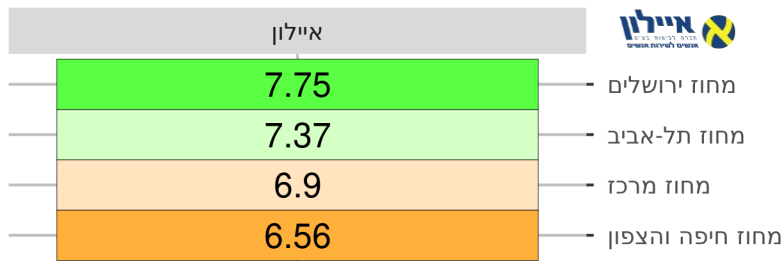
זה יעלה לנו
בבריאות

לשכת סוכני ביטוח
בישראל (גיר)

שביעות רצון לפי מחוזות

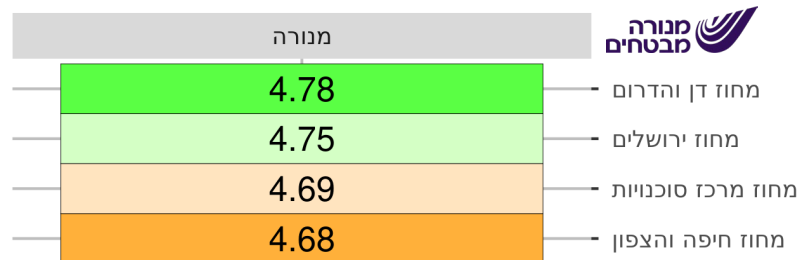
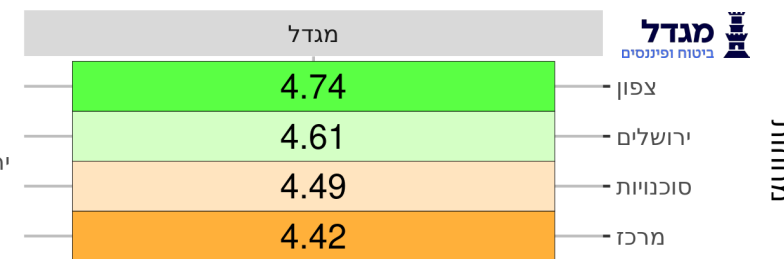
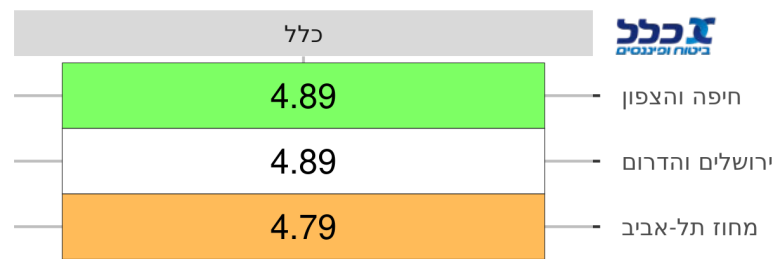
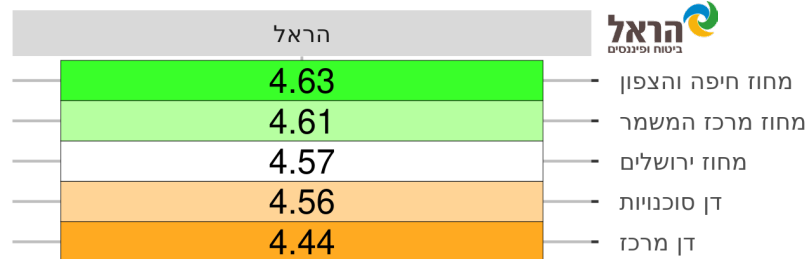
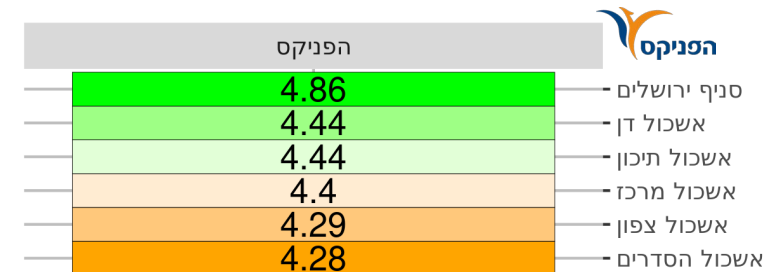
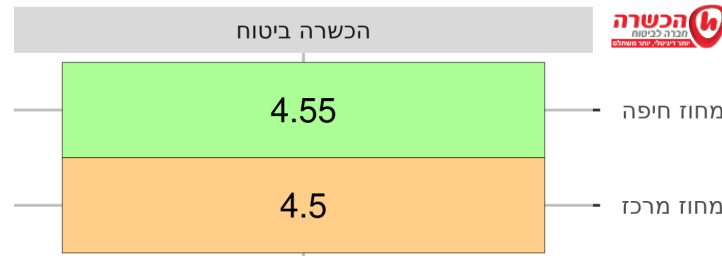
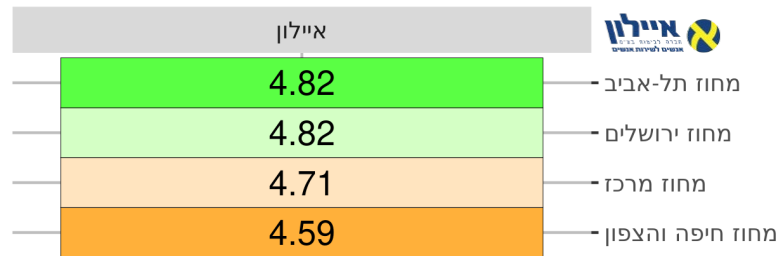
פרגט האמת רק סוכן ביטוח  באשכח סוכני הביטוח

