

כנס
המסע לסיקרים
שינויים | מגמות | אחריות | **ה-13**

SAVE THE DATE
25.10.2023

עדיף 25

מוסיפים לכם ערך 25 שנה

גיליון 1252 | יום ה', כ"ח באלול תשפ"ג | 14.9.2023



BRUCKNER YAAR LEVI



מגדל סוגרת שנה
במקום הראשון
בתשואות במגוון
מסלולי השקעה
ומאחלת לכם:

שנה טובה

למידע נוסף לחצו כאן >> או פנו למפקחת שלכם במגדל

מגדל מקפת קרנות פנסיה וקופות גמל בע"מ | מגדל חברה לביטוח בע"מ
המידע לעיל הינו על פי הנתונים המפורסמים באתר משרד האוצר. סטיית התקן הינה מדד סטטיסטי לתיאור הפיזור של התשואות סביב הממוצע שלהן. סטיית תקן נמוכה מעידה על רמת תנודתיות נמוכה של התיק, התשואה הכוללת לתקופה שהתחילה ביום 1.7.23 והסתיימה ביום 31.7.23. הינה לפני דמי ניהול, און במידע על התשואות שהושגו בעבר כדי להצביע על תשואות שתושגנה בעתיד והאמור אינו מהווה התחייבות להשגת תשואה כלשהי. האמור אינו מהווה המלצת השקעה או תחליף ליעוץ או לשיווק פנסיוני המתאמים לנתונים של כל לקוח וזכרכי.

ביטוח מנהלים קרן י' הותיקה: מגדל (17012): מתחילת שנה: 7.59%; 12 חודשים: 3.43%; 5 שנים: 7.97%; 5.89%; סטיית תקן: 2.01%. הראל (259012): מתחילת שנה: 7.09%; 12 חודשים: 3.32%; 3 שנים: 7.50%; 5 שנים: 5.58%; סטיית תקן: 2.03%. כלל (14012): מתחילת שנה: 5.78%; 12 חודשים: 1.24%; 3 שנים: 8.22%; 5 שנים: 5.99%; סטיית תקן: 2.17%. מנורה מבטחים (18012): מתחילת שנה: 7.53%; 12 חודשים: 3.59%; 3 שנים: 6.94%; 5 שנים: 4.83%; סטיית תקן: 2.26%. הפניקס (7012): מתחילת שנה: 6.71%; 12 חודשים: 3.40%; 5 שנים: 9.65%; 5 שנים: 6.92%; סטיית תקן: 2.12%. **ביטוח מנהלים מסלול מניות:** מגדל (76): מתחילת שנה: 13.50%; 12 חודשים: 6.31%; 3 שנים: 10.26%; 5 שנים: 7.59%; סטיית תקן: 4.08%. הראל (92): מתחילת שנה: 13.10%; 12 חודשים: 4.99%; 3 שנים: 12.57%; 5 שנים: 7.78%; סטיית תקן: 4.41%. מנורה מבטחים (44): מתחילת שנה: 13.27%; 12 חודשים: 3.86%; 3 שנים: 12.36%; 5 שנים: 7.28%; סטיית תקן: 4.65%. הפניקס (9579): מתחילת שנה: 12.45%; 12 חודשים: 3.39%; 3 שנים: 12.96%; 5 שנים: 7.54%; סטיית תקן: 4.56%. **קרן פנסיה מסלול כללי:** מגדל מקפת (2145): 12 חודשים: 3.30%; 3 שנים: 6.23%; 5 שנים: 4.77%; סטיית תקן: 2.12%. הראל (2164): 12 חודשים: 2.38%; 3 שנים: 6.64%; 5 שנים: 4.96%; סטיית תקן: 2.12%. כלל (2176): 12 חודשים: 0.97%; 3 שנים: 6.77%; 5 שנים: 5.07%; סטיית תקן: 2.25%.

כנס
המלעסיקים
שינויים | מגמות | אחריות | ה-13

SAVE THE DATE
25.10.2023

עדיף 25

מוסיפים לכם ערך 25 שנה

גיליון 1252 | יום ה', כ"ח באלול תשפ"ג | 14.9.2023

PassportCard



מהדורה מיוחדת
עדיף 25
מוסיפים לכם ערך 25 שנה

הגיליון הראשון
צ'יף אג'נדה

בכירי ענף הביטוח והפנינסיים לדורותיהם מכריזים

יועץ המדיניות

הנועידה ה-11

עדיף מודה לכל מבדיה על המלים החמות. תודה מעומת הלב לכל הפעילים בענף הביטוח והפנינסיים על הבנת האמון לאורך 25 שנה

לקריאת המהדורה המיוחדת לחצו כאן <

נכנסת לעובי הקורה

רשות שוק ההון דורשת מסוכנות פרופיט לחשוף בפניה את נתוני הניודים ומותחת ביקורת על פנייתה לתקשורת בקשר לסכסוך עם הפניקס במקום לפנות קודם לכן אליה לבירור העניין | וליו"ר ועדת הכלכלה בכנסת יש דרישות מהרשות ומהפניקס / עמ' 4

צילום מסך. מתוך הדיון בוועדת הכלכלה

אהוד מעודי, סגן בכיר לממונה על שוק ההון | צילום: מארק קנינין, לע"מ

בעקבות הסופה "דניאל"

מבקר המדינה פרסם דוח על הגנה מפני נזקי שיטפונות, עם הצצה מעניינת לעולם הביטוח

8

חמ"ל נח"ל

המנהלים האחראים בחברות הביטוח ובחברות החילוץ, מספקים הצצה לדרך ניהול מבצעי הסיוע והחילוץ באירועים רבי-נפגעים

18

בג"ץ יחליט

לשכת סוכני הביטוח עתרה נגד רפורמת הבריאות בחוק ההסדרים: "פגיעה קשה ובלתי חוקתית בחופש החוזים וההתקשרות, לרבות פגיעה במבוטחים"

6

נשיא הלשכה שלמה אייזיק | צילום: יח"צ

עוד בשבועון

ברנז'ה: מינויים בכלל ביטוח, שלמה ביטוח, קלי, איאון ישראל, כנסים מקצועיים ורוח התנדבותית

40

נכנסות לכושר: מגדל והפניקס רכשו מניות בהולמס פלייס בשווי של כ-93 מיליון שקלים

24

חדש על המדף: מגדל ביטוח השיקה שירות חדש לפוליטת מחלות קשות

12

דרושים / עמ' 48

מאמרים ודעות / עמ' 46

ברנז'ה / עמ' 40

חדשות חמות / עמ' 4



מהתפוח יצא דבש
שנה של הגשמת מטרות!

עדיף

פרשת הפניקס-פרופיט:

רשות שוק ההון דורשת מפרופיט להעביר אליה נתונים על ניוודים

אוהד מעודי, סגן בכיר לממונה על שוק ההון, ציין בדיון בוועדת הכלכלה של הכנסת כי פרופיט פנתה לתקשורת במקום לפנות קודם לכן לרגולטור שיברר את העניין, כמקובל | לדבריו, הפניקס מעניקה שירות לסוכני פרופיט



אוהד מעודי, סגן בכיר לממונה על שוק ההון | צילום: מארק קניימן, לע"מ



דוד ביטן, יו"ר ועדת הכלכלה | צילום מסך מתוך הדיון

ועדת הכלכלה של הכנסת קיימה אתמול (ד') דיון דחוף שזימן יו"ר הוועדה ח"כ דוד ביטן בנושא "חשש לפגיעה בצרכנים ובתחרות בענף הביטוח עקב ניסיונות לצמצום עצמאות סוכני הביטוח".

ביטן ציין בפתיח הדיון כי אין כל כוונה לדון בסכסוך בין פרופיט להפניקס, מכיוון שמדובר על סכסוך עסקי שמקומו להיות נדון בבית משפט. הוא הוסיף כי לא יקבל פגיעה בלקוח בגלל סכסוך עסקי. יחד עם זאת, ביטן פנה לאוהד מעודי, סגן בכיר לממונה על שוק ההון, ואמר לו שיתנו להפניקס הוראה להמשיך לתת שירות ללקוחות הפניקס. לנציג הפניקס אמר ביטן, שעל החברה להמשיך לתת שירות על פוליסות קיימות ושלא ישנו דבר. נציג הפניקס דחה את הטענות שהחברה עצרה את השירות ואמר שהוא ממשיך כרגיל.

מעודי ציין בפני המשתתפים בדיון, כי פרופיט פנתה לתקשורת במקום לפנות קודם לכן לרגולטור שיברר את העניין, כמקובל.

מעודי הוסיף, כי לפי אינדיקציות ראשוניות, הפניקס מעניקה שירות, אך הרשות רוצה לוודא שרמת השירות לא ירדה ומהווה פגיעה בלקוחות. מעודי גם העביר ביקורת כלפי סוכנות פרופיט על כך שהרשות ביקשה מהם מידע מפורט על ניוודים, ונראה שפרופיט העלתה קשיים ביישום דרישת הרגולטור. הוא הוסיף כי אם פרופיט לא תעביר לרשות את הנתונים בהתאם לחובתה בחוק, הרשות תפעל בכל הכלים העומדים לרשותה כדי לקבל את המידע.

פרופיט: "אירוע חריג בענף הביטוח"

הדיון התקיים בעקבות מכתב ששלח אסף בנאי, מייסד ומנכ"ל משותף בפרופיט, ליו"ר ועדת הכלכלה. "מצאנו לנכון לפנות אליך באופן דחוף ולהסב את תשומת ליבך לאירוע חריג שמתרחש בימים אלו בענף הביטוח, גורם לפגיעה בעשרות אלפי מבטחי חברת הפניקס ועלול להביא לפגיעה רחבה של ממש בעצמאות סוכני הביטוח וכתוצאה מכך, בלקוחות נוספים ובענף כולו", כתב בנאי.

במכתבו טען בנאי כי הפניקס הודיעה ב-20 באוגוסט באופן חד צדדי וללא כל נימוק על סיום ההתקשרות עם חברת פרופיט ועם 300 סוכניה. "הודעה חד צדדית זו, מהווה צעד חריג ויוצא דופן, מנוגד להוראות הדיון, לחוזרים והנחיות של המפקח על הביטוח, ואף מהווה עבירה

עורך משנה: אילן פיש ■ מערכת: אורי דבש, רונית מורנגסטרן ■ כותבים קבועים: טל דן, ארז שלו ■ גרפיקה: דורון משען, מיקי בסון ■ פרסום: אלי שלום ■ מו"ל: עדיף תקשורת, האורן 12 מושב מגשימים 56910 ■ טל: 03-9076000 ■ פקס: 03-9076001 ■ דוא"ל: news@Anet.co.il ■ בקרו באתרנו: www.Anet.co.il ■ חפשו אותנו בפייסבוק: עדיף תקשורת

עדיף
ביטוח | פנסיה | פנסים

אנו מכבדים זכויות יוצרים ועושים מאמצים לאתר את בעלי הזכויות בצילומים המגיעים לידינו. אם זיהיתם בכתבות או במאמרים צילום שיש לכם זכויות בו, אתם רשאים לפנות אלינו ולבקש לחדול מהשימוש. באמצעות כתובת המייל: info@anet.co.il | צילומי אילוסטרציה: Shutterstock, depositphotos.com



אייל בן סימון, מנכ"ל הפניקס | צילום: ענבל מרמרי

פלילית... כל חטאה של פרופיט היה שלא הסכימה להיכנע ללחצי הפניקס ובקשתה החריגה לעצור מעבר לקוחות שלה למתחרים. זאת, על אף תוצאותיה ודירוגה הנמוך של הפניקס אל מול המתחרים".
בנאי הוסיף בעניין זה: "נראה כי בשל מצב זה, ועזיבת המבוטחים את חברת הפניקס, בחרה החברה להתנהל בצורה בריונית, תוך פגיעה ישירה בעשרות אלפי לקוחותיה ובסוכני הביטוח. הפגיעה בעצמאות הסוכנים על ידי חברות הביטוח היא עניין ציבורי מהותי ממעלה ראשונה שאין להקל בו ראש. חשוב להדגיש - טובת הלקוח מובטחת רק כאשר עצמאות הסוכן מובטחת! לא לחינם משרד האוצר בוחן את הנושא בשנים האחרונות ואף מינה לכך ועדת בדיקה מיוחדת".

“כל טענות פרופיט אינן אמת”

לקראת הדיון בוועדה העבירה שלשום הפניקס את עמדתה לביטן, תוך הבעת תרעומת על שזומנה לוועדה "מהיום למחר" וכלל לא התבקשה להשיב על חומר הרקע שהעבירה פרופיט לוועדה, לפני כינוסה. עוד טענה הפניקס שהמקום לברר את הסוגייה הוא בפני ערכאות משפטיות, ולא בפני ועדת הכלכלה של הכנסת. אגב, עמדה שהביע ביטן בדיון אתמול.

באשר לטענות פרופיט נטען במכתב: "הפניקס קיבלה החלטה עסקית ממניעים ענייניים לסיים את ההתקשרות עם פרופיט, בהתאם להוראות ההסכם, וזאת בגין פרקטיקה פסולה בה נוהגת פרופיט, אשר פוגעת במבוטחים".

עוד ציינה הפניקס, כי "כל האמור במכתב של פרופיט - מהחל ועד כלה - אינו אמת. סיום ההתקשרות לא נעשה על הרקע הנטען על ידי פרופיט אלא מסיבה אחת ויחידה: פרקטיקה פסולה בה נוקטת פרופיט, בכלל וביתר שאת בחודשים האחרונים, על פיה היא מניידת לקוחות מחברה אחת לשנייה בסמוך לאחר שהיא מיצתה את העמלה שהיא יכולה לקבל מאותו לקוח מחברת הביטוח (טוויסטינג) כאשר מטרתה של פרקטיקה זו היא עסקית תוך התעלמות מטובת הלקוח והשאת רווחים לסוכנות".

כמו כן, הדגישה הפניקס, כי "עימתה את פרופיט עם פרקטיקה



מימין: אסף בנאי ושלומי אלברג, מנכ"לים משותפים בפרופיט | צילומים: סטודיו עדיף ואיב מאיר

פסולה זו, על המשמעויות והפגיעה הנובעת מכך בלקוחות, ורק לאחר שהסוכנות סירבה להפסיק ממנהגה זה, הוחלט על סיום ההתקשרות". הפניקס אף הכחישה כי חסמה את הפורטל שלה לסוכני פרופיט עם הודעת הפסקת ההתקשרות: "הטענה חסרת שחר". היא גם הציגה במכתבה ממצאים לפיהם "אין שינוי בהיקף הפעולות או הכניסות לפורטל הסוכנים שבוצעו על ידי הסוכנות, לפני ואחרי סיום ההתקשרות".



**גם בתשפ"ד
ממשיכים לחבר ולחדש..**

שנה טובה ומתוקה

לברטים

גליל אקספרט
שאלה

שמעון גליל
ייעוץ במכירות, רכישות ומיזוגים של תיקי ביטוח.

לשכת סוכני הביטוח עתרה לבג"ץ נגד רפורמת הבריאות בחוק ההסדרים

בעתירה, שהוגשה יחד עם שלושה מבוטחים, נטען לפגיעה קשה ובלתי חוקתית בחופש החוזים וההתקשרות, לרבות פגיעה במבוטחים



שלמה אייזיק, נשיא לשכת סוכני הביטוח | צילום: יח"צ

"המטרה האמיתית היא סבסוד מערכת"

"למעשה", נטען בעתירה, "התיקון לחוק נועד לפחות בחלקו כאמצעי להעביר כספים מלקוחות הביטוחים הפרטיים לסל הבריאות הכללי, על חשבון הכיסוי הביטוחי שכבר נרכש על ידי אותם פרטיים – חלף הגדלת תקציב הבריאות".

עוד נטען כי התיקון לחוק מעביר מבוטחים בשב"ן ובביטוח "שקל ראשון" לביטוח מצומצם "משלים שב"ן", דבר שיביא להגדלת היקף הניתוחים במסגרת השב"ן, אך במקביל, לא נקבע בחוק כי "השב"ן יקבל תקציבים נוספים מהפעילות המוסדת (או הסדר השיפוי שנקבע בחוק), אלא כי "סל שירותי הבריאות או תקציב משרד הבריאות למבחני התמיכה והתוכניות הלאומיות למערכת הבריאות הציבורית" יקבלו תוספת תקציב בשווי הפעילות".

בעתירה מצוין גם, כי לשכת סוכני הביטוח הצטרפה לעתירת שלושת המבוטחים הפרטיים, משום שהיא "פועלת לפי תקנונה, בין היתר, לשם הגנה על מבוטחים מקרב הציבור. זאת, מתוך תפיסה כי כל סוכן ביטוח נדרש לראות את טובת המבוטח מעל לכל שיקול אחר. נוכח האמור, ועל מנת למנוע את הפגיעה הבלתי סבירה ובלתי מידתית כאמור בציבור המבוטחים, הצטרפה הלשכה להגשת עתירה זו".

לשכת סוכני הביטוח הגישה השבוע (ג') עתירה לבג"ץ יחד עם שלושה מבוטחים בביטוחי בריאות "שקל ראשון", נגד **הכנסת, ועדת הבריאות בכנסת, ממשלת ישראל**, היועצת המשפטית לממשלה ו**רשות שוק ההון**.

העותרים, המיוצגים בידי משרד הרצוג, פוקס, נאמן ושות' וכן, על ידי עו"ד **פיאד טמיש** ועו"ד **יניב מאיר**, מבקשים מבג"ץ מתן צו על תנאי ולהורות למשיבים להסביר מדוע לא יבוטל החלק לחוק התוכנית הכלכלית "שעניינו בהעברה אוטומטית וכפוייה של מבוטחים מפוליסת ביטוח ניתוחים "השקל הראשון" לפוליסת ביטוח ניתוחים "משלים שב"ן" בלבד, העולה כדי ביטול פוליסות ביטוח קיימות וכריתת הסכם שונה בתנאיו המהותיים ללא הסכמת המבוטחים שהנם צד להסכם, תוך פגיעה קשה ובלתי חוקתית בחופש החוזים וההתקשרות, לרבות פגיעה במבוטחים".

עוד מבקשים העותרים להורות למשיבים לנמק "מדוע לא ייושם התיקון לחוק, אם בכלל, רק על פוליסות חדשות, קרי שייכרתו למן מועד כניסת התיקון לתוקף ו/או פוליסות קיימות שיחודשו 'מהותית', כלומר לאחר קבלת הסכמת המבוטח, להבדיל מפוליסות קיימות שאינן מחודשות כאמור אלא רק מחודשות אוטומטית, כדי למנוע את הפגיעה הקשה בחופש החוזים וההתקשרות שבהתערבות בפוליסות הקיימות, באופן העולה כאמור עד כדי כריתת הסכם שונה בתנאיו המהותיים ללא הסכמת המבוטחים שהינם צד להסכם".

בעתירה נטען כי התיקון לחוק מתערב בצורה בוטה בחוזים פרטיים שנכרתו זה מכבר, באופן רטרואקטיבי (למן שנת 2016), התערבות שנעשית תוך פגיעה מהותית בבחירה מושכלת שביצעו מבוטחים (כהוראת הרגולציה הקיימת) ותוך פגיעה מהותית בכיסוי הביטוחי של אותם מבוטחים, באופן בלתי סביר ובלתי מידתי.