נכונות להמליץ על חברה לפי מחוז



מחוזות

ציון שירותי חברה לפי מחוז



מחוזות

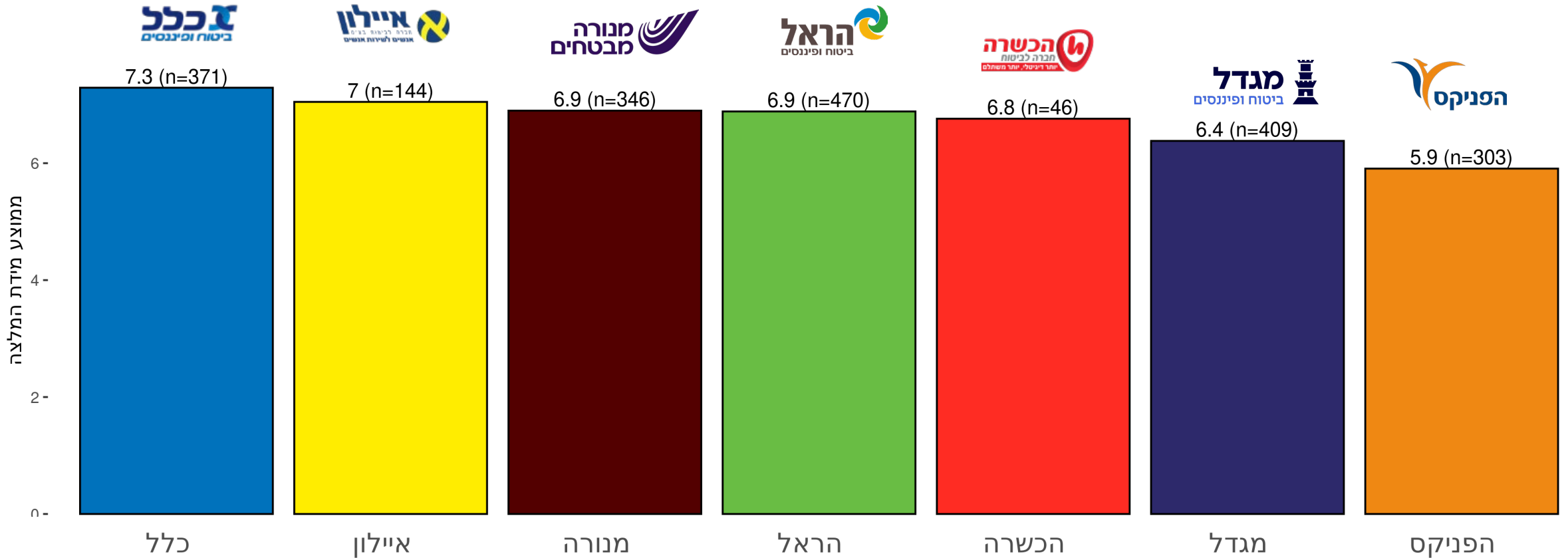
זה יעלה לנו
בבריאות

לשכת סוכני ביטוח
בישראל (גיר)

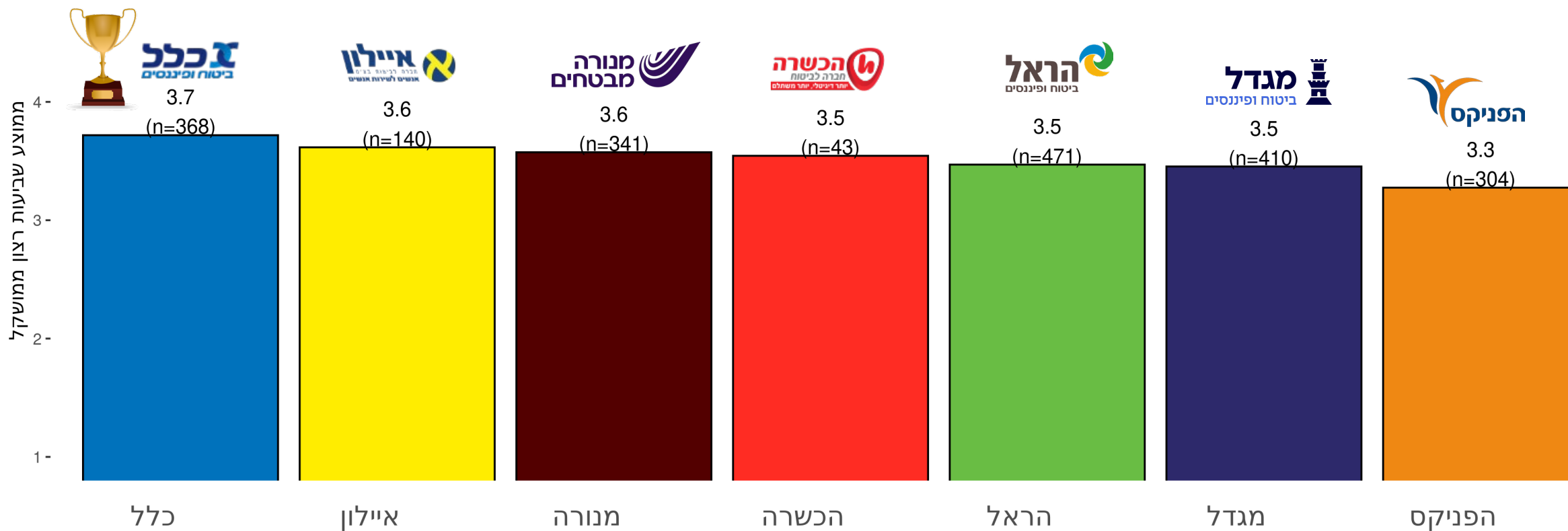
החברה הזוכה בשביעות הרצון הגבוהה ביותר

פרגט האמת רק סוכן ביטוח  באשכח סוכני הביטוח

דירוג החברות לפי נכונות להמליץ על החברה



דירוג החברות (ציון ממוצע כולל)