עוד טוענים העותרים, כי התיקון לחוק שמוסיף ויוצר מנגנוני שיתוף במידע רפואי רגיש – כדי לאפשר יישום של שני הסדרים מהותיים בתיקון לחוק, פוגע בציבור המבוטחים, משום שיוכנס לממשק מקוון מידע רפואי רגיש בעניינם של אותם מבוטחים, בפני גופים מסחריים (חברות ביטוח) במסגרת הממשק המקוון, בעיקר, לצורך להקל על ההתחשבות הכספית בין קופות החולים לבין חברות הביטוח.

מספיק לשרוף זמן על קליטת עובדים

לומדה דיגיטלית ייחודית
להכשרת עובדים חדשים בענף הביטוח
יותר יעיל, יותר אפקטיבי, יותר מקצועי

< כל הפרטים על הקורס בסרטון

< לפרטים ולהרשמה



2.5 מיליארד שקלים - סך הפיצויים ששילמו חברות הביטוח בשנים 2010-2021 בגין נזקי שיטפונות

בעקבות הביקור הקצר (והחלש בעוצמתו) של הסופה "דניאל", פרסם מבקר המדינה דוח שבדק בשנת 2021 את היערכות ישראל לנזקי שיטפונות בהיבטים שונים - גם הביטוחי | הדוח כולל השוואה של פתרונות ביטוח במדינות שונות

כן, החלטת ממשלה משנת 2002 לחייב את רשויות הניקוז לבטח את עצמן, לא יושמה. לדברי המבקר המדינה, בישראל אין נתונים מדויקים בדבר הנזקים הכלכליים שהסבו השיטפונות במהלך השנים. גם חברות הביטוח, אשר נדרשות לשלם פיצויים בגין נזקי שיטפונות, מסווגות את המידע תחת הגדרת "נזקי טבע" אשר כוללים נזקים נוספים כגון שריפות.



מבקר המדינה מתניהו אנגלמן
צילום: יוד צילומים אילת

מאת אילן פיש

שאריות של הסופה "דניאל", שהכתה באגן הים התיכון ובעיקר בלוב שם נבתה יותר מ-5,000 קורבנות בנפש, הגיעו בלילה שבין שלישי לרביעי. בעקבות הגשם שירד, פרסם מבקר המדינה **מתניהו אנגלמן** דוח שבדק בשנת 2021 כיצד נערכת ישראל לנזקי שיטפונות. בדוח, המשתרע על פני 207 עמודים מוקדש חלק נכבד לנושא הביטוח. בפעולות הביקורת שנעשו בין פברואר 2020 לינואר 2021, נבדקו היבטים שונים, ובכלל זה היבטי הביטוח והתביעות המשפטיות בגין נזקי שיטפונות.

מהדוח עולה כי סך הפיצויים ששילמו חברות הביטוח למבטוחיהן בגין נזקי שיטפונות בין השנים 2010 ל-2021 היה 2.5 מיליארד שקלים. בשנים 2011-2020 הוגשו נגד רשויות הניקוז יותר מ-500 תביעות משפטיות. 95 תביעות משפטיות אשר הסתיימו בין השנים 2013-2020 הסתכמו בכ-37 מיליון שקלים ומתוך סכום זה הושת על רשויות הניקוז כ-4.6 מיליון שקלים. 410 תביעות אשר נפתחו בין השנים 2013-2020 והטיפול בהם טרם הסתיים מסתכמות בכ-702 מיליון שקלים.

בדוח מצוין, כי בשל ריבוי התביעות שמוגשות בגין נזקי שיטפונות, מספר חברות הביטוח בישראל המוכנות לבטח את רשויות הניקוז מצומצם, הפרמיות שחלק מרשויות הניקוז משלמות גבוהות והן אף מתקשות להשיג את הביטוחים הנחוצים להן ונכון לשנת 2021 שלוש רשויות ניקוז אינן מבטחות כלל. כמו

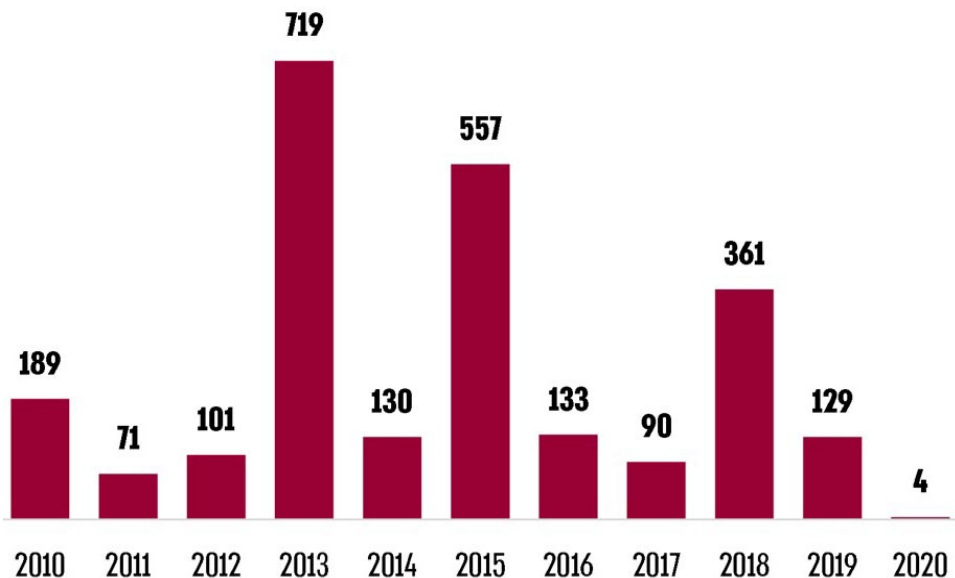
נתוני מפתח

2.5 מיליארד ש"ח	132 מיליון איש	1,133%	49%
סך הפיצויים ששילמו חברות הביטוח למבטוחיהן בגין נזקי שיטפונות בשנים 2010 - 2021.	מספר האנשים בעולם הצפויים להיפגע מנזקי שיטפונות בכל שנה עד שנת 2030.	שיעור הגידול במספר השיטפונות בעולם בשנים 1971 - 2019.	שיעור השיטפונות מכלל אסונות הטבע שאירעו בשנת 2019.
347 מיליון ש"ח	כ-6 מיליארד ש"ח	55 מיליון ש"ח	11
סך ההכנסות הצפויות לכלל רשויות הניקוז לשנת 2020.	סך עלות פרויקטי הניקוז הנדרשים בישראל.	התמיכה השנתית של משרד החקלאות בפרויקטים של ניקוז בשנים 2013 - 2020.	רשויות ניקוז שתפקידן לפעול לניקוז של התחום שעליו הן הופקדו.
כ-702 מיליון ש"ח	243	2.4 מיליון ש"ח	160 - 200 מיליון ש"ח
סכום התביעות הפתוחות שהוגשו נגד רשויות הניקוז בשנים 2013 - 2020.	תחנות הידרומטריות פעילות.	העלות הנדרשת להפעלת המרכז לחיזוי שיטפונות לשנה.	אומדן עלות יישומה של תוכנית מיזמי 2019 להגנה על בסיס חצור מפני נזקי הצפות.

המשך בעמוד הבא <<<

המשך מעמוד קודם <<<

תרשים 4: סך הפיצויים ששלמו חברות הביטוח למבוטחיהן בגין נזקי שיטפונות, 2010 - 2020²⁷ (במיליוני ש"ח)



נתוני רשות שוק ההון, בעיבוד משרד מבקר המדינה.

כדי לקבל אומדן משוער על היקף הנזק, אספה רשות שוק ההון ביטוח וחסכון מידע מצרפי, גם יזנית, בדבר היקף הפיצויים ששילמו חברות הביטוח בגין נזקי שיטפונות. רשות שוק ההון מסרה כי מאחר שהמידע לא מסווג כ"נזקי שיטפונות" במערכות הממוחשבות של חברות הביטוח, הוא לא מדויק ומשמש אומדן בלבד. להלן נתוני רשות שוק ההון על סכומי הפיצויים ששילמו חברות הביטוח בגין נזקי שיטפונות הכוללים, בין היתר, נזקים, לחקלאות, לבעלי חיים, לבתי עסק, לדירות, לכלי טיס, לכלי שיט ולכלי רכב ולרכוש אחר.

נתוני רשות שוק ההון על סכומי הפיצויים ששילמו חברות הביטוח בגין נזקי שיטפונות, כוללים, בין היתר, נזקים לחקלאות, לבעלי חיים, לבתי עסק, לדירות, לכלי טיס, לכלי שיט ולכלי רכב ולרכוש אחר.

פתרונות ביטוח לכיסוי שיטפונות במדינות שונות

המבקר מסביר בדוח שפרסם, כי שוק הביטוחים המסחריים מתאפיין בכך שהוא פועל על בסיס עסקי טהור למטרת השאת רווחים ולא ניתן לחייב חברת ביטוח לבטח לקוח פרטי, עסקי או ממשלתי. בכל חוזה ביטוח מפורטים המקרים המכוסים שבגינם ניתן לקבל תגמול. חברות הביטוח לעיתים נמנעות מלבטח מבטחים שאינם רצויים (bad risk) נוכח הסיכון הכספי הגלום בביטוחם או שהן מסכימות לעשות זאת תמורת פרמיה גבוהה מאוד בהשוואה לחוזים דומים. זאת מחשש שהתשלום בקרות מקרה הביטוח (להלן - השיפוי) יהיה גבוה מאוד. כדי להגן על עצמן, כאשר מדובר בחוזים בעלי סיכון גבוה נוהגות חברות הביטוח לבטח את עצמן בביטוח משנה.

הגורם הממשלתי האמון על האסדרה (רגולציה) של חברות הביטוח ועל הפיקוח עליהן הוא רשות שוק ההון שתפקידיה, בין היתר, הגנה ושמירה על עניינם של המבוטחים והבטחת יציבותם וניהולם התקין של הגופים המפוקחים.

בדוח מצוין כי השיטפונות בעולם גורמים להפסדים של 50-60 מיליארד דולר בכל

התכנית: בניית תכנית הביטוח והשפעה על גובה הפרמיות בחקיקה; מיפוי סיכונים והספקת מידע לגביהם, כולל כללי אסדרה לרמות סיכון שונות; סיוע לסוכני ביטוח בערביות ובפרסום ללקוחות ומתן עמלה לחברות הביטוח בגין מבטחים מסוימים.

☑ **ישראל.** בישראל, שלא בהתאם לשיטות הפעולה הנהוגות בארצות הברית ובאנגליה, אין מיפוי מקיף של סיכונים שיטפונות. בשנת 2019 החלו משרד החקלאות ורשויות הניקוז במיפוי סיכונים שיטפונות ברשויות הניקוז, וטרם נובשו הנתונים לשם פרסום לציבור. המדינה מעורבת בסבסוד פוליסות ביטוח, ובשיפוי חלקי בגין נזקים שנגרמו במגזר החקלאי בלבד, וביתר המגזרים היא אינה מעורבת בהסדרי הביטוח. כמו כן, פוליסות ביטוח של משקי בית לדירות ולכלי רכב כוללות בדרך כלל כיסוי בגין נזקי טבע, ובכלל זאת נזקי שיטפונות.

במאמר בנושא, שהוגש למדען הראשי במשרד להגנת הסביבה, צוין כי היקף פרמיות הביטוח הכלליות, לא רק בגין נזקי טבע, בישראל בשנת 2011 היה 5.2% מהתמ"ג, וכי קיימת תחזית להתחממות בישראל בגובה 0.4-0.8 מעלת

שנה, ולא אחת חברות הביטוח נדרשות לכסות אותם. ביטוח הגורם הממשלתי האחראי למניעת נזקי שיטפונות מפני תביעות על נזקי מזג האוויר בכלל ונזקי שיטפונות בפרט הוא מורכב, וקיים חשש כי נוכח הסיכון הגבוה לא יסכימו חברות הביטוח לבטח את הגורמים הללו. מדינות העולם נדרשו לסוגיה והציעו פתרונות שונים.

☑ **מדינות אירופה.** בבלגיה, בדנמרק ובאוסטריה הוקמו קרנות ממשלתיות ייעודיות למימון נזקי שיטפונות. צרפת הנהיגה ביטוח ממשלתי בתוספת ערבות ממשלה למבטחים. במדינות ציכיה, פולין ואיטליה התקבלו בעבר לא אחת פיצויים מטעם הממשלות, אך אין קרן מיוחדת לכך. באנגליה ובאירלנד הממשלה לא מעורבת כלכלית כלל, אך ממשלת אנגליה מפרסמת מפות של סיכונים שיטפונות.

☑ **ארצות הברית.** ארצות הברית מנהלת תכנית לאומית לביטוח קהילות מנזקי שיטפונות. יש כמה חברות פרטיות המבטחות אלפי קהילות. כדי להשתתף בתכנית, הקהילה צריכה לקבל על עצמה כללי אסדרה להפחתת הסיכון. המדינה מעורבת במגוון היבטים של

המשך מעמוד קודם <<<

צלזיוס לעשור, תלוי באזור ובעונה. לפיכך, הוצאות חברות הביטוח צפויות לעלות עד שנת 2030 בכ-5%-8% ועד שנת 2050 ב-9%-15%, ולפיכך צפויה גם עלייה במחירי הפרמיות בכ-2%. ככלל, צפויה לנושא השפעה של 0.1% על התמ"ג. נתונים אלה מתייחסים לכלל התחומים העשויים להיות מושפעים מתופעת ההתחממות הגלובלית, ולא לנזקי השיטפונות בנפרד.

לוח 1: סוגי הרכוש שניזוק משיטפונות ותשלומי חברות הביטוח בגין הנזקים, 2010 - 2020 (במיליוני ש"ח)²⁸

רנב	כלי שיט	דירות	בתי עסק	אובדן רכוש
288	32	668	514	938

נתוני רשות שוק ההון, בעיבוד משרד מבקר המדינה.

נזקי שיטפונות בשטחים חקלאיים

ענף החקלאות חשוף תמידית לנזקי טבע שעלולים להשמיד את מרבית היבולים או להזיק להם ולגרום לאובדן הכנסה חמור למגדלים. עד אמצע שנות השישים לא הייתה לחקלאי ישראל אפשרות לבטח את עצמם מפני נזקי טבע. כדי לסייע לחקלאים בתחום זה הממשלה החליטה בינואר 1967 להקים את הקרן לביטוח נזקי טבע בחקלאות. החברה החלה לפעול בקיץ 1967 כחברת ביטוח ממשלתית עסקית, שבה שותפים ממשלת ישראל ועוד 14 ארגונים חקלאיים. בשנת 2018 שונה שם החברה לקנט - קרן לביטוח נזקי טבע בחקלאות.

מרבית הגידולים מכוסים בחברת קנט מפני נזקי שיטפונות במסלול ביטוח נזקי טבע. במסלול זה פרמיות הביטוח של החקלאים

(להגנה מפני נזקי הטבע, ובהם שיטפונות).

נזקי שיטפונות לרכוש שאינו חקלאי

באירוע של שיטפון פונה הניזוק שרכש כיסוי ביטוחי לחברת הביטוח כדי לקבל פיצוי. בהתאם לחוק חוזה הביטוח, לאחר העברת הפיצוי למבוטח, אם הייתה למבוטח זכות לקבלת פיצוי בגין אותו נזק גם מצד שלישי, הזכות עוברת לחברת הביטוח (שיבוב או תחלוף). פעמים רבות, אחרי שחברות הביטוח משפות את מבוטחיהן בגין נזקי שיטפונות הן מגישות תביעת שיבוב נגד גורמים שונים, וביניהם רשויות הניקוז. לכן, רשויות הניקוז נתבעות באופן תדיר ונדרשות לכרות חוזה ביטוח אשר יגנו עליהן במקרה של תביעות כספיות. יצוין כי המדינה, ובכלל זה משרד החקלאות, לא מנהלת תביעות ולא משבת תביעות נגד רשויות הניקוז.

במקרה של תביעה נגד רשות הניקוז בסכום הנמוך מסכום ההשתתפות העצמית המוגדר בחוזה הביטוח, היא משלמת את הנזק או מייצגת את עצמה בבית משפט ללא מעורבות חברת הביטוח.

במקרה שסכום התביעה גבוה יותר מסכום ההשתתפות העצמית של רשות הניקוז, חברת הביטוח שביטחה את רשות הניקוז מייצגת אותה בבית המשפט ובמקרה של פסיקת פיצויים, היא משלמת את חלקה בהתאם לתנאי הפוליסה והמגבלות שנקבעו בה. לפיכך, ככל שרשויות הניקוז נתבעות יותר, כך פרמיית הביטוח שלהן וגובה ההשתתפות

מסובסדות על ידי המדינה בשיעור של 35% והיתרה 65% משולמת על ידי החקלאים. ההשתתפות העצמית של החקלאים בהתרחש מקרה ביטוח משתנה מגידול לגידול בהתאם למאפייניו, והיא בשיעור של 5%-15% מהנזק. מיעוט הנזקים מבוטחים בביטוח אסונות טבע המתבסס על הסכם שנחתם בין המדינה לבין חברת קנט, ולפיו המדינה משתתפת בעלות 80% מהפרמיות, והחקלאים משלמים 20% מהן. בעשור האחרון שילמה חברת קנט למבוטחים, בשני סוגי הביטוחים, פיצויים בסך 28 מיליון שקלים בגין נזקי שיטפונות, אשר הם 2% בלבד מסך הפיצויים ששילמה החברה למגדלים בגין שנים אלו. תשלומי הפרמיות של החקלאים והמדינה בשנים 2017-2020 הסתכמו בכ-277 מיליון שקלים בממוצע בשנה



כל הוזכרות שמורות, אין לשכפל, להעתיק, לצלם, לתרגם, לאחסן במאגר מידע, לשדר או לקלוט בכל דרך או אמצעי אלקטרוני, אופטי, מכני או אחר - כל חלק שהוא מהחומר הכלול בעיתון עדיף ביטוח ופנסיה. המידע הנכלל בעיתון זה הינו בבחינת סקירה כללית בלבד, ואינו מהווה חוות דעת או ייעוץ משפטי. המערכת אינה מחזירה כתבי יד ואינה אחראית לתוכן המודעות.

שהועלה. משרד מבקר המדינה ממליץ לגורמים הרלוונטיים, וביניהם משרד החקלאות, רשות שוק ההון ורשויות הניקוז, לפעול ליישום ההחלטה משנת 2002 בדבר הרפורמה בפעילותן של רשויות הניקוז ובכלל זה החלת החובה לבטח את עצמן. חשוב שמהלך זה יעשה בצמוד למהלכים נוספים כאמור להלן, אשר יקלו על רשויות הניקוז לבטח את עצמן כנדרש.

דוח סקר סכנות ציין כי מתוך 27 מבטחים בעלי רישיון למתן ביטוח אחריות כלפי צד ג', רק שלושה נתנו הצעות בשנים האחרונות לשתי רשויות ניקוז: שרון וירקון.

הביקורת העלתה כי נכון לשנת 2020 רק ארבע חברות ישראליות היו מוכנות לבטח את רשויות הניקוז. שתי רשויות ניקוז, ירקון וקישון, בוטחו בשנת 2020 על ידי חברות בינלאומיות כיוון שלא הצליחו לבטח את עצמן בחברות ישראליות.

במקרה של תביעות בגין נזקי שיטפונות לרכוש פרטי, עסקי או ציבורי. כאמור, לא חלה חובה חוקית על רשויות הניקוז לבטח את עצמן, ולכן ביטוחים אלו אינם ביטוחי חובה. יצוין שבשנת 2002 החליטה הממשלה לחייב לרכוש ביטוח נזקי שיטפונות. החלטה זו לא יושמה.

בשל ריבוי התביעות שמוגשות בגין נזקי שיטפונות לאורך השנים הועלו טענות מצד רשויות הניקוז על קושי הולך וגובר להשיג חברות ביטוח שיסכימו לבטח אותן במחיר סביר, ועל מחירים גבוהים שהן נדרשות לשלם בגין הוצאות הביטוח. הסיבה שחברות הביטוח אינן מציעות שירותים לרשויות הניקוז, נעוצה בכך שהן מעריכות את העלות (בהתאם לסיכון המשוקלל) לכיסוי נזקי המבטחים כגבוהה יותר מן ההכנסה הפוטנציאלית. טענות דומות העלו גם הרשויות המקומיות.

רשות שוק ההון מסרה בתשובתה כי קביעת חובת ביטוח מייצרת השלכות שליליות ולכן לשיטתה אין זה המענה ההולם לקושי

העצמית שהן נדרשות לשלם גבוהים יותר. פעמים רבות נתבעים גופים נוספים מלבד רשות הניקוז וביניהם הרשויות המקומיות הרלוונטיות.

תחומי הביטוח הרלוונטיים לאחריות רשויות הניקוז והקשיים בביטוח

הסמכות והאחריות של רשות ניקוז מוגדרות בחוק הניקוז. הביטוחים הרלוונטיים להגנה מפני תביעות בתחומים אלה, בייחוד בנושא נזקי שיטפונות, הם:

א. ביטוח אחריות מקצועית למקרים של הפרת חובה מקצועית שנעשתה בתום לב, אשר מקורה ברשלנות, במחדל, בטעות או בהשמטה של המבטוח.

ב. ביטוח אחריות כלפי צד ג' למקרים של תביעות הנובעות מנזק לצד שלישי בגוף או ברכוש או בשניהם עקב תאונה שהייתה באחריותו של המבטוח. ביטוחים אלה מגינים על רשויות הניקוז

מהיום מבטחי פוליסת מחלות קשות במגדל מקבלים יותר!

חדש!
מגדל CARE
שירות דיגיטלי ואנושי לבדיקת זכויות



למידע נוסף לחצו כאן >> או פנו למפקחת שלכם במגדל

מגדל חברה לביטוח בע"מ. השירות מגדל CARE ניתן על ידי חברת TAKE CARE ובאחריותה ויכול להשתנות מעת לעת. המידע האמור ביחס למגדל CARE הינו מידע כללי בלבד ומופן מתן השירותים ותנאיהם הינם בהתאם להסכם של החברה עם הספק. בנוסף, המידע האמור הוא מידע כללי בלבד ולא ישמש לקביעת החובות והזכויות עפ"י כללי הפוליסה או ככלי לפרשנות. התנאים המחייבים הם תנאי הפוליסה בלבד ובכל מקרה של סתירה בין מידע זה לבינם, יגברו תנאי הפוליסה. האמור כאן אינו תחליף ליעוץ המתחשב בצרכים המיוחדים של כל אדם.

מגדל ביטוח השיקה שירות חדש לפוליסת מחלות קשות

מגדל Care כולל מעטפת רחבה יותר של סיוע ראשוני למבוטח בעת הצורך וגם בדיקת זכאות וליווי למימוש זכויות ופיצויים, בנוסף לפיצוי הכספי



מיכל גור כגן | צילום: ניקולה וסטהפל

בסיום השיחה הטלפונית יוצעו למבוטח בנוסף גם שירותי ליווי בתשלום והוא יקבל הצעת מחיר בהתאם לדוח. במידה ויאשר את ההצעה, נציגי Take care ילוו אותו עד למימוש ומיצוי זכויותיו בכלל הגופים הרלוונטיים למצבו הבריאותי, כפי שהופיעו בדוח.

מיכל גור כגן, מנהלת חטיבת חיסכון ארוך טווח ובריאות, מגדל ביטוח: "כאשר אנשים נאלצים להתמודד עם מחלות קשות, חס וחלילה, במקרים רבים הם מתקשים להתמודד גם עם הסבכים הבריורקטיים הנלווים לכך מה שמגדיל את המורכבות הנפשית והכלכלית שבהתמודדות עם המחלה. מגדל עומדת לצד מבוטחי המחלות הקשות, ומלווה אותם למיצוי זכויותיהם כדי שהם יוכלו להתרכז בהחלמה מלאה. מדובר בשירות בלעדי למבוטחי החברה שהינו חלק מהשקפת העולם שלנו - לעמוד לצד מבוטחינו ברגע האמת."

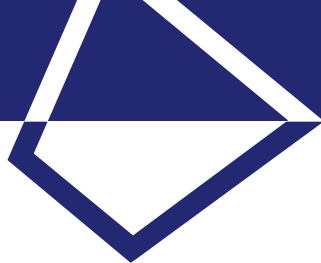
מגדל ביטוח ופיננסים משיקה את מגדל Care. לדברי החברה מדובר על שירות בלעדי וייחודי למגדל של פוליסת מחלות קשות. במסגרת עדכון הפוליסה, יכללו פוליסות ביטוח מחלות קשות במגדל (מזור מורחב ומזור לסרטן) מעטפת רחבה יותר של סיוע ראשוני למבוטח בעת הצורך, הכוללת בנוסף לפיצוי הכספי גם הסבר ובדיקת זכאות לזכויות וליווי למימוש זכויות ופיצויים המגיעים למבוטחים מטעם גופים ומוסדות ציבוריים.

השירות החדש, המוענק באמצעות חברת **Take Care**, מתווסף לפיצוי הכספי אותו מעניקה החברה למבוטחים ויכלול גם הסבר ובדיקת זכאות לזכויות המגיעות למבוטחים לצורך שיפור הרווחה הכלכלית והבריאותית שלהם, על מנת שיוכלו להתמקד בריפוי והחלמה. "מגדל תלווה את הלקוחות בעת המקרה הרפואי ותסייע להם ברגעים מורכבים ומאתגרים אלו. השירות ניתן ללקוחות קיימים וחדשים שאושרה תביעתם בביטוח מחלות קשות במגדל", נמסר מהחברה.

בין היתר מדובר בסיוע למבוטחי מגדל בבירור זכויות המותאם להם אישית, בהן זכויות בביטוח הלאומי, רשויות מקומיות, חשמל, מים, ארנונה, מס הכנסה, בנקים, זכאות לתג נכה, זכויות במקום העבודה, זכויות בקופ"ח ועוד, המגיעות להם לשיפור רווחתם. "מטרת השירות היא לאפשר למבוטח לגלות האם במסגרת זכויותיו הנוספות הוא יכול להגדיל את הפיצוי שיקבל בנוסף לחברת הביטוח, ובכך למעשה ירחיב את ההגנה הכלכלית שלו", מסבירים במגדל.

נמסר, כי השירות יוענק למבוטחים ללא עלות כספית. עם אישור תביעת המבוטח, הוא יקבל הודעה ממגדל המיידעת אותו על אפשרות לקבלת מידע על זכויותיו בפלטפורמת Take care. לאחר שהמבוטח ימלא שאלון קצר וממוקד במערכת Take care, הוא יקבל דוח בקובץ PDF עם פירוט של זכויותיו וכן שיחת הסבר טלפונית של נציג החברה.





בְּפֶלֶץ
אֶהְבֶּרְתִּי

שנה טובה

תערוכת אוסף האמנות הישראלית של קבוצת הפניקס

מוזיאון רמת גן לאמנות ישראלית | כניסה חינם עד 14.10.23 כולל



דוד עדיקא, אנוס, 2002

*בהזמנת מקומות מראש, בכפוף לרישום באתר המוזיאון ולכתוב באתר

מוזיאון רמת גן לאמנות ישראלית
متحف رمات جان للفن الإسرائيلي
Ramat Gan Museum of Israeli Art



בית המשפט חייב את מנורה מבטחים לשלם למבוטח את מלוא עלות חלקי החילוף

החברה טענה כי היה על התובע לפעול להקטנת הנזק, ולוודא שהמוסך אליו פנה לתקן את רכבו רוכש את חלקי החילוף בהתאם למחירון חברת הביטוח | בית המשפט: אין הוראה כזו בפוליסה



המודרני, יש להרחיב את היקף חובתה של הנתבעת ביחסיה עם המבוטח באופן השולל את תחולתו של התנאי שהתנתה למפרע - מבלי שנכלל בפוליסה מראש ומבלי שהודיעה עליו לפני מקרה הביטוח - ולהורות לה לשלם את מלוא תגמולי הביטוח כפי שומת השמאי.

בית המשפט עמד לבסוף על חשיבותו של עקרון הקטנת נזק וציין כי אם ניתן להשיג חלקי חילוף זהים בסכום נמוך יותר, הדבר רק משרת את אינטרס הכלל. אם יש פעולות היכולות להבטיח זאת, מוטב לנקוט בהן לטובת הכלל, ואולם הדבר אינו יכול להיעשות כך סתם, בדיעבד ובמפתיע, לאחר קרות האירוע שהפוליסה נועדה לבטח, וכאשר המבוטח זקוק לכספי הביטוח. לא ניתן לעשות זאת על גבו של המבוטח הבודד, האדיש בדרך כלל לעלות חלקי החילוף כל עוד אושר, ואינו נהנה מעצם קניית חלקי חילוף במחיר גבוה יותר. לא שם טמון הקושי או הפתרון. עקרון הקטנת הנזק חשוב ויש להבטיחו, אך לא זו הדרך.

התביעה התקבלה במלואה, מנורה מבטחים תשלם לתובע סך של 10,600 שקלים ובנוסף תישא בהוצאות משפט בסך של 2,000 שקלים ושכר טרחת עו"ד בסך כולל של 6,000 שקלים.

בית משפט השלום בנצרת קיבל השבוע (א') תביעת מבוטח לתשלום מלוא עלות חלקי החילוף שאישר שמאי חברת הביטוח **מנורה מבטחים**, לאחר שזו שילמה חלק מעלותם בהתאם למחירון ספקים שלה. מנורה מבטחים טענה כי היה על התובע לפעול להקטנת הנזק, ולוודא שהמוסך אליו פנה לתקן את רכבו רוכש את חלקי החילוף בהתאם למחירון חברת הביטוח. הרשם הבכיר **איתי כרמי** דחה טענה זו וקבע כי התנאי שהעמידה חברת הביטוח בדיעבד, מבלי שנכלל בפוליסה או לכל הפחות מבלי שהודיעה על אודותיו בטרם מקרה הביטוח, אינו נגזר מחובותיו של התובע לפי חוק חוזה הביטוח; אינו נלמד מתוך תקנות הפיקוח על עסקי הביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי), התשמ"ו - 1986; נוגס מזכויות התובע על פי הפוליסה; אינו עומד במבחני תום הלב והדרך המקובלת בקיום חוזה ביטוח, וסותר את חובת הגילוי המוגברת החלה על חברות ביטוח ביחסיהן עם מבוטחיהן.

בית המשפט הוסיף כי באין הוראה שכזו בפוליסה, אין לתנאי מאוחר ופתאומי כל תוקף מחייב כלפי התובע. כך בכלל, וכך בפרט על רקע העובדה שפוליסת הביטוח מעניקה למבוטח את האפשרות לתקן את רכבו במוסך שאינו הסדר, בדמי השתתפות עצמית גבוהים. אפשרות זו, המעוגנת בפוליסה, הופכת תיאורטית או לכל הפחות מצטמצמת, תחת התנאי שהתנתה הנתבעת בדיעבד. הרי בידי המוסך האפשרות לסרב לרכוש את חלקי החילוף מספקי המבטחת, באופן השולל למעשה מהמבוטח את זכות הבחירה שהוקנתה לו בפוליסה.

בית המשפט קבע כי נוכח עקרונות של הגינות, תום לב וצדק, בשים לב לפערי הכוח שבין התובע כצד החלש, לנתבעת כצד החזק, ייחודו של חוזה הביטוח, שכיחותו, חיוניותו ומרכזיותו בחיי היום יום בעולם

רק למנויי
עדיף

עדיף עכשיו

שירותי מבזקים בזמן אמת בנושאים ותחומים על פי בחירה שומר אותך מעודכן ומקצועי בכל מקום ובכל זמן

להגדרת המבזקים <

מעטפת החדשות והמידע המובילה בענף הביטוח והפיננסים



סוכנות וסוכנים יקרים,

נבקש לאחל לכם ולבני משפחותיכם שנה טובה,
שנת בריאות ושפע, שנה של חוויות נפלאות
אז שתהיה לכם פשוט

שנה חדשה ובלתי נשכחת



PassportCard

No Matter What

גם כלל ביטוח משנה את מדיניות החלפים שלה בביטוח רכב

בהודעה לסוכניה נמסר: "במקרה של אירוע נזק, בכוונת כלל ביטוח לשאת בתשלום עבור עלות החלפים בהתאם להסדרי החברה מול ספקיה השונים" | מסבירה ששינוי המדיניות נועד לצמצם ככל הניתן את ייקור הפרמיות בעקבות התייקרות תיקוני הרכב

האמור לעיל יחול לגבי כל כלי רכב שנכנס לתיקון החל מיום 1.10.23, הוסיפה כלל ביטוח בהודעה.

כלל ביטוח דורשת מהסוכנים "ליידע את המבוטחים מראש, הן במועד הצירוף לביטוח, והן במצב בו יידרשו לתקן את רכבם במהלך תקופת הביטוח, בדבר משמעויות והשלכות הבחירה בין תיקון הרכב במוסך הסדר, לבין תיקון הרכב במוסך שאינו בהסדר, כדי לאפשר להם לשקול את כל השיקולים הרלוונטיים לצורך קבלת החלטה המיטיבה עימם". החברה מבהירה, כי במקרה שבו יבחר המבוטח לתקן את רכבו במוסך שאינו בהסדר עם החברה, הוא יידרש להעביר לכלל ביטוח את האומדן הראשוני לתיקון הרכב לפני התיקון. אם המוסך שבחר לא ישתמש בחלפים שתספק לו החברה, הפיצוי למבוטח יקטן בגובה הפרש עלות החלפים במוסך לבין עלות החלפים, לו החברה הייתה מספקת אותם באמצעות ספק מטעמה.

לאחר החברות הפניקס, מנורה מבטחים, שומרה, שלמה ביטוח וביטוח ישיר, גם כלל ביטוח הודיעה על שינוי במדיניות החלפים שלה בביטוח רכב, זאת עקב ההתייקרות במחיריהם.

בהודעה ששלחה לסוכניה החברה מסבירה כלל ביטוח כי שינוי המדיניות נועד לצמצם ככל הניתן את ייקור הפרמיות בעקבות התייקרות תיקוני הרכב. "במסגרת זו, חברתנו התקשרה עם ספקי חלפים ומוסכים המספקים את אותם חלקי חילוף במחירי שוק הוגנים וסבירים, אשר יש בהם כדי להביא להפחתה במחיר עלות תיקון הרכב", נכתב בהודעה. "נבקש להסב את תשומת ליבכם כי במקרה של אירוע נזק, בכוונת כלל ביטוח לשאת בתשלום עבור עלות החלפים בהתאם להסדרי החברה מול ספקיה השונים, ובמידת הצורך לספק למבוטחיה, בעת מקרה ביטוח מכוסה, את החלפים הנדרשים לצורך תיקון הרכב המבוטח.

בזכות הניסיון והמומחיות



בזכות הזמינות והקשרים



בזכות התשלום מראש



בזכות מהירות הביצוע



הראל UPGRADE

משלים שב"ן כבר עשרות שנים

התנאים המלאים והמחייבים הינם התנאים המופיעים בפוליסת הביטוח. ניתן לעיין בפוליסה באתר האינטרנט של הראל בכתובת: www.harel-group.co.il ההצטרפות כפופה לחיתום ע"י החברה.

הראל
ביטוח ופיננסים
אולי יש לכם ביטוח
אבל אין לכם הראל

40533.19



סוכנים יקרים,

שנה טובה ובטוחה לכם ולכל בני ביתכם

יחד נמשיך לתת שירות ללא פשרות
תוך שיתוף פעולה פורה ומוצלח!

מאחלים משפחת
"שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך"

לתיאום פגישה *6448 שלוחה 3

meravf@shlomo.co.il

חמ"ל בנוהל חירום

איך מתנהלים מבצעי הסיוע והחילוץ של מבוטחים באירועים רבי-נפגעים בחו"ל, כמו שקרה בשבוע האחרון בסופה "דניאל" ביוון וברעידת האדמה ההרסנית במרוקו? המנהלים האחראים בחברות הביטוח ובחברות החילוץ, מספקים הצצה לחמ"לים שלהם

"בשבת עוד היינו עסוקים בחילוץ האחרונים ביוון, וכבר התמודדנו עם רעידת האדמה במרוקו", מספרת **מירי זילכה גפן**, מנהלת אנף תביעות בריאות וחו"ל בהראל ביטוח ופיננסים. "אני כבר 15 שנה בתפקיד, ויכולה לומר בביטחון שאנחנו כבר מיומנים בניהול אירועים בסדר גודל כזה בצורה מבצעית. צוות הראל 669 כולל 10 מפקדים, 20-25 מחלצים (וישנם כוננים נוספים, תלוי בגודל האירוע). הצוות המגבה את האנשים בשטח ומתכלל את האירוע, נקרא לחדר המצב במשרדי החברה ונפתח החמ"ל של ה'בק אופיס' לניהול האירוע; הצוות נתן מענה למבוטחים ולמשפחות שביקשו סיוע באיתור יקיריהן, אחרים עסקו באדמיניסטרציה המורכבת - הזמנת טיסות, הכנת כסף מזומן לצוות המחלץ שיוצא לשטח, הזמנת אוטובוסים וכד'".

בעוד שרוב רובן של חברות הביטוח נעזר במיקור חוץ של צוותי חילוץ בשטח, רובן המשך בעמוד הבא <<<

למבוטחים בחו"ל בחברות ביטוח מובילות בתחום ביטוחי הנסיעות - **פספורטכארד, הראל, הפניקס, כלל ביטוח, מגדל ומנורה מבטחים**. אלה סיפקו לנו הצצה על ההתנהלות, הלחץ של ניהול אירוע "בזמן אפס", והתחושות שמלוות את המשתתפים בסיוע, שלשמחת המבוטחים, הם מאוד זמינים, מאוד מיומנים ויכולים לשמש דוגמה לעולם כולו בנושא זה.



מירי זילכה גפן | צילום: ראובן קופיצי'נסקי

מאת רונית מורנגשטרן

חברות הביטוח היו עסוקות יותר משבוע בסיוע ובחילוץ מבוטחיהן הישראלים שנקלעו לסופת הענק "דניאל" ביוון. בעוד הן מסכמות בהצלחה את פעילותן שם, בשבת לפנות בוקר הן נכנסו לאירוע אימים חדש - רעידת אדמה הרסנית בצפון מרוקו, בה שהו אז כ-500 ישראלים.