הזוכות בדירוג חברות הביטוח בביטוחי בריאות



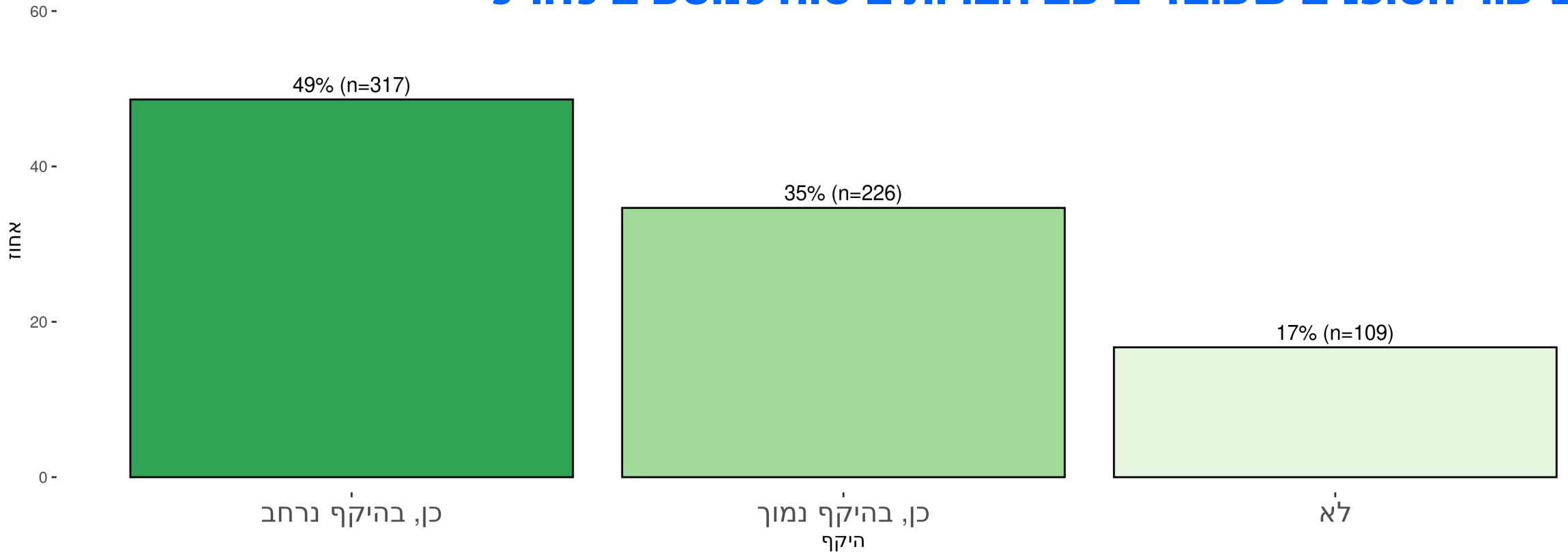
זה יעלה לנו
בבריאות


לשכת סוכני ביטוח
בישראל (גיר)