חברות לביטוח נסיעות לחו"ל נמצאות בכוננות בכל השנה, 24/7, לסיוע רפואי ואחר, בחילוץ והטסה ארצה - של מבוטחים בודדים, שחלו, שנפצעו וכד'; אבל כשמדובר באירועים רבי-נפגעים, כמו אסונות טבע, הן נכנסות לנהל חירום מסוג אחר, שבו משתתפים עשרות אנשים. בחברות קוראים לזה "חדר מצב", "חמ"ל" וכד', שמתנהל ממש כמו במבצע צבאי.

שוחחנו עם האחראים על סיוע החירום

המשך מעמוד קודם <<<

גדולים. הכול מידי ומהיר כמו חמ"ל, כשבמקביל יוצרים קשר עם המבוסחים בוואטסאפ, גם לטובת הרגעתם וגם כדי לקבל מהם דיווחים אם יש נפגעים ישראלים שעוד לא קיבלנו דיווח עליהם".

ידיד ניהלה את חדר המצב משבת בבוקר ועד שעות הלילה הקטנות. היא האחראית על הקשר עם חדר המצב של **משרד החוץ**, ולדבריה באירוע במרוקו, נדרש סיוע מורכב של המשרד, "משום שישראלי שרוצה להיכנס למרוקו נדרש לוויזה". היא מסבירה: "הממשלה במרוקו לא רצתה סיוע חיצוני, גם לא משרד. הצוות המחלץ ונציגי פספורטכארד יכלו להיכנס רק עם דרכון זר או עם ויזה. משרד החוץ סייע לנו בקשר עם שגרירות מרוקו ולבסוף הם יצאו ביום ראשון בבוקר בטיסה למרוקו, מצוידים בדרכון זר".

במרוקו עצמה התקשרנו יחד עם מגנוס איתור וחילוץ עם ספק אוטובוסים מהיר, שהסיע את הישראלים שרצו בכך, לקזבלנקה. "נערכנו במקביל לשריון חדרים בבית מלון וכרטיסי טיסה לגל הראשון של הישראלים שיצא לקזבלנקה, שלשמחתנו התקיים באותו לילה שבין שבת לראשון. הגל השני והמשמעותי יותר יצא בטיסה לישראל בין ראשון לשני. יש לציין, שרבים גם נשארו במרוקו, במרקש וערים סמוכות לה", מספרת ידיד.

עד כמה מעורבים סוכני הביטוח שלכם באירועים כאלה?

ידיד: "הם שותפים מלאים. קודם כל, אנחנו מיידעים כל סוכן על פנייה של מבוסח שלו (כשיש לנו אישור המבוסח לכך מראש). גם הסוכנים, שלא פעם המבוסח מתקשר אליהם, כי אותם הוא מכיר אישית, מעבירים אלינו את הפנייה. הם שותפים מלאים לסיוע למבוסחים - יש להם ערך מוסף כמי שמכירים אותם אישית, מה שיכול להרגיע אותם בנוסף ובהשלמה למוקד השירות שלנו".

צוותי החירום של מנורה איתרו מבוסח מנותק קשר בהר טובקאל

הדיווחים על ממדי רעידת האדמה במרוקו בליל שבת והידיעה כי במדינה שוהים ישראלים

המשך בעמוד הבא <<<



חדר מצב של הראל בחילוץ ממרוקו

החברה רופאים ישראליים שנמצאים בקשר מול בית החולים בניהול האירוע הרפואי וכן בליווי והטסת החולה ארצה".

"10 דקות לאחר הרעידה כבר קיבלנו פניה ממבוסחים"

בחברת **פספורטכארד**, **קים ידיד**, סמנכ"לית שירות לקוחות, היא האחראית לתחום שירות



קים ידיד | צילום אריק סולטן

הלקוחות כולל במקרים של הסיוע והחילוץ של מבוסחי החברה בחו"ל. בעת רעידת האדמה במרקש היו באזור מאות מבוסחים של החברה, היא מספרת: "10 דקות לאחר הרעידה כבר קיבלנו פניה ממבוסחים במרקש והתחלנו לטפל", מספרת ידיד. "ברגע שנכנסת פנייה לאחד ממוקדי החירום של פספורטכארד או **דיוידשילד** הפועלים במשמרות 24/7, מייד מבצעים אפיון של המקרה, שעובר במקביל לחדר המצב של מחלקת המקרים המורכבים, שגם הוא פועל 24/7 ומתוגבר באירועים

בחברת **מגנוס איתור וחילוץ**, הצוות המחלץ של הראל - **חילוץ והצלה (הראל 669)** הוא צוות חילוץ מקצועי וייעודי של חברת הראל מזה 20 שנה. זילכה גפן מספרת ש"הצוות נבנה מתוך הרצון לתת מענה מידי, נכון ומדויק למבוסחינו ומורכב מאנשי מקצוע מכל תחומי החילוץ וההצלה וזמין למבוסחינו בכל העולם 24 שעות 365 יום בשנה. במסגרת פעילות צוות החילוץ נבנתה רשת של ספקים עולמית אשר מאפשרת מענה מהיר לאירוע החירום". הצוות השתתף באירוע החילוץ ביוון, במהלך השבת סיים את פעילות החילוץ ביוון, וטס למרוקו, אליו הצטרפו שני מחלצים נוספים והחל במבצע איתור הישראלים והסיוע להם. "הבנו שאין ישראלים בין הנפגעים ברעידת האדמה, אבל היה חשוב לנו לוודא שכל הישראלים, גם שאינם מבוסחי הראל, שנמצאים במרוקו, יקבלו מעטפת תומכת ולוודא שיחזרו ארצה בשלום", מציינת זילכה גפן ומוסיפה: "הצוות שלנו גם סייע למקומיים בפעילות חילוץ נפגעים וחבר לצוותי חילוץ מקומיים מלווים בציוד משוכלל על מנת לאתר סמני חיים".

עוד הוסיפה זילכה גפן כי באירועים על רקע רפואי ועל פי צורך, הראל שולחת גם רופאים מוטסים, פסיכולוגים ואף מתורגמנים. לפעמים הצוות המחלץ נאלץ למצוא מתורגמן בשטח: "בתאונת הדרכים הקטלנית בדרום קוריאה, נזקקנו למתורגמן בזמן אפס', כי המקומיים לא דיברו אנגלית, ולמזלנו הצלחנו לאתר מתורגמן בזמן קצר. כמובן, שבמקרה אשפוז מספקת

המשך מעמוד קודם <<<



יוסי עסיס | צילום: תמר סולל ציק

לאתר אותם, להעבירם למקום בטוח ולהחזיר אותם לישראל בהקדם האפשרי. לטובת פינוי מהיר, דאגנו לטיסות חוזר ואוטובוסים שיעבירו את המבוטחים לקזבלנקה (ממנה היה ניתן לפנות את הישראלים הביתה). החל מרגע זה מתקיים סטטוס שעתו ושוטף שלנו בשיתוף מגנוס ומתקיימת בחינה שוטפת של המשך הפעולה והסיוע לכלל המבוטחים כולל עדכון המשפחות".

על משמעות השירות, הוא מסביר: "בעולם הביטוח הלקוחות שלנו בוחרים בנו בכדי שנהיה שם עבורם ברגע האמת ומתוך התפיסה הזו אנו פועלים. לכן במהלך אירוע כזה התחושות הן בעיקר כאלה של אחריות גדולה על המבוטחים ומה שעומד לנגד עינינו הוא פשוט להחזיר אותם הביתה ולוודא שהם חוזרים בריאים ושלמים".

"רק לאחר שהגענו לסיטואציה בה ווידאנו כי אין לנו מנותקי קשר ושתאמנו סיסת חזרה לכלל המעוניינים. לתחושת האחריות מצטרפת תחושה משמעותית של סיפוק שבסופו של יום ממלאת אותנו וגורמת לנו להרגיש משמעותיים עבור הלקוחות והסוכנים שלנו".

סיפוק מהסיוע הרפואי לתושבי הכפרים שנהרסו

אור לב הוא מנכ"ל מגנוס איתור וחילוץ שהוקמה על ידי **חיליק מננוס** לפני 30 שנה. החברה עובדת עם רוב חברות הביטוח, ויש לה חדר שליטה מאויש 24/7 בישראל, וחדרי מצב בכמה מדינות ברחבי העולם ולדברי לב, יש לחברה רשת של קשרים עם בכל העולם שמסייעת לתת מענה מידי בכל נקודה ברחבי הגלובוס.

מקומיים אשר יצאו לחפשו, נוצר עמו קשר". "לאחרונה חזינו ברצף של אירועים הרסניים הממחישים את עוצמתו של הטבע - החל משיטפונות קשים בהודו, ביוון וברחבי אירופה, דרך שריפות קשות במוקדים נוספים בעולם וכלה ברעידת האדמה הקשה אשר הכתה במרוקו", מוסיפה פליישר-גולני, ומסכמת: "כשמדובר בבריאות, אנחנו מאמינים שמחובתנו לספק מעטפת שלמה עבור לקוחותינו. לשמש למענם כתובת ואוזן קשבת ברגעי האמת ובשעת צרה. נמשיך לשמש כעוגן עבור המבוטחים שלנו - בכל זמן ובכל מקום בעולם".

"באירוע כזה התחושות הן בעיקר של אחריות גדולה על המבוטחים"

יוסי עסיס, סמנכ"ל ומנהל תחום בריאות פרט ונסיעות לחו"ל בקבוצת הפניקס, מספר: "את הדיווח על רעידת האדמה קיבלנו מחברת האיתור והחילוץ שלנו, מגנוס, כבר בשעות המוקדמות מאוד של בוקר שבת. באירוע מסוג זה אנו מקימים מיד חמ"ל ייעודי שמטרתו היא בשלב ראשון להבין מיהם מבוטחי קבוצת הפניקס הנמצאים באזור ולאחר מכן לוודא שכולם חוזרים הביתה בריאים ושלמים". עסיס מסביר כי "במסגרת פעילות החמ"ל, אנו שולפים את רשימת המבוטחים שלנו באזור, מייצרים פנייה אישית אליהם המכילה הנחיות והמלצות, הודעה על הארכת הפוליסה ללא עלות וזרכי ההתקשרות עם מוקד החירום הייעודי עבורם ומגבים אותה בפרסום בתקשורת וברשתות החברתיות עבורם ועבור בני המשפחה שלהם בארץ.

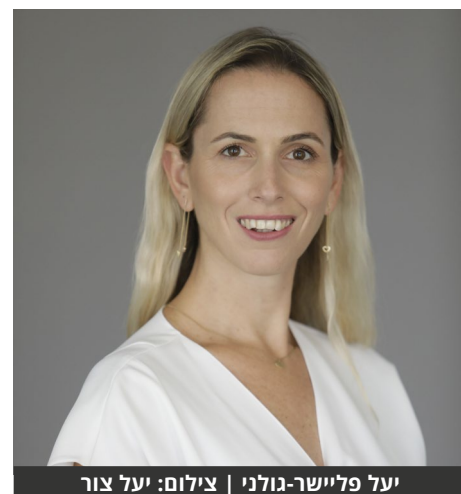
"מאחר ומדובר בחיי אדם ומעבר לכך ברור לנו שהמבוטחים ובני משפחותיהם לחוצים וחוששים שכן החשש מרעידות משנה היה גבוה, מוקד החירום זמין למבוטחים, לבני משפחותיהם וכמובן שגם עבור סוכני הביטוח, שחשוב לציין שמפגינים מעורבות ואכפתיות ברמה גבוהה מאוד מתוך תחושת האחריות והשותפות שלהם".

עסיס מציין כי "השאיפה באירוע כזה היא פשוט לשמור על המבוטחים שלנו. משמע

רבים, הובילו להפעלת מערך חירום במנורה מבטחים, אשר סייע למבוטחי החברה שהיו נצורים במוקדי האסון.

"עבר עלינו סוף שבוע מותח, במהלכו היינו דרוכים ומוכנים לתת מענה מידי לכל התפתחות וצורך שעלה מהשטח", סיפרה **יעל פליישר-גולני**, סמנכ"ל ומנהלת תחום התביעות באגף הבריאות של מנורה מבטחים. לדבריה, עם היוודע דבר האסון הפעילה מנורה מבטחים מוקד סיוע ומידע 24/7, בשיתוף מגנוס איתור וחילוץ, אשר סיפק עדכונים שוטפים ופרסם הנחיות למבוטחים, לרבות מידע על אופן זמני הפינוי בשטח.

"כמו כן, דאגה החברה להעברת מבוטחיה באוטובוסים מאזור העיר מרקש, אשר נמצאת בלב האסון, אל קזבלנקה - ומשם סיפקה להם ליווי אישי עד לחזרתם בבטחה לישראל. תקופת הביטוח למבוטחי מנורה מבטחים ששהו במרוקו הוארכה אוטומטית ב-72 שעות



יעל פליישר-גולני | צילום: יעל צור

נוספות וללא תשלום", ציינה פליישר-גולני והוסיפה, כי "במקביל, נענו צוותי החירום של מנורה מבטחים לפניות מודאגות מצד משפחות של מבוטחים ששהו במרוקו ולא ניתן היה להשיגם בשעות שלאחר רעידת האדמה.

"אחד המקרים שבהם טיפלו הצוותים היה של מבוטח מנורה מבטחים ששהה בעת האסון בטרק בהר טובקאל, הנמצא דרומית למרקש, והיה חשש כבד לשלוחו. לאחר פעולות מאומצות לאיתור והפעלה של אנשי קשר

המשך בעמוד הבא <<<

של מבוטחי החברה מהשיטפונות ביוון. מיכל בן צבי, מנהלת מחלקת תביעות נסיעות לחו"ל בחברה, מספרת כי קיבלה טלפון ראשון לפנות בוקר מחברת החילוץ של כלל מגן איתור וחילוץ, בו התבקשה לבדוק נתוני המבוטחים ששוהים במרוקו. "בעקבות ניסיון רב שנים במקרים אלה, הבנתי שמדובר באירוע רחב היקף", מציינת בן צבי.

לדבריה, בשלב ראשון הוציאה את רשימת המבוטחים, עדכנה את המנהלים הרלוונטיים ואת מערך הדוברות ובתיאום כל הגורמים שלחו למבוטחים במרוקו הודעות שמיידעות על מספרי מוקד החירום והמוקד הרפואי, כמו גם הוראות של איך מתנהגים ומתנהלים באירוע רעידת אדמה.

"ידענו שחברת החילוץ תעשה את העבודה בצורה הטובה ביותר בשטח. פה בארץ ניהלנו את האירוע עם כל הגורמים הנוגעים בדבר, לרבות חדר מצב של משרד החוץ. אירוע כזה הוא דינמי ולא יודעים איך הוא יתגלגל, אבל ככל שעברו השעות הבנו, שלא היו נפגעים מבין הישראלים בכלל, ונשמנו לרווחה".

ערן מגן, מנכ"ל ובעלים מגן איתור וחילוץ, מספר על האירוע כפי שהתנהל בשטח, באזור הרעידה: "התורנים שלנו העירו אותי בשלוש וחצי לפנות בוקר בשבת, כשכמה שעות לפני עוד חגגנו את חתונת בני. מיד התחלתי במעקב אחר האירוע, בין היתר באמצעות אתרי האינטרנט וערוצי החדשות. יש לי ניסיון של 30 שנה ברעידות אדמה, וכדי לאבחן אם הרעידה רצינית, אנו עוקבים אחר קפיצות משמעותיות במספר ההרוגים בכל כמה שעות, ואכן הרעידה במרוקו ענתה על כל הקריטריונים האלה. בשעות הראשונות ניסינו להבין מי נגד מי. בתיאום עם מיכל, קיבלנו את כמות המבוטחים השוהים באזור ושמותיהם, וכן יצרנו קשר עם אנשי קשר מקומיים, שחלקם אגב נפגע ברעידה. עם שניים מהם אין קשר עד היום", הוא מספר.

מגן מוסיף מתאר: "בשבת בבוקר כבר התחלנו להבין את תמונת המצב. הבנו שהפגיעות מתרכזות רובן בכפרים ולא במרקש המתויירת, וזו הסיבה המרכזית לכך שישיראלים לא נפגעו. עם זאת, היו לא מעט מנותקי קשר במהלך

המשך בעמוד הבא <<<



אור לב בזמן מבצע החילוץ במרוקו | צילום: מגנוס איתור וחילוץ

פרמדיקים, ציוד רפואי ותרופות", מסביר לב. "אנחנו עוברים מאירוע לאירוע, זה ה-DNA של מגנוס, האירועים לא מתוזמנים לפי בחירה ובכל אירוע אנחנו עושים את המיטב בכדי להיות יעילים ולהביא לסיום מהיר ומוצלח של האירוע תוך מתן מענה מידי למבוטחים", אומר לב כשהוא נשאל לתחושותיו בניהול אירועים רבי-נפגעים ואחרים שבאים ברצף אחד אחרי השני.

"זו העבודה שלנו והמיומנות שלנו. היוםיים האחרונים בסיוע הרפואי לכפריים, היו מאוד משמעותיים עם הוקרת תודה גדולה על ההזדמנות לסייע בתוך האסון העצום שהמקומיים חוו", הוא מסכם.

"אירוע כזה הוא דינמי ולא יודעים איך הוא יתגלגל"

גם בכלל ביטוח ופיננסים החלו לטפל ברעידת האדמה במרוקו בשבת לפנות בבוקר, כשבמקביל עוד התקיימו חילוצים



ערן מגן | צילום: יח"צ

כשקיבל את ההודעה על רעידת האדמה במרוקו, צוות של החברה מטעם חברות הביטוח הישראליות היה עדיין עסוק בשיטפונות ביוון, וחלקם הגיעו ישירות מיוון למרוקו: "נערכנו בחדר השליטה בתל אביב. הפעולות הראשונות נועדו לאתר ישראלים באמצעות אנשי הקשר שלנו במרוקו, כדי לקבל תמונת מצב ולהבין אם יש צורך בסיוע מידי. הבנו מחברות הביטוח ומשרד החוץ שיש להן כ-250 מבוטחים באזור האסון. קיבלנו מחברות הביטוח אישור להכין את הצוותים לצאת למרוקו. הגעתי לשם ביום ראשון עם הצוות התכנית הייתה לפנות את המבוטחים ממרכז הרעש מחשש לרעידות משנה וקריסת מבנים.

"החלטנו לפנות לקזבלנקה כי בשדה התעופה שלה יש יותר גמישות בטיסות והיא רחוקה ממוקד הרעש. אנשי הקשר המקומיים שלנו הצליחו לארגן בתוך הכאוס העצום שהיה את האוטובוסים ופינינו את הישראלים בשני נלים - בשבת בערב וביום ראשון. לשמחתנו, איתרנו את כל מבוטחי הקשר המנותקים בין המבוטחים והצלחנו ליצור קשר עם כולם; המפגש אתם היה דרמטי - כולם היו בטרומה וזה ניכר על פניהם".

"עם זאת, לאחר הערכת המצב עם חברות הביטוח, החלטנו שאם אנחנו כבר שם עם צוות רפואי וציוד, ניסע לסייע לכפרים שנפגעו קשות, חלקם נחרבו כליל. פתחנו מרפאות שדה וסיפקנו להם מענה רפואי של רופא,

המשך מעמוד קודם <<<

השבת, והסתבר, שרבים מהם פשוט שמרו שבת. במקביל, הרגענו את המשפחות שהתקשרו ללא הרף, בעיקר ילדי התיירים, כי רוב התיירים הישראלים במרוקו היו מבוגרים. "במהלך הטיפול באירוע נייצנו ישראלים ממקום הרעש לערים אחרות, כשהרוב רצו להגיע לקזבלנקה. במזל גדול, ניהול האירוע לא היה מורכב, לעומת אירועים אחרים שניהלנו, ואני שמח שכל הישראלים יצאו ממנו בשלום", מציין מגן.

החלטות, כיווני חשיבה ופעילות תומכת ניהול מקצועי

רון רגב, מנהלת חטיבת תפעול חסכון ארוך טווח ובריאות במגדל ביטוח, מספרת על התארגנות מגדל באירוע רעידת האדמה: "כמי שאמונה על חטיבת תפעול חסכון ארוך טווח ובריאות במגדל ובכללה אחריות על כל נושאי התפעול, הגבייה והתביעות, אני מעורבת באופן שוטף ומתמיד באירועים המתרחשים בסדרי גודל משמעותי כדוגמת אירוע רעידת האדמה אשר התרחש לאחרונה במרוקו. "ההודעה הראשונה המבשרת על האירוע, התקבלה מחברת האיתור והחילוץ מגנוס, המעניקה לנו שירותים באירועים מעין אלה

מסודרת הכוללת הנחיות, פרסום באתר החברה, באפליקציה, בפייסבוק, אינסטגרם ולינקדאין, כדי להגביר חשיפה ולהגיע עד אחרון המבוטחים ובני המשפחות שהדבר עשוי לסייע לו".

רגב מוסיפה: מרגע זה ואילך, מתקיים שיח מתמיד עם אנשי מגנוס, הכולל עדכונים שוטפים, מספר פעמים ביום ובלילה. בעקבות התפתחות האירועים, ניתן דיווח לכל חברי 'חדר המצב' ומתקבלות החלטות בדבר פינוי נדרש, אופי הפינוי, תוואי השטח, תמונות המתקבלות בזמן אמת, וכל מידע שעשוי לסייע בקבלת ההחלטות, לרבות טיפול בעלויות הכרוכות".

עוד מציינת רגב: "כחברת ביטוח שאמונה על מתן מענה וסיוע ברגעי האמת הללו, אנו רואים חשיבות רבה לגילוי קשב כלפי בני המשפחה והמבוטחים, מגלים אמפטיה רבה ורצון לסייע באופן מלא ככל הנדרש".

"האירוע מראשיתו ועד סופו, מלווה בניהול מקצועי, אמפתי ומכיל. אולם, אנו עושים כל שביכולתנו, כדי שהדבר לא ישפיע על מיקוד במטרה והשגת התוצאות המרביות לטובת מבוטחינו תוך הפעלת שיקול הדעת המתבקש", היא מסכמת.

דרך קבע. במסגרת ההודעה, קיבלנו דיווח נרחב אודות האירוע, מיקומו, היקפו, כמות האנשים המעורבים בו, זיהויהם וכל פרט אשר יש בו כדי לשפוך אור ולספק דיווח הלכה למעשה בעבור המתרחש בשטח".

על השלב הבא מספרת רגב: "מרגע זה, נפתח 'חדר מצב' במגדל ובמגנוס, וכל הגורמים המעורבים לוקחים בו חלק. סמנכ"ל התביעות,



רון רגב | צילום: גל הרמוני

מנהל תביעות נח"ל, מנהל השירות, מנהלת חטיבת חסכון ארוך טווח ובריאות, המנכ"ל, השיווק והדוברות. את האירוע אני מובילה כמנהלת החטיבה וביחד עם כל הגורמים המעורבים, מתקבלות החלטות בדבר כיווני חשיבה ופעילות תומכת. איתור כלל המבוטחים השוהים באזור ההתרחשות, שליחת הודעה

לשכת סוכני הביטוח ומשרד החינוך סיכמו על הפעלת פיילוט ראשון לחינוך פיננסי לתלמידי ישראל



מימין: מיכל וינצר, יואב קיש, שלמה אייזיק ועו"ד יניב מאיר | צילום: יח"צ

לשכת סוכני הביטוח מקדמת עם **משרד החינוך** תכנית ארצית לחינוך פיננסי שמטרתו להקנות לתלמידי ישראל ידע פיננסי בסיסי.

הלשכה ומשרד החינוך סיכמו בשבוע שעבר על הפעלת פיילוט ראשון מסוגו.

נמסר, כי בכוננת לשכת סוכני הביטוח, במסגרת היערכותה למהלך זה, להקים צוות הדרכה אשר יכשיר מדריכים מקרב חברי וחברות הלשכה שיתפרסו במסודות החינוך השונים.

הלשכה הודיעה כי תפעל לקיים את ההדרכות המקצועיות בפריסה ארצית, תוך מתן דגש מקצועי למערכי שיעור אחידים והתאמות לדרישת בתי החינוך השונים. בפגישה נכחו שר החינוך **יואב קיש**, נשיא לשכת סוכני הביטוח **שלמה אייזיק**, מ"מ נשיא הלשכה **מיכל**

אני רואה חשיבות רבה בהקניית חינוך פיננסי ארצי לטובת ילדי ישראל. המהלך יתאפשר באמצעות חברות וחברים חברי לשכת סוכני הביטוח שרואים בקידום תכנית לחינוך פיננסי ילידי ישראל דבר חשוב מאין כמותו".

הקשורים לענפי הביטוח ולטובת אזרחי המדינה, ולהסרת אימים על ציבור הסוכנים. לאחר הפגישה עם שר החינוך, מסר אייזיק: "אני רוצה להודות לשר החינוך ח"כ יואב קיש ולצוותו על העזרה בקידום המהלך החשוב הזה.



שנה של התחלות חדשות

מגדל והפניקס רוכשות 94% מאחזקות קרן גרין לנטרן בהולמס פלייס תמורת כ-93 מיליון שקלים

הקרן מחזיקה בכ-20% ממניות רשת מועדוני הכושר | ריצ'י הנטר, שותף בגרין לנטרן, ממשיך להיות מושקע בחברה ונותר בתפקיד יו"ר הולמס פלייס | המנכ"לית קרן שתוי נשארת בתפקידה לצד כל הנהלת החברה



ריצ'י הנטר | צילום: אלי דסה



קרן שתוי | צילום: יוני רייף

מחזיקה בתשע חברות פורטפוליו, ביניהן במחלבות גד (יחד עם דיסקונט קפיטל ומגדל ביטוח), גלידות פלדמן, חברת הנקניקים מעדני יחיעם, חברת מרינה שמתמחה בגידול ושיווק פטריות (יחד עם דיסקונט קפיטל), יצרנית המיצים פריניב, המאפה הצרפתי, גילרו ובחברת האופנה סטורי.

הולמס פלייס אינטרנשיונל החלה את פעילותה בסוף שנת 1998. החברה, באמצעותה ובאמצעות חברות מוחזקות, מפעילה רשת מועדוני בריאות וכושר בפריסה ארצית תחת המותגים פלייס, גו אקטיב ו-REBEL. כמו כן, החברה באמצעות חברה מאוחדת, ייסדה במהלך המחצית השנייה של 2016 את מועדוני הכושר אייקון פיטנס ישראל הפועלת במתכונת של לואו קוסט. נכון להיום מפעילה הקבוצה 64 מועדונים ברחבי הארץ.

ברק קפיטל חיתום שימשה כבנקאי ההשקעות של העסקה.

קרן **גרין לנטרן** שמחזיקה כ-20% ממניות חברת **הולמס פלייס** מוכרת 94% מאחזקותיה לשתיים מחברות הביטוח המובילות בישראל, **מגדל והפניקס**, בסכום של כ-93 מיליון שקלים. בהולמס פלייס רואים ברכישה הבעת אמון של מגדל והפניקס בחזון החברה ובתכנית ההתפתחות שלה לשים הקרובות.

מהולמס פלייס נמסר, כי **ריצ'י הנטר**, אחד משלושת השותפים בקרן גרין לנטרן ויו"ר חברת הולמס פלייס, ממשיך בתפקידו כיו"ר החברה, וממשיך להיות מושקע בהולמס פלייס. **קרן שתוי**, מנכ"לית הולמס פלייס, תמשיך בתפקידה לצד כל ההנהלה הנוכחית של החברה. שני השותפים האחרים בגרין לנטרן הם **דני בן רעי** ו**יוסף עליאש**.

נמסר, כי עם הסיכום על מכירת יתרת אחזקותיה לידי הפניקס ומגדל, נפרדת גרין לנטל מהולמס פלייס עם רווח מצטבר של כ-85 מיליון שקלים (כולל דיבידנדים). הקרן השקיעה בהולמס פלייס לפני כתשע שנים סכום של כ-30 מיליון שקלים ותחזיר למשקיעים פי שלושה על הכסף.

הקרן ביצעה תכנית turnaround שבשלב ראשון העלתה את ה-EBITDA מ-12 מיליון שקלים ל-25 מיליון שקלים תוך שנה וחצי, ולאחר מכן הובילה מהלך לרכישת רשת **גו אקטיב** ומיזוגה לתוך פעילות הולמס פלייס תוך מימוש סינרגיות משמעותיות וכמו כן הובילה את הקמת רשת הלואו קוסט **ICON**. בדצמבר 2017 הונפקה החברה בבורסה לניירות ערך. ברבעון הראשון השנה החברה הגיעה לקצב EBITDA שנתי של כ-82 מיליון שקלים, כמעט פי שבעה מה-EBITDA ביום הרכישה.

קרן שתוי: "אני רוצה להודות לקרן גרין לנטרן על כתשע שנים בהן הובילו בהצלחה יתרה את חברת הולמס פלייס למימוש התכנית האסטרטגית שלה. אני גאה שחברות מובילות במשק הישראלי מאמינות במותג הולמס פלייס ומחליטות להצטרף לאחזקת המניות בחברה - זוהי תעודת כבוד עבורנו. אני בטוחה שיחד עם כל הנהלת החברה נעבוד לילות כימים כדי להציע את החברה להצלחות ולעמידה בכל היעדים שלנו".

יוסף עליאש: "אנו מודים לשותפים ולמשקיעים שלנו בקרן גרין לנטרן על האמון בחברה ובחזון שלנו במשך תשע שנים שהיו מאוד מוצלחות. אנחנו מאוד גאים ששתי חברות ביטוח מובילות בישראל מאמינות בחברה ובצמיחה הצפויה של חברת הולמס פלייס ומצטרפות לאחזקה משמעותית של מור קפיטל וגופים נוספים".

קרן ההשקעות גרין לנטרן מתמחה בהשקעות בתחומי צרכנות והיא

סיכום חצי שנתי:

רשות שוק ההון הטילה קנסות בסך של כ-1.3 מיליון שקלים על נותני שירותים פיננסיים בשל הפרת חוק איסור הלבנת הון

לדברי הרשות, הפרות אלה, בסכומים ניכרים אשר מסתכמים למאות מיליוני שקלים, מהוות פגיעה ביישום משטר איסור הלבנת הון ומימון טרור בישראל



עמית גל | צילום: מארק קנימן, לע"ח

ועדת העיצומים של **רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון** הטילה במחצית הראשונה של שנת 2023 עיצומים כספיים על חמישה נותני שירותים פיננסיים בסך כולל של כ-1.3 מיליון שקלים בשל הפרת הוראות שונות מכוח חוק איסור הלבנת הון.

בביקורת שביצעה רשות שוק ההון במספר גופים התגלו ליקויים שונים, בהם ליקויים בעמידה בחובת הדיווח על עסקאות, בעמידה בחובת ביצוע הליך הכר את לקוח (KYC - Know Your Customer) וליקויים נוספים בבקורות הנדרשות.

"הפרות אלו, בסכומים ניכרים אשר מסתכמים למאות מיליוני שקלים, מהוות פגיעה ביישום נאות של משטר איסור הלבנת הון ומימון טרור החל בישראל. קיום חובות הדיווח והליכי הכרת הלקוח הם רכיבים מרכזיים במשטר איסור הלבנת הון תקין, והם לב ליבו של המאבק של גופי האכיפה השונים בפשיעה הכלכלית בישראל", נמסר מרשות שוק ההון.

לדברי הרשות, "העיצומים שהוטלו, הם חלק ממערך כולל של פעולות בהן נקטה הרשות במטרה להעלות את רמת הציות במגזר נותני השירותים הפיננסיים, ביניהן הרחקת מאות גופים מהשוק בשל אי עמידה בקריטריונים למתן רישיון בשל שיקולים של יושר ויושרה, הגדלת המשאבים המוקצים לפיקוח וביקורת, והעמקת שיתוף הפעולה עם גורמי האכיפה בפעולות למיגור הפשיעה החמורה, בין היתר במסגרת

פרויקט 'מסלול בטוח'."

המפקח בפועל על נותני שירותים פיננסיים, **עמית גל**: "ניהול סיכוני הלבנת הון הוא רכיב מרכזי בניהול תקין של גופים פיננסיים, ובכלל זה נותני שירותים פיננסיים. הרשות פועלת באמצעים שונים במטרה להעלות את רמת הציות של נותני שירותים פיננסיים ותמשיך בביצוע אכיפה משמעותית בתחום זה. מדיניות הרשות בשנה האחרונה מגלמת את התפיסה לפיה הביקורות בנותני שירותים פיננסיים בהיבטי איסור הלבנת הון ובנושאים אחרים, הכרחיות להבטחת עמידה בהוראות הדין, ולקידום שוק פיננסי יעיל, הוגן ובטוח."

רק למנויי עדיף

איתור מידע מקצועי

מערכת עדיף תאתר עבורך דוחות, חוזרים והנחיות, פסקי דין, פוליסות ועוד...

לאיתור מידע <

מעטפת החדשות והמידע המובילה בענף הביטוח והפיננסיים

עם עומר בן יאיר, סמנכ"ל מקצועי אלטשולר שחם גמל ופנסיה

!?



חוסך שהפקיד את הסכום החודשי המרבי לקרן המקיפה, האם כל השכר שלו יבוטח בקרן? איזה פתרון ניתן להציע?

אם נחזור לדוגמה ונניח כי סכום ההפקדה המרבי מגלם שיעור הפקדה של 12.5%, כלומר שכר מבוטח של 38,933 שקלים, אזי מדובר בחריגה מהתקרה ולכן השכר הקובע בפועל יהיה רק עד התקרה של 35,610 שקלים.

פתרון שניתן להציע הינו ביטוח של חלק מהשכר בקרן הכללית/משלימה. לשם כך, יש להפקיד חלק מהסכום באופן אקטיבי בקרן המשלימה/כללית (מאחר ובהפקדות לקרן המקיפה שאינן עולות על תקרת ההפקדה אין גלישה אוטומטית). העצמאי יבצע הפקדה לקרן המקיפה בסכום של 4,451 שקלים המגלם שכר מבוטח של 35,610 שקלים (לפי שיעור הפקדה של 12.5%), ויפקיד את הסכום המשלים של 415.7 שקלים לקרן המשלימה המגלם שכר מבוטח של 3,325 שקלים (לפי שיעור הפקדה של 12.5%). התוצאה היא הפקדה כוללת של 4,866.7 שקלים וביטוח מלוא השכר של 38,933 שקלים. נזכיר, כי גם בקרן המשלימה/כללית קיימת מגבלה לשכר הקובע, אולם היא עומדת על 4 פעמים שכר ממוצע במשק (47,480 שקלים בשנת 2023). כלומר, פתרון לביטוח שכר כולל בשתי הקרנות יחד של עד 7 פעמים שכר ממוצע במשק (83,090 שקלים בשנת 2023).

בקרן הפנסיה החדשה המקיפה קיימת תקרת הפקדה חודשית של 20.5% כפול פעמיים השכר הממוצע במשק, העומדת בשנת על 2023 על 4,866.7 שקלים בחודש. נשאלת השאלה האם חוסך שמפקיד את הסכום המרבי לקרן, יבוטח בהכרח על מלוא הכנסתו בפועל?

ניקח לדוגמה עצמאי המפקיד 4,866.7 שקלים בחודש לקרן הפנסיה, אשר תחשב את השכר המבוטח על ידי חלוקת סכום התגמולים בשיעור של 16% (ברירת המחזל שנקבעה בתקנון הקרן). כלומר, שכר מבוטח של 30,416 שקלים. שכר מבוטח זה משמש את הקרן לחישוב השכר הקובע¹, המוגבל בתקרה שנקבעה בתקנון הקרן, העומדת על שלוש פעמים השכר הממוצע במשק² (35,610 שקלים בשנת 2023). כלומר, בדוגמה זו אין חריגה מהתקרה.

באפשרותו של העמית העצמאי להציג לחברה המנהלת של הקרן אסמכתה רשמית, לפיה שיעור ההפקדה שונה מ-16%, ובלבד שלא יפחת מ-12.5% (יתכן והקרן תקבע בתקנון שיעור נמוך מכך), והשכר המבוטח יחושב בהתאם.

הערות משפטיות: המאמר מתייחס לנשים וגברים כאחד. המידע לעיל מוגש כמידע כללי בלבד וכשיחות לציבור הסוכנים ונכון ליום 14.9.2023. המידע ערוך באופן תמציתי ומנוסח בלשון פשוטה, לפיכך לא מכסה את כל המקרים והנסיבות שיייתכנו. המידע לעיל אינו מהווה ייעוץ משפטי, המלצה ולאו חוות דעת, ואין בו כדי להוות תחליף להוראות החוק ולאו התקנון ולאו תחליף לייעוץ ולאו שיווק פנסיוני אישי ולאו ייעוץ מס המותאמים לצרכי הלקוח. האמור לעיל כפוף להוראות התקנונים הרלוונטיים, להוראות ההסדר התחיקתי ולנהלי החברות. השימוש במידע המפורט לעיל הוא על אחריותו הבלעדית של המשתמש.

1. אופן חישוב השכר הקובע נקבע בתקנון הקרן

2. השכר הממוצע במשק עומד על 11,870 ₪ בשנת 2023

לפרטים ולהרשמה <

כנס המעסיקים

שינויים | מגמות | אחריות ה-13

SAVE THE DATE 25.10.2023



סוכנות וסוכנים יקרים,
שלמה ביטוח מאחלת לכם ולבני משפחתכם שנה טובה,
מאוחדת ומלאת אופטימיות.
שלמה ביטוח. תמיד כן. גם בשנה הבאה.