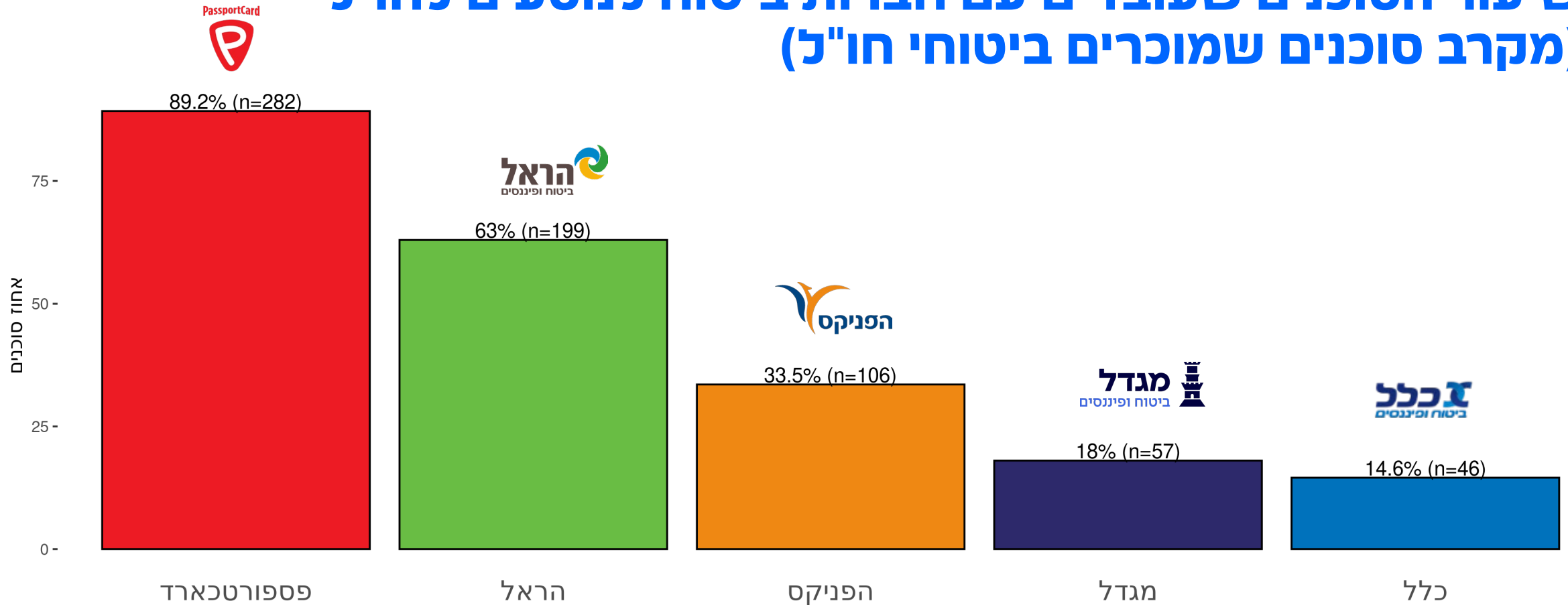
ביטוח נסיעות לחו"ל

פרגם האמת רק סוכן ביטוח  באשכח סוכני הביטוח

שיעור הסוכנים שעובדים עם חברות ביטוח לנוסעים לחו"ל

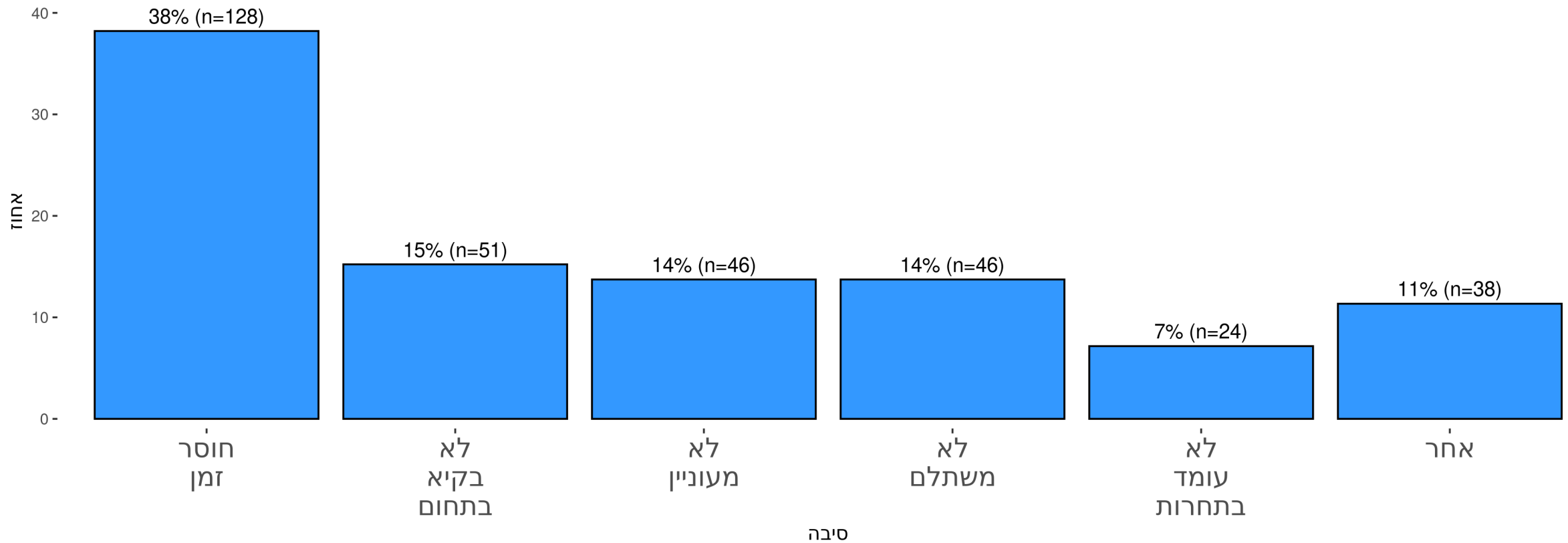


שיעור הסוכנים שעובדים עם חברות ביטוח לנוסעים לחו"ל (מקרב סוכנים שמוכרים ביטוחי חו"ל)