מפגן עוצמה של מגדל שלא נראה בענף הביטוח והפיננסים שנים

כ-1,000 סוכנים ובני/בנות זוגם השתתפו באירוע החגיגי שקיימה קבוצת מגדל לכבוד ראש השנה - ערב שהיה גדוש בהפתעות | על הבמה עלו שני סוגים של כוכבים: סוכנים שקיבלו מגנים על הצטיינותם ומצעד אמנים מהשורה הראשונה שהלהיבו את הקהל: נועה קירל, עומר אדם, אמיר דדון, תמיר גרינברג, מרגלית צנעני ורון דנקר בהנחייתה של מלי לוי | מנכ"ל מגדל ביטוח רונן אגסי אמר לנוכחים: "אין לי ספק, שבאמצעותכם ובזכות שיתוף הפעולה רב השנים בינינו, ביחד נגיע לשיאים"

מאת מערכת עדיף בשיתוף מגדל

הלוקיישן בו בחרה קבוצת **מגדל ביטוח ופיננסים** לקיים השבוע (ב') את האירוע החגיגי לכבוד ראש השנה עבור סוכנים במועדונים השונים של החברה, יותר מאשר רמז על ההפתעות שציפו למשתתפים. ואלה היו רבות. גם המיתוג של האירוע "MIGDALIVE - A NIGHT FULL OF STARS", היה מבטיח. הבטיח וקיים בענק. האירוע שהתקיים בכוכב הים בקיסריה, היה מושקע ועוצמתי ביותר והשתתפו בו כ-1,000 סוכנים ובני/בנות זוגם מרחבי הארץ. כמו כן, הסוכנים זכו בסדרה של הופעות מלהיבות ומרגשות במגוון סגנונות של האומנים המובילים בישראל, **אמיר דדון, תמיר גרינברג, מרגלית צנעני, נועה קירל, עומר אדם ורון דנקר**.

"אירוע שהוא כולו הוקרה ותודה לכם"

מנכ"ל מגדל ביטוח **רון אגסי**, בירך את משתתפי האירוע: "אני שמח לפגוש כאן את כולכם, הסוכנים הכי גדולים של מגדל בכל תחומי הפעילות, לארח אתכם באירוע שהוא כולו הוקרה ותודה לכם. אתם השותפים החשובים ביותר שלנו, אתם מהווים חלק בלתי נפרד מהצלחתנו. הערב נוקיר תודה לכולכם ובאופן מיוחד ל-40 סוכנים שבזכות הישגים יוצאי דופן נבחרו להיות נשיאי הכבוד של החברה לשנה זו".

"בחודשים האחרונים עסקתי בגיבוש הנהלה חדשה, מקצועית ודינמית, כזאת שתדע לבנות עבורכם את המוצרים הטובים ביותר ולתת לכם את השירות הטוב ביותר. חשוב לי להכיר מקרוב את האנשים שמניעים



מימין: רון שמאי ורון אגסי

את החברה, לשמוע מכם מה צריך כדי לצמוח, לקבל פידבק במטרה להמשיך ולהשתפר, ולתת לכם מענה שלם שיאפשר את הצמיחה שלנו יחד. אין לי ספק, שבאמצעותכם ובזכות שיתוף הפעולה רב השנים בינינו, ביחד נגיע לשיאים", הוסיף אגסי ובירך את המשתתפים בשנה טובה.

לאחר מכן עלה לבמה **רון שמאי**, משנה למנכ"ל ומנהל חטיבת הלקוחות וערוצי ההפצה, שבירך את הסוכנים: "ממש מרגש לראות את כל הסוכנים והסוכנות המובילים בארץ, יחד עם בני ובנות הזוג שלהם ופשוט להגיד לכם תודה. יש כאן סוכנים וותיקים שהם מאבני



נועה קירל



עומר אדם



רון אוזילבו

היסוד של מגדל וסוכנים צעירים, בתי סוכן, סוכנויות הסדר וסוכני פרט מכל תחומי הפעילות, וזה בדיוק המקום לומר לכם שחברת מגדל רואה בכל אחד ואחת מכם שותף מלא לדרך".
עוד הוסיף שמאי: "אני מבטיח לכם להמשיך ולפעול יחד אתכם בשיתוף פעולה מלא, בהגינות, ותוך כדי דיאלוג פורה שיביא לתוצאות שיהיו לטובתכם, טובתנו וטובת הענף. רק בדרך זו נבטיח את המשך השותפות העמוקה בינינו ואת עתידנו המשותף בענף שכולנו כל כך אוהבים".
בתום נאומו הפתיחה הוצגו סוכני החברה המצטיינים בסרטון, בו הם מבצעים את השיר "אור גדול" במהלכו עלה דדון למרכז הבמה והמשיך את ביצוע השיר.

טקס נשיאי הכבוד והענקת המגנים

בטקס הענקת מגנים לנשיאי הכבוד של מגדל לשנה זו - 40 סוכנים עם היקף המכירות הגבוה ביותר, הוזמנו לבמה בכירי מגדל **רון אגסי, ירון שמאי, מיכל גור כגן**, משנה למנכ"ל ומנהלת חטיבת חא"ט ובריאות ומנכ"לית מקפת; **אדווה שלנגר מאירי**, משנה למנכ"ל ומנהלת חטיבת ביטוח כללי; **רון אוזילבו**, סמנכ"ל ומנהל מטה ומכירות ארצי; **יוסי אביב**, סמנכ"ל ומנהל מרחב צפון; **יניב ריימונד**, סמנכ"ל ומנהל מרחב מרכז; **עופר בקר**, סמנכ"ל ומנהל מרחב ירושלים ו**רון אמיר**, סמנכ"ל ומנהל מרחב סוכנויות.

הכרזה על מבצע Double Win

בסיומו של הטקס עלה אוזילבו לבמה וסיפר לסוכנים על מבצע חדש בחברה: "אני שמח וגאה להציג לפניכם את המבצע Double Win. למה דאבל? כי הכל פה כפול: שני פרסים גדולים, שני יעדים מטורפים, שתי יבשות וכל אחד מכם יכול לזכות בשניהם. קובה או מדריד - אתם בוחרים, ובנוסף נסיעה ליורו 2024 בגרמניה לכל מי שיבחר במגדל ויקדים תפוקה".

האירוע מגדל לייב סבב סביב תרבות של מוזיקה, תרבות קולינרית, אבל קודם כל הבעת תודה לסוכנים. האירוע היה גם הצהרת כוונות של החברה בעקבות השינויים והמינויים האחרונים בהנהלת החברה. אלה משרים שמגדל מכוננת גבוה, מציבה רף חדש וגבוה יותר למען סוכניה ומבוטחיה, עם תכניות אסטרטגיות חדשות גם בשנה הקרובה.

קרנות הנאמנות: הקרנות הפסיביות והכספיות הובילו באוגוסט גיוס של כ-5.5 מיליארד שקלים

הגיוסים המשמעותיים ביותר נרשמו גם באוגוסט בקטגוריית הקרנות הכספיות עם כ-4.4 מיליארד שקלים | נמשכת הירידה במגמת הפדיונות בתעשייה האקטיבית המסורתית - כ-1.3 מיליארד שקלים באוגוסט

המושפע ממנו, החמצות תשלומי ריבית של מספר חברות נדל"ן, אחוז האבטלה הגבוה בקרב הצעירים ומכירות חיסול של מניות סיניות במיליארדי דולרים של משקיעים זרים, גורמים לממשל הסיני לנקוט בצעדים מקלים ולא רגילים לתמיכה בשווקים כמו הפחתת המס על מכירה וקנייה של מניות והאטת הנפקות ראשוניות לציבור.

שער השקל רשם פיחות משמעותי נוסף מול הדולר והאירו, כשבחודש אוגוסט הוא נחלש בשיעור של כ-2.9% מול הדולר וכ-1.5% מול האירו.

שוקי המניות בחו"ל סיימו את אוגוסט במגמה שלילית כאשר מדד S&P500 ירד בכ-1.8%, מדד הנאסד"ק ירד בכ-2.2%, מדד הדאקס הגרמני ירד בשיעור של כ-3.0%, ומדד הניקיי היפני ירד בשיעור של כ-1.7%.

שוק המניות הישראלי סיים את חודש אוגוסט במגמה שלילית מתונה, כאשר מדד ת"א 35 ירד בכ-1.3% ומדד ת"א 125 ירד בכ-0.8%. איגרות החוב הקונצרניות סיימו את אוגוסט במגמה חיובית. מדדי התל בונד 60, 40, 20

הורדת דירוג האשראי לארה"ב על ידי סוכנות הדירוג פיץ', מדירוג מקסימלי של AAA לדירוג AA+. חברת הדירוג נימקה את הורדת הדירוג בחוב המתנפח והגירעון התקציבי.

אשכנזי מצוין, כי דווקא על רקע הורדת הדירוג, כלכלת ארה"ב המשיכה להפתיע עם נתונים כלכליים שרובם העידו על איתנות הכלכלה האמריקאית. בתגובה לכך, נרשמו ירידות שערות באיגרות החוב הממשלתיות, ושוק המניות שרשם עליות חדות מתחילת השנה, חתם את אוגוסט במגמה שלילית. "המגמה השלילית, צריך לומר, בשוקי המניות והאג"ח התמתנה מאוד בימים האחרונים של אוגוסט". שוק המניות הישראלי רשם חודש שלילי מתון. נתון האינפלציה שפורסם העיד על ירידה חדה באינפלציה ב-12 החודשים האחרונים (3.3%), אך על פי התחזיות מדובר בירידה טכנית ובחודש ספטמבר האינפלציה השנתית תחזור לרמה של כ-4%, גם כן עקב שינוי טכני (יציאת מדד נמוך מלפני 12 חודשים).

המצב בסין מושך עניין רב בקרב העולם המערבי, כשמספר הנדל"ן וסקטור הבנקאות

תעשיית קרנות הנאמנות גייסה בחודש אוגוסט כ-5.5 מיליארד שקלים בהובלת הקרנות הפסיביות והכספיות.

המסקירה של **שון אשכנזי**, מנהל קשרי יועצים במיטב בית השקעות, עולים הדגשים הבאים: **הירידה במגמת הפדיונות בתעשייה האקטיבית המסורתית** נמשכת, כשהחודש היא רשמה פדיון של כ-1.3 מיליארד שקלים. **המגמה החיובית בתעשייה הפסיבית** נמשכה החודש עם גיוס נאה של כ-2.4 מיליארד שקלים. קרנות הסל סיימו את אוגוסט עם גיוס של כ-1.9 מיליארד שקלים והקרנות המחקות הוסיפו סכום של כ-0.5 מיליארד שקלים, כשכמעט כל הגיוס בתעשייה הפסיבית הגיע לקטגוריית **מניות בחו"ל**.

הגיוסים המשמעותיים ביותר נרשמו גם החודש בקטגוריית **הקרנות הכספיות** עם כ-4.4 מיליארד שקלים.

סך נכסי התעשייה כולה עלה בחודש אוגוסט בכ-6.6 מיליארד שקלים, שמהווים עלייה של כ-1.6% מכ-418.9 מיליארד שקלים, לכ-425.5 מיליארד שקלים. עלייה שנובעת מתשואה חיובית זעירה של כ-0.3% (השפעה של כ-1.1 מיליארד שקלים), וגיוס של כ-5.5 מיליארד שקלים.

מתחילת השנה סך נכסי תעשיית הקרנות עלה בכ-57 מיליארד שקלים, שמהווים עלייה של כ-15.5% מכ-368.6 מיליארד שקלים לכ-425.5 מיליארד שקלים, עלייה שנובעת מתשואה חיובית של כ-8% (השפעה של כ-29 מיליארד שקלים), וגיוס של כ-28 מיליארד שקלים.

אוגוסט בשווקים הפיננסיים

חודש אוגוסט בשווקים הפיננסיים נפתח עם

כניסת ויציאת נכסים בתעשיית הקרנות *

סוג הקרנות	אוגוסט 2023	יולי 2023	יוני 2023	מאי 2023	אפריל 2023	מרץ 2023	פברואר 2023	ינואר 2023
אקטיביות מסורתיות	-1,260	-1,500	-1,630	-2,170	-2,200	-4,500	-4,800	-2,500
אקטיביות כספיות	4,370	3,770	3,920	4,070	5,110	5,740	4,900	5,130
סה"כ אקטיביות	3,110	2,270	2,290	1,900	2,910	1,240	100	2,630
מחקות	500	1,520	1,270	1,300	170	-710	-430	-20
קרנות סל	1,910	1,590	1,600	2,300	1,100	310	-900	-140
סה"כ פסיביות	2,410	3,110	2,870	3,600	1,270	-400	-1,330	-160
סה"כ תעשייה	5,520	5,380	5,160	5,600	4,180	840	-1,230	2,470

מקור: מיטב בית השקעות

* במיליון שקלים

* טך נכסים									
דצמבר 2022	ינואר 2023	פברואר 2023	מרץ 2023	אפריל 2023	מאי 2023	יוני 2023	יולי 2023	אוגוסט 2023	סוג הקרנות
163.4	162.9	154.6	151.1	150.5	150.6	150.4	151.5	150.7	קרנות אקטיביות מסורתיות
50.3	55.5	61.0	66.7	72.3	76.9	81.0	85.1	90.3	קרנות כספיות
213.7	218.4	215.6	217.8	222.8	227.5	231.4	236.6	241.0	סה"כ קרנות מנהלות
95.4	97.5	94.5	95.4	98.5	102.3	106.5	112.5	114.3	קרנות סל
59.5	61.5	59.9	59.8	60.7	63.5	66.3	69.8	70.2	קרנות מחקות
154.9	159	154.4	155.2	159.2	165.8	172.8	182.3	184.5	סה"כ קרנות פסיביות
368.6	377.4	370.0	373.0	382.0	393.3	404.2	418.9	425.5	סה"כ כללי

מקור: מיטב בית השקעות

* במיליארדי שקלים

והקרנות המחקות הוסיפו כ-600 מיליארד שקלים.

קטגוריית **אג"ח בחו"ל** גייסה סכום של כ-470 מיליון שקלים, קרנות הסל גייסו כ-340 מיליון שקלים והקרנות המחקות הוסיפו סכום של כ-130 מיליון שקלים.

קטגוריית **אג"ח מדינה** סיימה את אוגוסט עם פדיון של כ-160 מיליון שקלים, הקרנות המחקות פדו סכום של כ-100 מיליון שקלים וקרנות הסל הוסיפו לפדיון סכום של כ-60 מיליון שקלים.

קטגוריית **חברות והמרה** סיימה את אוגוסט עם פדיון של כ-50 מיליון שקלים, קרנות הסל פדו כ-40 מיליון שקלים והקרנות המחקות פדו כ-10 מיליון שקלים.

קטגוריית **מניות בארץ** סיימה את אוגוסט ללא שינוי, זאת עקב פדיון של הקרנות המחקות בסכום של כ-60 מיליון שקלים ומנגד, גיוס של קרנות הסל בסכום זהה.

ונתח השוק שלהן נסק מכ-4.2% לכ-21.2%. נתח השוק שלהן מתוך תעשיית הקרנות האקטיביות בלבד (בקרנות הפסיביות אין קרנות כספיות) עומד על יותר משליש: 37%. סך נכסיהן של הקרנות הכספיות עומד על כ-90.3 מיליארד שקלים, שיא של כל הזמנים.

התעשייה הפסיבית - קרנות הסל והקרנות המחקות: מגמת הגיוסים נמשכת

חודש אוגוסט בתעשייה הפסיבית התאפיין גם הוא במגמה חיובית, עם גיוס כולל של כ-2.4 מיליארד שקלים, כשהגיוס נחלק בין תעשיית **קרנות הסל** שגייסה סכום של כ-1.9 מיליארד שקלים לבין **הקרנות המחקות** שהוסיפו סכום של כ-0.5 מיליארד שקלים. קטגוריית **מניות בחו"ל** היא המגייסת הגדולה ביותר גם באוגוסט בתעשייה הפסיבית והפעם עם סכום גדול של כ-2.2 מיליארד שקלים, קרנות הסל גייסו כ-1.6 מיליארד שקלים

עלו בשיעור של כ-0.3% עד כ-0.4%. מדד אג"ח קונצרני כללי עלה בכ-0.4% ומדד אג"ח ממשלתי כללי, סיים את אוגוסט עם ירידה מזערית בשיעור של כ-0.1%.

התעשייה האקטיבית המסורתית בחתך של קטגוריות

הקטגוריות המגייסות בתעשייה האקטיבית המסורתית רשמו גיוסים קטנים. קטגוריות **אג"ח בחו"ל ומניות בחו"ל** רשמו גיוסים של כ-250 מיליון שקלים וכ-20 מיליון שקלים בהתאמה.

אבל, קטגוריית **אג"ח כללי**, הקטגוריה הגדולה ביותר בנכסיה, בהפרש ניכר משאר קטגוריות ההשקעה, ממשיכה לפדות את כוונתה התמתנות בפדיון. היא רשמה גם באוגוסט את הפדיון החודשי הגדול ביותר מבין כל קטגוריות ההשקעה, פדיון של כ-600 מיליון שקלים.

קטגוריית **אג"ח מדינה** פדתה באוגוסט סכום של כ-520 מיליון שקלים; קטגוריית **מניות בארץ** סיימה את אוגוסט עם פדיון של כ-210 מיליון שקלים; קטגוריית **חברות והמרה** רשמה באוגוסט פדיון של כ-130 מיליון שקלים; קטגוריות **גמישות וממונפות ואסטרטגיות** פדו סכומים של כ-40 מיליון שקלים וכ-30 מיליון שקלים בהתאמה; קטגוריית **אגד קרנות** פדתה סכום זעיר של כ-5 מיליון שקלים.

הקרנות הכספיות מהוות כבר כ-21% מכלל נכסי התעשייה וכ-37% מכלל נכסי התעשייה האקטיבית.

גם באוגוסט נמשך הגיוס של הקרנות הכספיות כאשר נכנס אליהן סכום של כ-4.4 מיליארד שקלים. הקרנות הכספיות השקילות גייסו כ-4 מיליארד שקלים והקרנות הכספיות **הדולריות** גייסו כ-0.4 מיליארד שקלים.

אשכנזי מסביר, כי הגיוס הגדול לכספיות השקילות נובע משורה של העלאות ריבית, מהיותן כתובת לחנייה לכספים שיצאו מהקרנות המסורתיות, ומהיתרון המיסוי הניכר שיש להן מול השקעה בפיקדונות שקליים בפרק זמן זה של אינפלציה, וזאת בנוסף ליתרון הנזילות שלהן.

ב-18 החודשים האחרונים גייסו הקרנות הכספיות סכום גדול של כ-70 מיליארד שקלים

למשפחת קיהל
משתתפים באבלכם הכבד על פטירתו של

יעקב קיהל ז"ל

צוות עדיף

מגדל תוביל האצה של חברות סטארטאפ ישראליות בעולם במסגרת שת"פ אסטרטגי עם אינשורטק ישראל

משה מורגנשטרן, משנה למנכ"ל ומנהל חטיבת טכנולוגיות במגדל: אנו רואים בטכנולוגיה ובחדשנות מרכיב חשוב מאוד בצמיחת החברה בשנים הבאות ונמשיך להוביל את החדשנות בעולמות הביטוח בישראל



משה מורגנשטרן | צילום: איה בן עזרי

של אליאנץ בגרמניה; יוארג-טוביאס הינטרטואר, ראש מעבדת בית חכם ב-Zurich Insurance בשווייץ; טום ואן דר בולה, ראש תחום החדשנות במיוניק רי; טרי וואן, המפקחת על הביטוח בארה"ב וכעת דירקטורית בחברות ביטוח אמריקאיות רבות; חוואן קסקו, ראש תחום החדשנות בענקית הביטוח הבינלאומית מפראה; אושרי קפלן, מנהל השקעות במיוניק רי; קלאוס דרייבר, מנהל בכיר באליאנץ וסגן יו"ר ב-InsurTech Hub מינכן; ד"ר רובין קירה, מנהל בכיר בחברת DigitalScouting.de; אריק גבירצמן, מנכ"ל Bolttech; ארי כץ, נשיא Bolttech ומנטורים ישראלים ובינלאומיים נוספים.

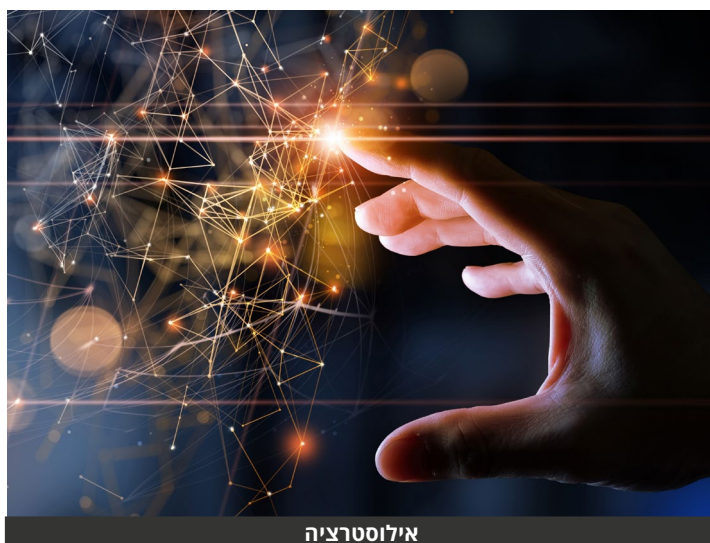
משה מורגנשטרן, משנה למנכ"ל ומנהל חטיבת טכנולוגיות במגדל: "אנחנו שמחים מאוד על שיתוף הפעולה עם אינשורטק ישראל ועם השותפים העסקיים אשר מביאים איתם מומחיות וידע בעולמות החדשנות והאינשורטק, וכמובן עם הסטרטאפים הנבחרים שיוכלו להשתלב בפעילות החדשנות שלנו. אנו רואים בטכנולוגיה ובחדשנות מרכיב חשוב מאוד בצמיחת החברה בשנים הבאות ונמשיך להוביל את החדשנות בעולמות הביטוח בישראל."

בנדלק, מנכ"ל ומייסד אינשורטק ישראל: "הרכבנו קואליציה מרשימה של שותפים ישראלים ובינלאומיים אשר מסייעת לקדם ולפתח את האקו-סיסטם הישראלי ולאפשר לטכנולוגיות הישראליות לפרוץ בחו"ל, ביחד עם השותפים העסקיים שלנו וקבוצת המנטורים המרשימה שהתגייסה לליווי האקסלרטור. אנו רואים במגדל כחברת ביטוח חדשנית ומובילה אשר מסייעת לחיזוק והתמקצעות תחום האינשורטק בישראל ובעולם."

מגדל ביטוח מרחיבה את מעורבותה בפעילות האינשורטק הישראלית והגלובלית באמצעות שותפות אסטרטגית עם אינשורטק ישראל ושותפיה העסקיים בעולם. ממגדל נמסר, כי היא תוביל את ההאצה של חברות הסטארטאפ הישראליות בעולם, בייחוד בארה"ב ובאירופה. בין השותפים העסקיים ניתן למצוא חברות טכנולוגיה וביטוח מובילות כגון: **AIG, Aon, לויס, Sompo insurance, AF insurance, USA, IAG, מיקרוסופט, Bolttech, BrokerTech venture, Milliman, סאפיינס, דל, דלויט, Kissterra** ועוד.

נמסר, כי במסגרת זו פועלת מגדל באופן שוטף להטמעת טכנולוגיות אינשורטק חדשניות פורצות דרך אשר יתמכו בהשגת יעדיה האסטרטגיים והעסקיים וישמרו על יתרונה הטכנולוגי, בעיקר בתחומי החיתום, התביעות, השירות והמכירות. אינשורטק ישראל, המנוהלת על ידי קובי בנדלק, מפעילה שני מחזורי אקסלרציה בשנה, כאשר למגדל צפוי להיות מקום משמעותי בתכנית ביטוח גדולה. נמסר, כי בחירת הסטרטאפים בכל מחזור נעשית על ידי פאנל מומחים ישראלים ובינלאומיים, בהם מגדל תהיה שותפה משפיעה ומעורבת.

בשבוע שעבר התקיים כנס בינלאומי שהופק על ידי אינשורטק ישראל בו השתתפו מאות נציגים מרחבי העולם. נמסר, כי עד כה הוכשרו במסגרת תכנית האקסלרציה חמישה מחזורים, בהם גייסו הסטרטאפים בוגרי התכנית כמעט 100 מיליון דולר וחתמו על עשרות עסקאות. בין המנטורים המובילים בתכנית: ד"ר בנדיקט לאודג, סמנכ"ל הדאטה



אילוסטרציה



יותר
הכנסות

יותר
הזדמנויות

יותר
לקוחות

קורס הכשרת סוכני ביטוח כמנהלי פתרונות פיננסים למשפחה **FAMILY OFFICE**



מנחה הקורס: אבי גמבש,
מנטור ומאמן עסקי בכיר

✓ 6 מפגשים ✓ כלים מעשיים ✓ תעודה מטעם מכללת עדיף

מחיר מסובסד לסוכני תלפיות

מהרו להירשם הקורס נפתח ב-7.9

לפרטים נוספים ולהרשמה <

קרון מימון חברות הייטק של IBI Capital מתרחבת לארה"ב

הפעילות החדשה של SPIKES תאפשר הרחבת פורטפוליו החברות ופיזור רחב יותר עבור המשקיעים בקרון | בכוונת IBI בית השקעות להשקיע בחברות טכנולוגיה באמצעות הקרן כ-200 מיליון דולר בשנתיים הקרובות

מאחר והוא אינו מדלל את החברות ומאפשר מתווה החזרים גמיש ביחס להכנסות החברה. מודל Spikes מתאים בעיקר לסטארטאפים עם הכנסות שנתיות של בין 2 מיליון דולר ל-40 מיליון דולר, ושנמצאים בשלב צמיחת המכירות (לפחות 20% צמיחה שנתית) ויכול להיות השקעה יחידה בחברה או יחד עם סיבוב אקוויטי שהחברה מגייסת".

גדעון צינלמן, מנכ"ל SPIKES: "בנקים כבר כמעט ולא מלווים לחברות ללא ערבים, בעוד שקרנות VC מחפשות בעיקר את הכוכב הבא, חברות שהיו רגילות לגייס חוב או הון בתנאים נוחים מחפשות היום אלטרנטיבות. לפיכך, אנחנו צופים המשך גידול בכמות, באיכות ובגודל העסקאות החדשות ברבעונים הבאים. "אנו צופים שעולם ה-VENTRE LOANS ימשיך לגדול ויהפוך לאלטרנטיבה מקובלת להשקעות בעולמות ההייטק. השקעה באמצעות SPIKES הנה הזדמנות למשקיעים כשירים להישקף לסקטור הטכנולוגי, תוך שהם נהנים מפיזור רחב על פני תעשיות מגוונות, יחס סיכון-סיכוי בריא ותשואה עודפת ביחס לריבית הקיימת היום".



טל דורי, מנכ"ל IBI Capital | צילום: אילן בשור

SPIKES, קרון מימון חברות הייטק של **Capital IBI** מקבוצת **IBI בית השקעות**, מרחיבה את פעילותה לארה"ב. החברה תרכוש הלוואות שיועמדו לחברות הייטק אמריקאיות על בסיס עקרונות מודל SPIKES הפועל מזה כשלוש שנים בארץ. בכוונת IBI בית

השקעות להשקיע בחברות טכנולוגיה באמצעות הקרן כ-200 מיליון דולר בשנתיים הקרובות.

מבית השקעות נמסר, כי הפעילות החדשה תאפשר הרחבה של פורטפוליו החברות של SPIKES ותאפשר פיזור רחב יותר עבור המשקיעים בקרון.

"מודל מימון RBF (REVENUE BASED FINANCING) הנו מודל באמצעותו החברות מקבלת את המימון הנחוץ להתרחבות ולצמיחת החברה, וההחזרים מתבצעים בהסתמך על הכנסות החברה בפועל. מודל החיתום בוחן את יכולת החברה להחזיר את ההלוואה על בסיס נתונים פיננסיים

ובכלל זה את הסקטור והמתחרים, מודל הרווח והתזרים הצפוי של החברה", מסבירים ב-IBI.

עוד מציינים, כי "מימון על פי מודל RBF מותאם לחברות סטארטאפ

מוסיפים לך ערך

עדיף עכשיו

שירות סבוקים בנושאים ותחומים על פי בחירה

הנחות והטבות על כל מוצרי עדיף

איתור מידע מקצועי

דוחות, חוזרים והנחיות, פסקי דין ועוד...

עדיף ב-WhatsApp

קבלת מידע מקצועי ועדכונים חשובים בזמן אמת

ניוזלטר יומי

מרכז את אירועי היום

שבועון עדיף

מרחיב ומעמיק נושאים אשר על סדר היום

מרכז מומחים משיבים

מוסחים עונים על שאלות מקצועיות שלכם

עדיף TV

מתחם תוכן המרכז שידורי לייב, תכני וידאו ופודקאסטים

נישה לפורטל עדיף

לפרטים נוספים 03-9076000
info@anet.co.il

למקצוענים בביטוח

מנוי עדיף

שומר אותך מעודכן ומקצועי בכל מקום ובכל זמן

בית ההשקעות ברומטר ישקיע בסטארטאפ הפינטק Valoo

Valoo פיתחה מערכת לביצוע עסקאות במניות של חברות טכנולוגיה פרטיות



עדי ויצהנדלר ואלי צחור | צילומים: קרן נגור ויח"צ

WIN WIN, למוכר שמקבל נזילות ולקונה שמקבל הנחה משמעותית. להערכתנו, Valoo תצליח ליצור ערך משמעותי לבעלי מניותיה כי יש לה מוצר טוב, צוות מעולה ושוק ענק לפלטפורמה שהיא בונה".

עדי ויצהנדלר, מייסדת ומנכ"לית משותפת ב-Valoo: "הכניסה של ברומטר ל-Valoo היא הבעת אמון של גוף ותיק ומנוסה בפלטפורמה שפיתחה Valoo. בית ההשקעות הוותיק מוסיף ערך של עומק ליכולות הדאטה ויתרון אסטרטגי שסייע לחברה לשכלל את הפלטפורמה ואת היישום בפועל של הדאטה פוינט במערכת".

ברומטר ניהול השקעות תשקיע בתמורה להחזקות בסטארטאפ הפינטק Valoo שפיתח מערכת לביצוע עסקאות במניות של חברות טכנולוגיה פרטיות (עסקאות סקנדרי). נמסר, כי הפלטפורמה מאפשרת, בין היתר, להצביע על איזו מעסקאות הסקנדרי המוצעות בשוק, מוכיחה את עצמה כיעילה ומדויקת במיוחד בתקופה הנוכחית. היקף ההשקעה טרם נחשף.

נמסר, כי נמצאה עלייה במספר עסקאות הסקנדרי שביצעו בחודשים האחרונים חברות טכנולוגיה ישראליות פרטיות, וההגדלה הניכרת של סכומי העסקאות. "עלייה זו נובעת לאור עליות הריבית הגבוהות והקיפאון בשוק הנדל"ן וכן החיפוש של המשקיעים אחר אפיקי השקעה אלטרנטיביים חלופיים".

המערכות הטכנולוגיות של Valoo כוללות דאטה מעמיק ומתעדכן של יותר מ-500 חברות טק גלובליות בצמיחה ששווין מוערך ביותר מ-100 מיליארד דולר.

בית ההשקעות ברומטר מנהל מיליארדי שקלים ללקוחות פרטיים וקרן בשווי 1.5 מיליארד שקלים המשמשת בעיקר גופים מוסדיים.

אלי צחור, מנכ"ל ובעלים של ברומטר: "ב-Valoo בנו פלטפורמה מעולה לעסקאות סקנדרי. לאחר שהשקענו דרך Valoo בחברה בשלה עם מכירות משמעותיות, בדיסקאונט משמעותי משווי החברה וההתרשמות המאוד חיובית מהצוות והמוצר, החלטנו להשקיע ב-Valoo עצמה. אני מאמין שהפעילות של Valoo יוצרת מצב של

עדיף

WhatsApp

ומקבלים מידע מקצועי
ועדכונים חשובים, ללא עלות!

להצטרפות לחצו כאן <

או שלח הודעה
למספר 03-9076010



שיא של עשור לאשרא בהיקף ביטוח סיכוני סחר חוץ ליצואנים

החברה הממשלתית ביטחה בשנה החולפת עסקאות ייצוא בהיקף של כ-3 מיליארד שקלים | עיקר עסקאות הייצוא היו בתחומי המים, חקלאות, תקשורת, טכנולוגיות בתחום החינוך ועסקאות ביטחוניות



דודי קליין, מנכ"ל אשרא | צילום: תמר מצפי

פי מדיניות החברה, על מנת לקבל את ביטוח האשראי והמימון, היקף המרכיב הישראלי בעסקת הייצוא חייב להיות לפחות 30% מהיקף הפרויקט. מניסיון עבר עולה כי חברות ישראליות שפנו לקבל ביטוח אשראי ומימון מחברות ביטוח אשראי זרות, התאגדו כחברות זרות ולא חזרו לפעול יותר כחברות ישראליות".

עוד מסבירים באשרא, כי מהנתונים עולה כי מרבית העסקאות אותם ביטחה החברה בשנה החולפת היו בתחומי המים, החקלאות, תקשורת, טכנולוגיות בתחום החינוך ועסקאות ביטחוניות. בין מדינות היעד של היצואנים המבוטחים בשנה החולפת היו מדינות אפריקה כגון סנגל וחוף השנהב, מדינות דרום מזרח אסיה ובכללן הפיליפינים וסין.

המנכ"ל קליין מסביר את הגידול בהיקפי הפעילות, בין השאר, בקשיים בהן נתקלו מדינות מתפתחות רבות, לאחר משבר הקורונה. "בעקבות משבר הקורונה, במדינות מתפתחות רבות החרפו הקשיים הכלכליים וקשיי הנזילות. קשיים אלה השפיעו על יכולתן של אותן מדינות לממן פרויקטים גדולים בתחום התשתיות. ביטוח האשראי של אשרא מאפשר ליצואנים הישראליים להציע למדינות הללו חבילות מימון זולות ובכך להוציא לפועל את ביצועם של פרויקטים אלה".

אשרא - החברה הישראלית לביטוח סיכוני סחר חוץ, ביטחה בשנה החולפת עסקאות ייצוא בהיקף של כ-3 מיליארד שקלים. מדובר על שיא שנתי של למעלה מעשור בהיקף ביטוחי האשראי שהעמידה החברה ליצואנים. לדברי **דודי קליין**, מנכ"ל אשרא, מרבית העסקאות הן למדינות דרום מזרח אסיה, סין ואפריקה.

באשרא, שהנה חברה בבעלות ממשלתית, מציינים כי היא פועלת לקידום היקפי הייצוא הישראלי באמצעות מתן שירותי ביטוח אשראי והעמדת אשראי למימון עסקאות ייצוא גדולות של חברות ישראליות, בעיקר מול מדינות זרות, ולטווחי זמן ארוכים יחסית של עד 15 שנים. "ביטוח האשראי מגן על היצואן או על הבנק נותן האשראי מפני אי קבלת תשלום מהלקוח כתוצאה מקשיים כלכליים או מאירוע פוליטי. בנוסף, ביטוח האשראי של אשרא מאפשר לבנקים להעמיד קו אשראי לעסקאות כאשר פוליסת הביטוח, המגובה בערבות המדינה שמעמיד החשב הכללי במשרד האוצר, מהווה בטוחה למימון ומאפשרת ליצואן לקבל את התשלום מראש".

עוד נמסר, כי בהתאם למדיניות שר הכלכלה **ניר ברקת** ולפיה "מה שטוב לאירופה טוב לישראל", אשרא פועלת כחברה ממשלתית ייעודית לביטוח סיכוני סחר חוץ במתכונת דומה לכ-30 חברות מקבילות באירופה שמעורבותן במימון וביטוח יצוא גדלה משמעותית בתקופה האחרונה. "כל החברות המקבילות באירופה פועלות כחברות ייעודיות לביטוח סיכוני סחר חוץ, חלקן כחברות ממשלתיות וחלקן מופעלות על ידי חברות פרטיות בתמיכת הממשלה, לאחר שהפעילות עברה תהליך הפרטה".

באשרא אומרים כי התמיכה הממשלתית ביצואנים מתחום התעשיות המסורתיות, ובמיוחד בתקופה בה ישנה ירידה חדה בהיקף פעילות ההייטק בעולם בכלל ובישראל בפרט, מסייעת ותומכת בפעילות העסקית במשק וביצירת מקומות עבודה. "בהקשר זה יצוין כי כל מיליארד שקלים של ייצוא תורם ליצירת כ-2,500 מקומות עבודה. על

סוכן / יועץ ביטוח?

מדריך הבריאות 2023

של עדיף בשיתוף הראל

בסוף כולם תולים
את הכפפות...

אתם תהיו שם
כדאי לסייע להם



מסוכן ביטוח למתכנן פרישה מוסמך

זה הזמן להבטיח לעצמכם קריירה מבוקשת ומלאת
סיפוק המסייעת לפורשים ממקום העבודה להבטיח
את עתידם, תוך מינימום סיכון ומקסימום תועלת.

בקורס ייתן דגש על תרגול מעשי ופרקטיקה

לפרטים נוספים ולהרשמה <

"חלה ירידה במספר הארגונים המזהים מתקפות כופר, אך הנפח וההשפעה של המתקפות הממוקדות ממשיכים לעלות"

לפי ממצאי הדוח של פורטינט, קיים סיכוי הגדול פי 327 לתקוף את נקודות התורפה הקריטיות ביותר תוך שבוע מאז פרסומן בהשוואה לכל שאר נקודות התורפה השכיחות האחרות



ד"ר מאנני | צילום: יח"צ

ממצאי הדוח העיקריים

• ירידה במספר הארגונים המתירים מתקפות כופר: החוקרים תיעדו זינוק משמעותי בגידול של גרסאות מתקפות הכופר בשנים האחרונות, אשר הונע ברובו על ידי האימוץ של מתקפות כופר כשירות (Ransomware-as-a-Service – RaaS). יחד עם זאת, החוקרים מצאו כי פחות ארגונים איתרו מתקפות כופר במחצית הראשונה של 2023 (13%) בהשוואה לתקופה זו לפני חמש שנים (22%). עוד עלה מהמחקר כי הנפח של איתור מתקפות הכופר ממשיך להיות תנודתי והיה גבוה פי 13 בסוף המחצית הראשונה של 2023 מאשר בסוף 2022, אך עדיין במגמת ירידה כוללת בהשוואה משנה לשנה.