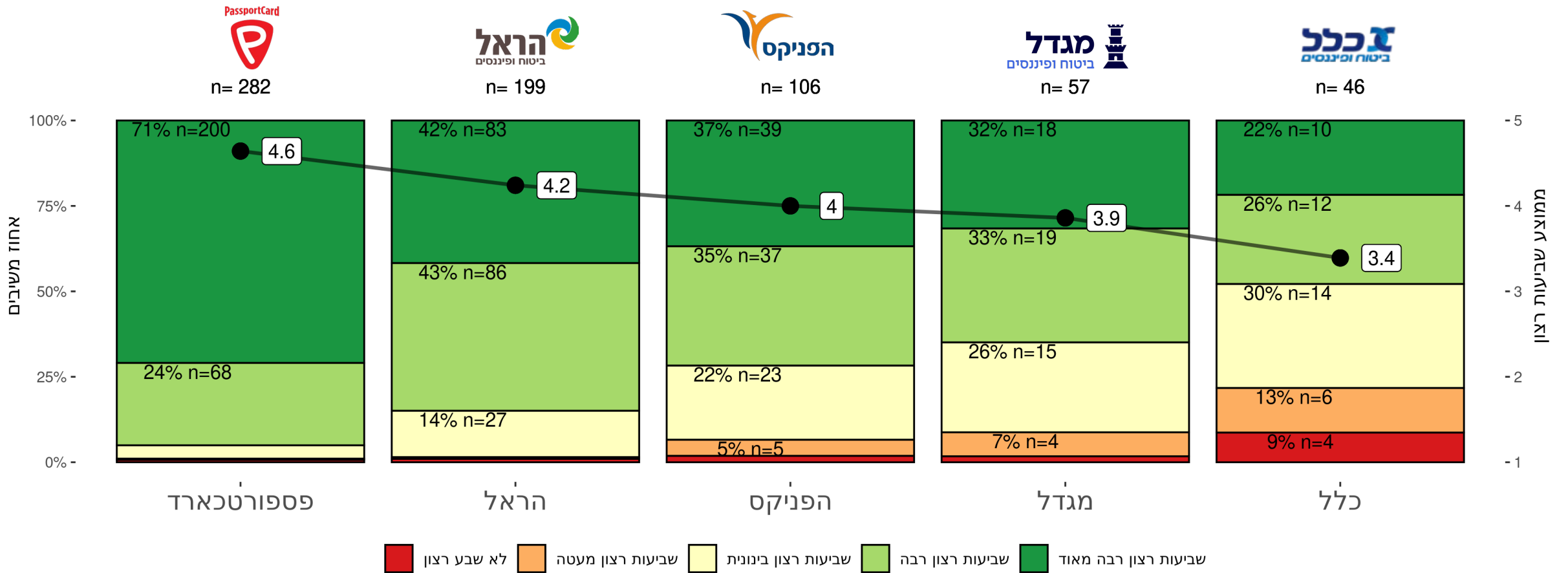


סך האחוזים גבוה מ-100% בגלל שכל משיב היה יכול להענות על יותר מתשובה אחת. בנוסף רק משיבים שענו על לפחות חברה אחת נכללו. חשוב לציין שהמענה על השאלה הזו היה נמוך מהשאלות האחרות.

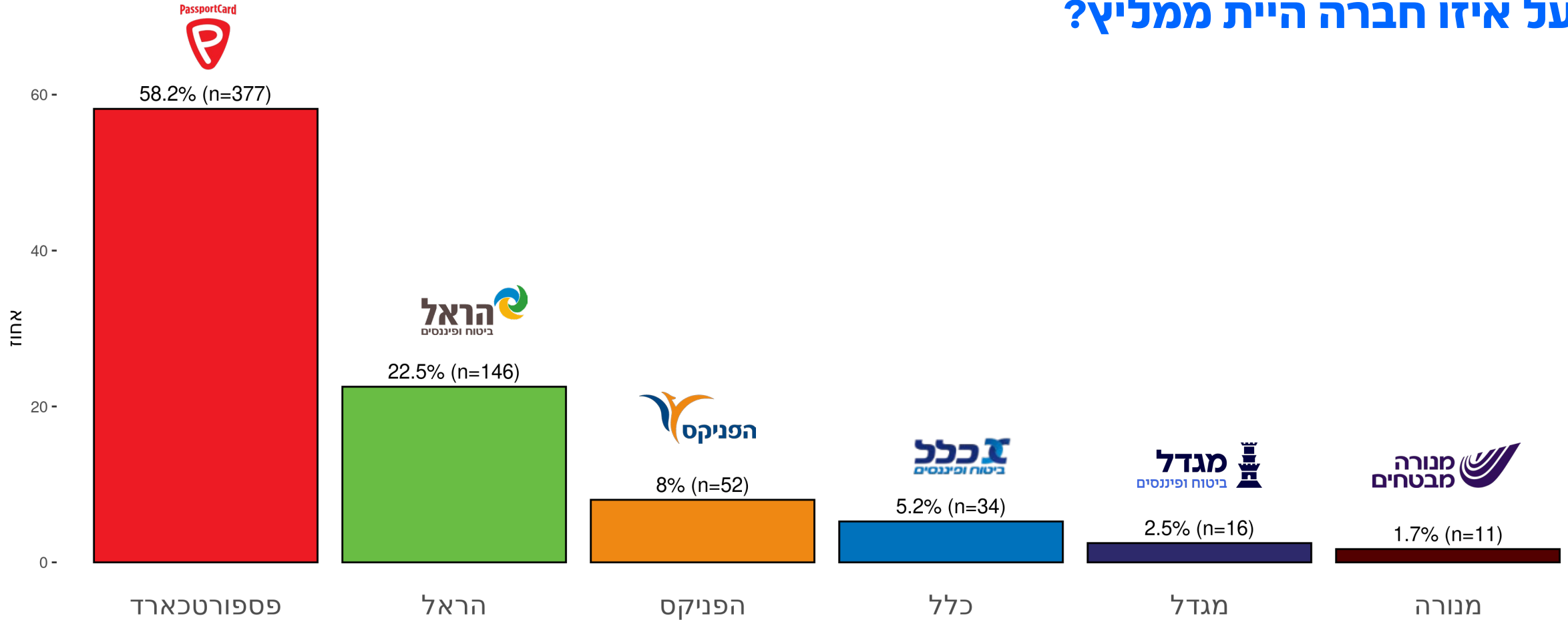
מה הסיבה שאינך משווק ביטוח נסיעות לחו"ל



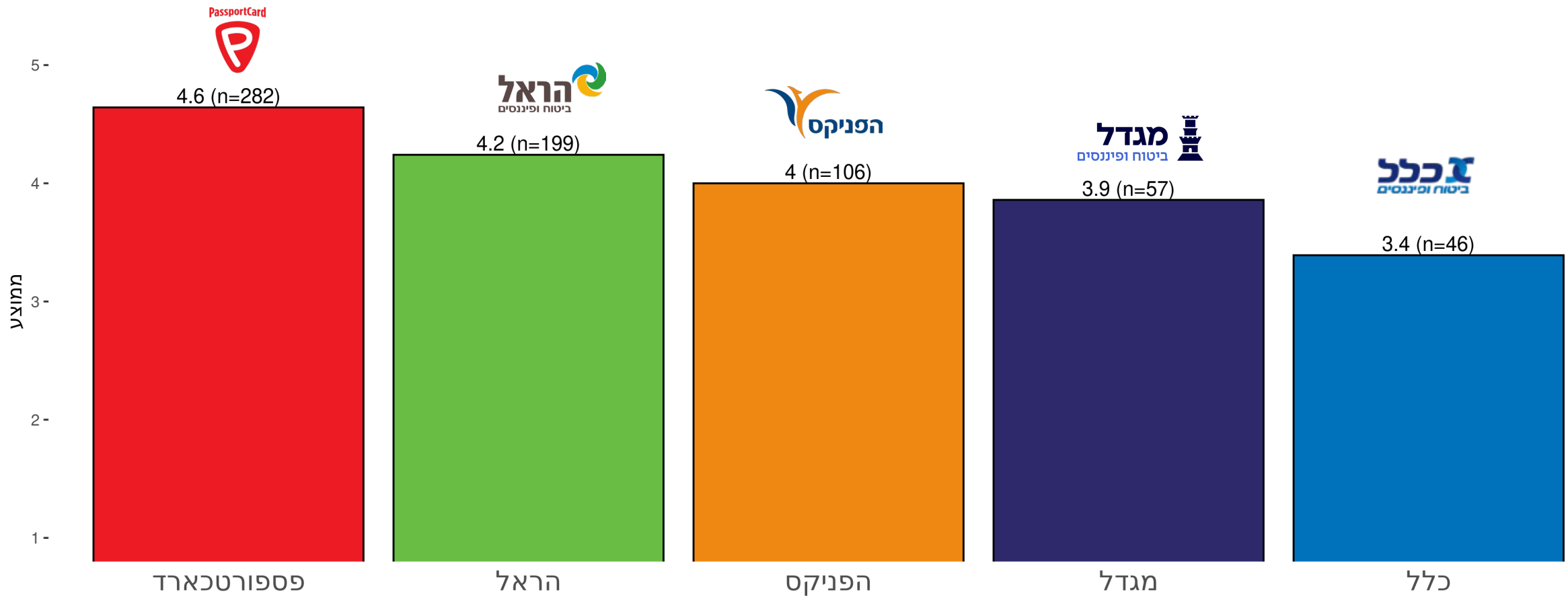
שביעות רצון כללית מחברות ביטוח נסיעות לחו"ל



במידה והיית צריך להמליץ לקרובי משפחה על חברת ביטוח נסיעות לחו"ל, על איזו חברה היית ממליץ?



דירוג החברות שעוסקות בביטוח נסיעות לחו"ל (ציון ממוצע כולל)



הזוכות בדירוג חברות ביטוח נסיעות לחו"ל



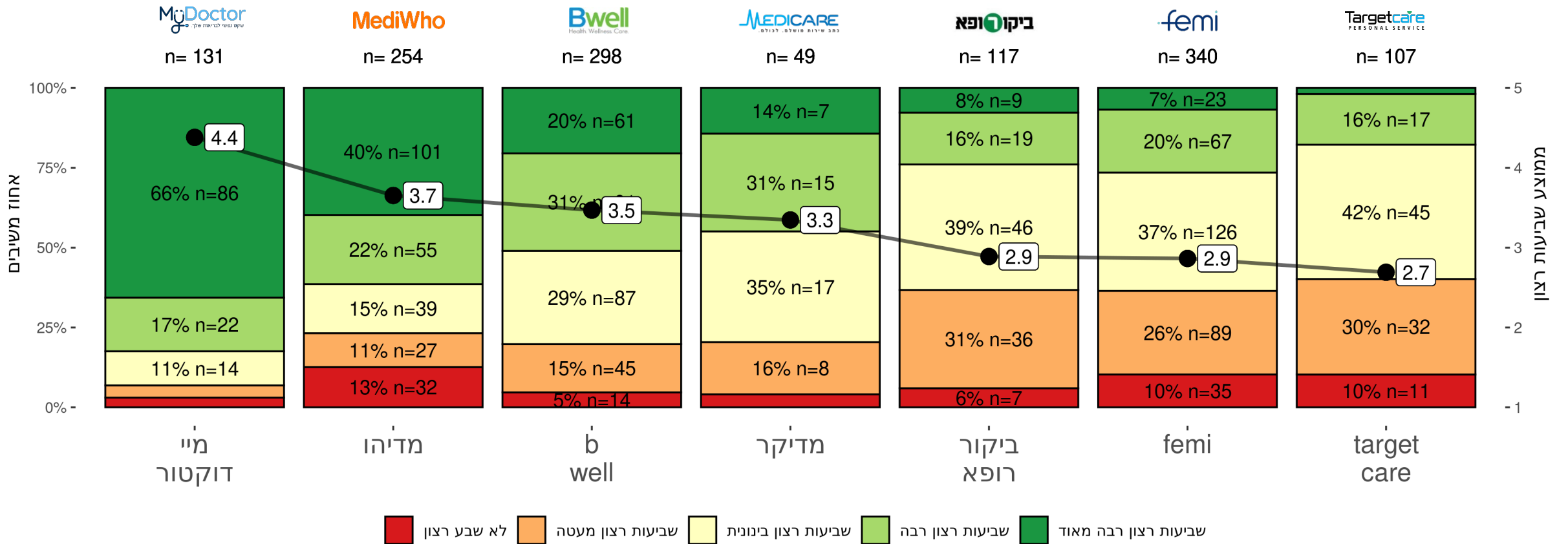
שביעות רצון מהשירות של חברות הנותנות שירות רפואי

חלוקה ל-2 סוגי חברות:

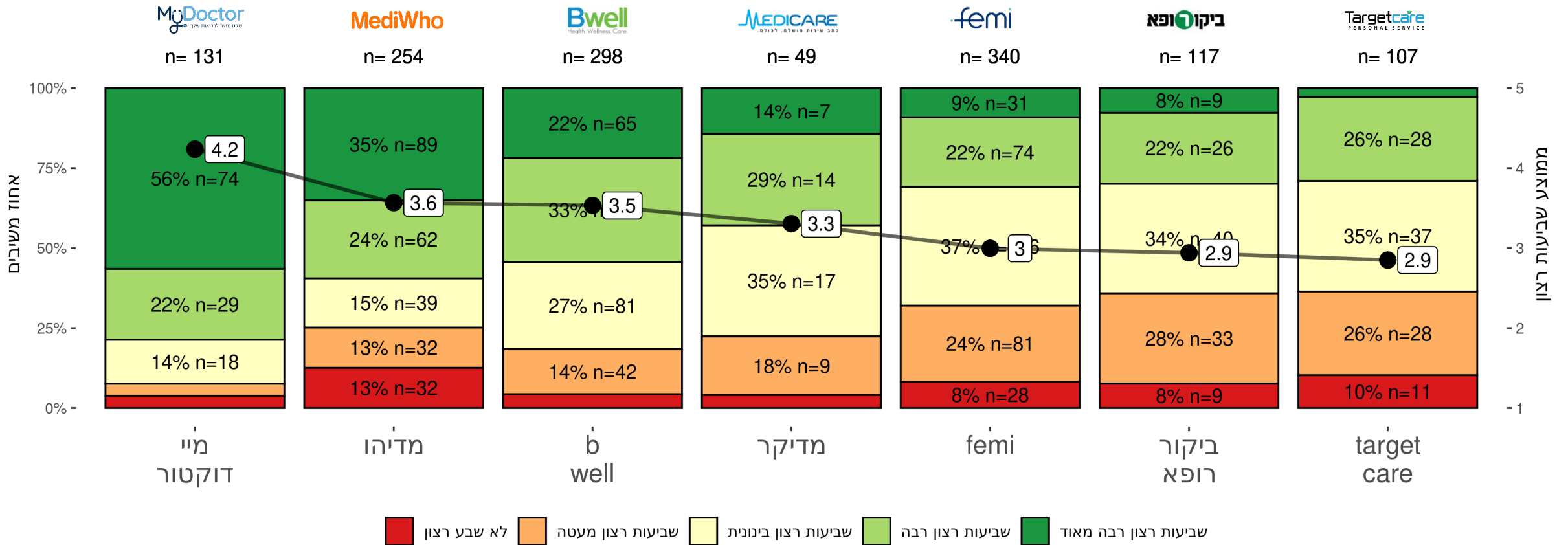
חברות פנימיות

חברות חיצוניות

איכות השירות

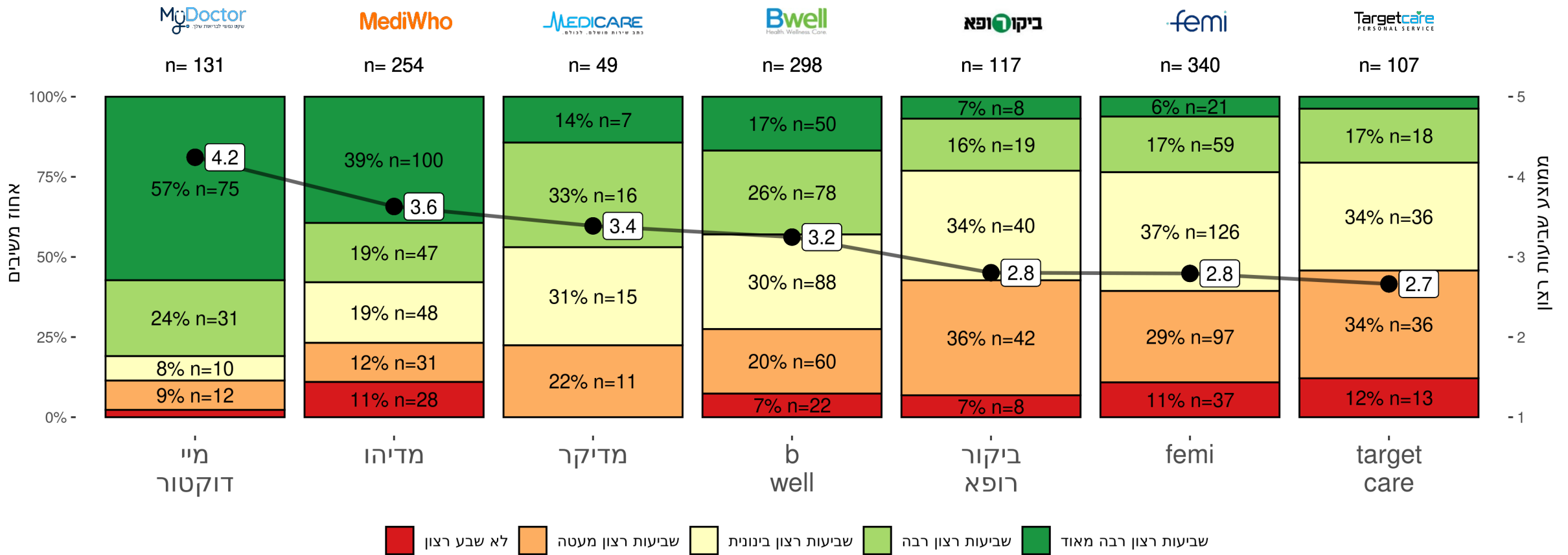


הוגנות הטיפול בתביעות

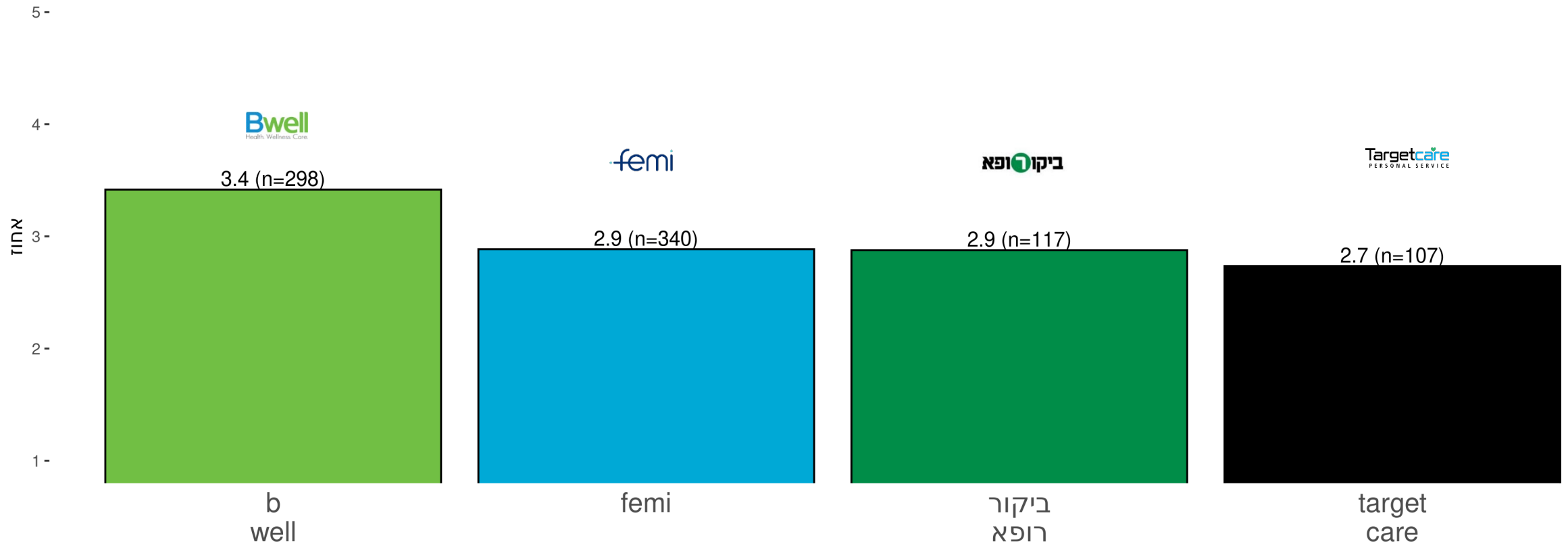


■ לא שבע רצון (1 שבוע)
 ■ שבעות רצון מעטה (2 שבועות)
 ■ שבעות רצון בינונית (3 שבועות)
 ■ שבעות רצון רבה (4 שבועות)
 ■ שבעות רצון רבה מאוד (5 שבועות)

זמני התגובה



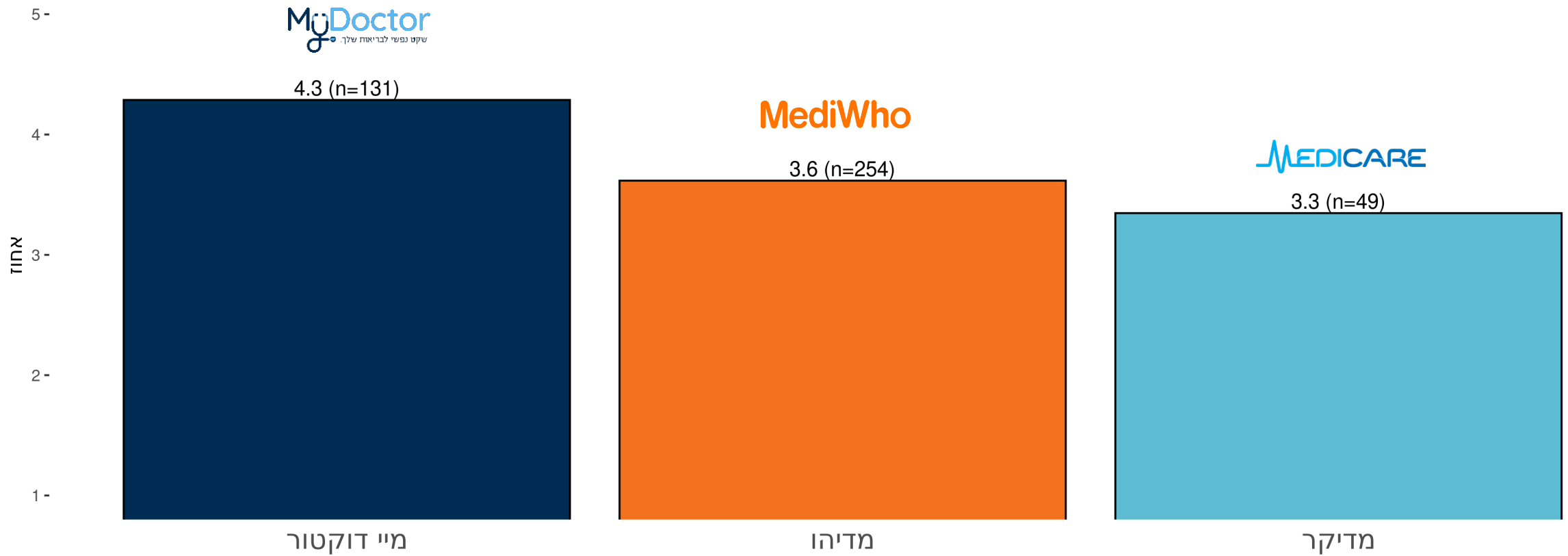
דירוג חברות פנימיות (ציון ממוצע כולל)



הזוכות בדירוג חברות פנימיות



דירוג חברות חיצוניות (ציון ממוצע כולל)



הזכות בדירוג חברות חיצוניות



זה יעלה לנו
בבריאות

לשכת סוכני ביטוח
בישראל (גיר)

ברכות לזוכים!

פרגט האמת רק סוכן ביטוח  באשכח סוכני הביטוח