• אזור הסיכון ממשיך לסייע למנהלי אבטחת המידע לתעדף את מאמצי התיקון: הניתוח של חוקרי FortiGuard Labs סביב ניתוח ה-EPSS מרחיב את המאמצים להגדיר את אזור הסיכון, המסייע לכמת את היחס של נקודות התורפה הזמינות על נקודות הקצה המותקפות באופן פעיל. במחצית השנייה של 2022, אזור הסיכון עמד על 8.9%, כאשר המשמעות היא כ-1,500 מתוך 16,500 נקודות התורפה השכיחות היו תחת מתקפה. במחצית הראשונה של 2023, המספר ירד מעט ל-8.3%. ההפרש בין המחצית השנייה של 2022 והמחצית הראשונה של 2023 הוא מינימלי ונראה שזוהי הנקודה האופטימלית עבור גורמים זדוניים המתמקדים בנקודות תורפה על נקודות קצה.

לפי ממצאי הדוח, קיים סיכוי הגדול פי 327 לתקוף את נקודות התורפה הקריטיות ביותר תוך שבוע מאז פרסומן בהשוואה לכל שאר

פורטינט פרסמה את ממצאי דוח מפת האימים הגלובלי החצי-שנתי של FortiGuard Labs, גוף מודיעין האימים והמחקר של החברה, הפועלת בתחום אבטחת הסייבר והאיחוד בין תקשורת ואבטחה.

חוקרי FortiGuard Labs תיעדו במחצית הראשונה של 2023 ירידה במספר הארגונים שאיתרו מתקפות כופר, לצד פעילות משמעותית בקרב קבוצות APT (אימים מתמשכים ומתקדמים), שינוי בטכניקות MITRE ATT&CK המשמשות את ההאקרים ועוד.

"כאשר ארגונים ממשיכים למצוא את עצמם בעמדה מתגוננת עקב התחכום הגובר של הגורמים העוינים וההסלמה של המתקפות הממוקדות, הניתוח של מפת האימים על ידי חוקרי FortiGuard Labs מסייע לספק מודיעין בעל ערך אשר יכול לשמש כהתרעה מוקדמת לגבי פעילות אימים פוטנציאלית ולעזור למומחי האבטחה לתעדף את אסטרטגיות האבטחה ומאמצי התיקון שלהם", מסבירים בפורטינט.

נמסר, כי דוח מפת האימים מתבסס על המודיעין השיתופי של FortiGuard Labs, אשר נלקח ממערך החיישנים הרחב של פורטינט, האוסף מיליארדים של אירועי אבטחה אשר נצפו ברחבי העולם במהלך המחצית הראשונה של 2023. הדוח משתמש במודל העבודה של MITRE ATT&CK לסיווג השיטות והטכניקות של פושעי הסייבר כדי לתאר כיצד גורמי האימים מתמקדים בנקודות תורפה, בונים תשתית זדונית ומנצלים את המטרות שלהם.

נקודות התורפה השכיחות האחרות

• קרוב לשליש מקבוצות התקיפה APT היו פעילות במחצית הראשונה של 2023: לראשונה, חוקרי FortiGuard Labs איתרו את מספר גורמי האימים העומדים מאחורי המגמות. המחקר מגלה כי 41 (30%) מתוך 138 קבוצות איומי הסייבר של MITRE שאותרו, היו פעילות במחצית הראשונה של 2023. מתוך אלו, Turla, StrongPity, OceanLotus, Winnti ו-WildNeutron היו הפעילות ביותר בהתבסס על איתור התוכנות הזדוניות. "בהינתן המיקוד והקמפיינים הקצרים-יחסית של APT וקבוצות סייבר בחסות מדינות בהשוואה לקמפיינים ארוכים של פושעי הסייבר, אנו צפויים לראות את ההתפתחות ונפח הפעילות בתחום בהמשך", מסבירים בפורטינט.

השינוי במהלך חמש שנים

השוואה של חמש שנים חושפת עלייה דרמטית בפרצות ייחודיות, גרסאות של תוכנות זדוניות ובוטנטים עקשניים:

• פרצות ייחודיות נמצאות במגמת עלייה: חוקרי FortiGuard Labs איתרו למעלה

1H 2023 at a Glance

APT Groups



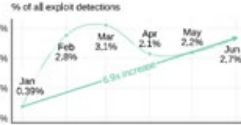
Activity was detected for 41 of 138 (30%) APT groups identified by MITRE. These attacks are more focused and planned and also occur in quick "waves," so seeing a third of all categorized APT groups being active is concerning.

Ransomware



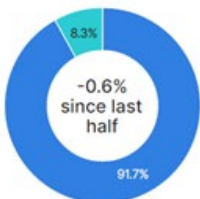
The ransomware rollercoaster continued, ending 1H 2023 13x higher than it began. Fewer organizations are successfully detecting ransomware than in the past (13% versus 22%), reaffirming that ransomware is also becoming more sophisticated and targeted.

ICS and OT Attacks



Attacks targeting industrial control systems (ICS) and operational technologies (OT) didn't occur at high volume but trended up over the first half of 2023. Half of organizations saw ICS or OT exploits, with energy and utilities ranking among the top targets.

Into the Red Zone



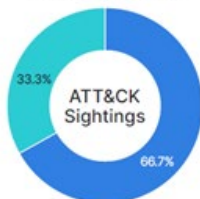
The percent of all endpoint vulnerabilities targeted by attackers remained relatively steady (around 8%) in 1H 2023 compared to the previous period.

Time-to-Exploitation

327x

Our analysis shows that the top most exploitable vulnerabilities, as identified by EPSS, are 327 times more likely to be attacked within a week than others on your radar.

ATT&CK Sightings



Using our detection technologies, we observed activity for two-thirds of all known MITRE ATT&CK techniques over the first half of 2023.

מ-10,000 פרצות ייחודיות במחצית הראשונה של 2023 – 68% יותר מאשר לפני חמש שנים. הזינוק באיתור של פרצות ייחודיות מדגיש את הנפח העצום של מתקפות זדוניות שצוותי האבטחה צריכים להיות מודעים אליהן, לצד ההתרבות והגיוון של המתקפות בפרק זמן קצר יחסית. הדוח מראה גם צניחה של יותר מ-75% בניסיונות ניצול פר-ארגון בחלון זמן של חמש שנים וצניחה של 10% בפרצות חמורות, מה שמצביע על כך כי בעוד שערכות הניצול של הגורמים הזדוניים גדלו, המתקפות הפכו להרבה יותר ממוקדות מאשר לפני חמש שנים.

• פיצוץ במשפחות וגרסאות של תוכנות זדוניות, עלייה של 135% ו-175% בהתאמה: בנוסף לעלייה המשמעותית במשפחות ובגרסאות של תוכנות זדוניות, עוד נמצא בדוח כי מספר משפחות התוכנות הזדוניות שמתפשטות לפחות ל-10% מהארגונים הגלובליים (סף שכיחות הראוי לציון) הוכפל במהלך חמש השנים האחרונות. ניתן לייחס הסלמה זו בנפח ובשכיחות התוכנות הזדוניות לקבוצות APT ופושעי סייבר רבים יותר המרחיבים את הפעילות ומגוונים את המתקפות שלהם בשנים האחרונות.

דוח מפת האיומים האחרון התמקד בעלייה בתוכנות מחיקה (Wiper) הקשורות במידה רבה למלחמה בין רוסיה לאוקראינה. מדובר באיום שנמשך לאורך שנת 2022, אך הואט במהלך המחצית הראשונה של 2023. חוקרי FortiGuard Labs עדיין רואים שימוש בתוכנות מחיקה על ידי גורמים מדיניים, אם כי האימוץ של תוכנה זדונית מסוג זה על ידי פושעי הסייבר ממשיכה לגדול בעודם מתמקדים בארגונים במגזרי הטכנולוגיה, ייצור,

מפת האיומים למחצית הראשונה של 2023 | צילום: פורטינט

ממשל, טלקום ובראות. **• הבוטנטים נשארים ברשתות יותר זמן מתמיד:** בעוד שהדוח מצא יותר בוטנטים פעילים (+27%) ושיעור שכיחות גבוה יותר בקרב ארגונים במהלך חמש השנים האחרונות (+126%), אחד הממצאים המפתיעים ביותר זוהי העלייה האקספוננציאלית במספר הכולל של "הימים הפעילים", אותם חוקרי FortiGuard Labs מגדירים כמשך הזמן שעובר בין הפגיעה הראשונה והאחרונה של ניסיון מתקפות הבוטנט. במהלך המחצית הראשונה של 2023, הזמן הממוצע שבו הבוטנטים שהו לפני שתקשורת הפיקוד והבקרה (C2) הפסיקה לפעול היה 83 ימים, מה שמייצג עלייה של פי 1,000 מלפני

חמש שנים. "מדובר בדוגמה נוספת שבה הפחתה של זמן התגובה היא קריטית – שכל שארגונים מאפשרים לבוטנטים לשהות זמן רב יותר, כך גדל הנזק והסיכון לעסקים שלהם". **דרק מאנקי**, אסטרטג אבטחה בכיר וסמנכ"ל מודיעין איומים גלובלי ב-FortiGuard Labs, פורטינט, אמר כי, "שיבוש פשיעת הסייבר הוא מאמץ גלובלי הכולל שיתופי פעולה חזקים ומהימנים, בין היתר, בין המגזר הציבורי והפרטי, יחד עם השקעה בשירותי אבטחה המונעים על ידי AI, אשר יכולים לסייע לצוותי האבטחה לתאם מודיעין איומים שניתן לפעול לפיו בזמן אמת ברחבי כל הארגון שלהם. צוותי אבטחה לא יכולים להרשות לעצמם לשבת בחוסר מעש כאשר האיומים הממוקדים נמצאים בשיא של כל הזמנים".

ממשל, טלקום ובראות. **• הבוטנטים נשארים ברשתות יותר זמן מתמיד:** בעוד שהדוח מצא יותר בוטנטים פעילים (+27%) ושיעור שכיחות גבוה יותר בקרב ארגונים במהלך חמש השנים האחרונות (+126%), אחד הממצאים המפתיעים ביותר זוהי העלייה האקספוננציאלית במספר הכולל של "הימים הפעילים", אותם חוקרי FortiGuard Labs מגדירים כמשך הזמן שעובר בין הפגיעה הראשונה והאחרונה של ניסיון מתקפות הבוטנט. במהלך המחצית הראשונה של 2023, הזמן הממוצע שבו הבוטנטים שהו לפני שתקשורת הפיקוד והבקרה (C2) הפסיקה לפעול היה 83 ימים, מה שמייצג עלייה של פי 1,000 מלפני

סוכן / יועץ ביטוח?

מדריך הבריאות 2023 של עדיף בשיתוף הראל

ביטוח בריאות
מדריך לסוכן 2023



עומר פיטרשו מונה למנהל מכירות ארצי ותחום המטה של מערך הסוכנים בכלל ביטוח

יחליף את קמי וולקוביץ שקודם לתפקיד בחטיבת חיסכון ארוך טווח | פיטרשו הצטרף לפני מספר חודשים לכלל ביטוח והיה עד עתה כמנהל המטה של מערך הסוכנים



עומר פיטרשו | צילום: יח"צ

שלומי תמן, משנה למנכ"ל, מנהל מערך הסוכנים בכלל ביטוח ופיננסים: "אני מברך את עומר על המינוי ובטוח כי החיבור הייחודי שלו למערך הסוכנים יחד עם המקצועיות, היצירתיות והרוח הדינמית שמביא עימו, יתרמו להגדלת הפעילות העסקית של החברה. אני מודה לקמי על תרומתו הרבה למערך הסוכנים, ואין לי ספק כי ימשיך לעשות חיל בתפקידו החדש".

עומר פיטרשו מונה למנהל מכירות ארצי ותחום המטה של מערך הסוכנים בכלל ביטוח ופיננסים. פיטרשו יחליף את קמי וולקוביץ שקודם לתפקיד בחטיבת חיסכון ארוך טווח. פיטרשו, בן 39, הצטרף לפני מספר חודשים לחברת כלל ושימש עד עתה מנהל המטה של מערך הסוכנים. פיטרשו בעל תואר ראשון במשפטים ומנהל עסקים וכן עו"ד בהכשרתו. לפיטרשו כ-10 שנות ניסיון בענף הביטוח במגוון תפקידים ניהוליים בעולמות השיווק והפיתוח העסקי.



יסמין קורן תמונה למנכ"לית איאון ישראל

המינוי יכנס לתוקף בינואר 2025 | אילן בק המשמש כיו"ר ומנכ"ל החברה, יישאר כיו"ר פעיל בחברה לאחר כניסתה לתפקיד

נמסר, כי מינוייה של קורן מגיע על רקע יישום תכנית "Aon 2025", במסגרתה מכפילה איאון ישראל את היקף פעילותה בארץ. התכנית החלה בינואר 2021 ונמסר כי לקורן היה חלק מהותי בהובלה, כאשר המהלך כולו נתמך על ידי הנהגת איאון העולמית. בק ציינו: "יסמין בעלת ניסיון עשיר ומגוון בתחום הביטוח המסחרי וכישרון עצום. התנהלותה הבינאישית המעולה של יסמין, מול עובדי החברה, לקוחותיה ומול המבטחים הישראליים ומבטחי המשנה, הם הבסיס החשוב ביותר להובלת החברה בעתיד על ידה. אין לי ספק כי היא הבחירה הנכונה על מנת להמשיך להצמיד את החברה קדימה בעזרת הפתרונות המתקדמים שלנו ולהביאה להישגים מרשימים רבים".

יסמין קורן תמונה למנכ"לית **איאון ישראל** החל מינואר 2025. על המינוי הכריז **אילן בק**, יו"ר ומנכ"ל איאון. קורן מכהנת כיום בתפקיד משנה למנכ"ל. בק ימשיך לכהן כיו"ר פעיל ולנהל באופן ישיר את תחום ביטוחי ה-Power וה-Energy בחברה. ההכרזה על המינוי העתידי נעשתה במסגרת אירוע החברה השנתי שהתקיים במונקו במעמד מנכ"ל Aon העולמית **גרנ קייס**, וצמרת בכירים מהחברה הגלובלית. כמו כן נכחו באירוע גם בכירים של חברות ביטוח מישראל, ביניהם: מנכ"ל מגדל ביטוח **רון אנסי**, מנכ"ל מנורה מבטחים ביטוח **מיכאל קלמן**, יו"ר וישור גלובלטיק **אמיל ויינשל**. בין המשתתפים היה גם **שחר שמש**, מנכ"ל דלק מוטורס, המשמש כשותף מנהל בחברת דלק מוטורס ביטוח, המשותפת לדלק וליאון.



מימין: גרנ קייס, אילן בק ויסמין קורן | צילום: יח"צ

עוד נמסר כי במהלך האירוע נכח גם נסיך מונקו **אלבר השני**, אשר הגיע עם פמלייתו לחלוק כבוד לבק המשמש בין היתר כקונסול הכבוד של מונקו בישראל. לקורן ניסיון של יותר מ-20 שנה בתחום הביטוח. לפני תקפידה הנוכחי באיאון ישראל כמשנה למנכ"ל ו- COO (Chief Commercial Officer) שימשה קורן כמנהלת מחלקת עסקים גדולים ופיתוח עסקי **במגדל** שכלל ניהול צוותי תעשייה ופיתוח עסקי, תכניות רב לאומיות וסוכנים מיוחדים, תוך התקשרות עם מבטחי משנה גלובליים. לקורן תואר ראשון בהצטיינות יתרה בביטוח מהמכללה האקדמית נתניה.



מנכ"לית חדשה לקבוצת קלי: אביבית בנדר

בתפקידה האחרון הייתה מנהלת פיתוח עסקי תאגידי ופינטק בבנק הפועלים | תחליף את אבי מור שניהן בתפקיד במשך חמש שנים



אביבית בנדר | צילום: ענבל מרמרי

המשמעותית להתפתחות קבוצת קלי בשנים האחרונות ולצמיחה בהיקפי הפעילות, ומאחל לו הצלחה רבה בהמשך דרכו. אני מברך על הצטרפותה של מנהלת בכירה ומנוסה כאביבית, לתפקיד מנכ"לית הקבוצה. המינוי משקף את האסטרטגיה ארוכת הטווח של הקבוצה, לספק ללקוחות בכירים שירות הוליסטי, מקצועי ובלתי תלוי, המבוסס על חדשנות טכנולוגיות ופתרונות פיננסיים נבונים."

אביבית בנדר מונתה למנכ"לית קבוצת הפיננסים **קלי**. בנדר תחליף את אבי מור שפרש מהקבוצה בתום 12 שנות עבודה, מהן חמש שנים בתפקיד המנכ"ל. בשנים האחרונות כיהנה בנדר במגוון תפקידים בכירים ב**בנק הפועלים**, ביניהם מנהלת פיתוח עסקי תאגידי ופינטק ומנהלת ערוצי הדיגיטל. לפני כן עבדה במשך 16 שנים במשרד **KPMG סומך חייקין**, כשותפה ומנהלת מערך הייעוץ העסקי, עם התמחות בתכנון אסטרטגי ופיננסי, ליווי עסקאות ושיפור תהליכים עסקיים. בנדר בעלת תואר ראשון במנהל עסקים וחשבונאות מהמכללה למנהל, ותואר שני במנהל עסקים (MBA) עם התמחות במימון מאוניברסיטת תל אביב. **רן קלי**, יו"ר קבוצת קלי: "אני מודה לאבי מור עבור תרומתו

דודו סלמה מונה לסמנכ"ל ומנהל אגף פיננסים בשלמה ביטוח

סלמה כיהן במספר תפקידי כספים מרכזיים בחברות ביטוח שונות, ביניהם בעשור האחרון בתפקיד סמנכ"ל כספים של הכשרה



דודו סלמה | צילום: שירעד שליט

ביצוע עסקאות אסטרטגיות ועוד. סלמה, בן 47, נשוי ואב לשלושה, מתגורר בכפר סבא. גינת ושמלצר מסרו: "אנו נרגשים על הצטרפותו של דודו למשפחת שלמה ביטוח ובטוחים כי הוא יתרום מניסיונו הרב להמשך התפתחות החברה."

דודו סלמה מונה לסמנכ"ל, מנהל אגף פיננסים בשלמה **ביטוח**. על המינוי החליטו המנכ"ל **דורון גינת** ו**טובי שמלצר** מבעלי החברה. סלמה מחליף את **אילן שגב**. סלמה, בעל תואר ראשון במנהל עסקים בהצטיינות מהמסלול האקדמי של המכללה למנהל, רו"ח מוסמך משנת 2003 בעל ניסיון של מעל ל-20 שנים בשוק הביטוח. סלמה כיהן במספר תפקידי כספים מרכזיים בחברות ביטוח שונות, ביניהם סמנכ"ל כספים של **הכשרה חברה לביטוח** בעשור האחרון, במסגרתו היה אמון על אגף הכספים, ניהול הדוחות הכספיים, גיוסי הון,



אגודת האקטוארים קיימה כנס בנושא שילוב בין בינה מלאכותית למדע הסיכונים והסיכויים

באירוע התכנסו מומחים מחברות טכנולוגיה וחברות ביטוח בארץ ומחו"ל במטרה לחשוף את המגמות והתפיסות החדשות שיכולות לשנות את הדרך שבה אקטוארים וחברות ביטוח יפעלו בעתיד בו האקטואריה וה-AI ייפגשו



**בוריאנה טריפונובה,
ראש מחלקת מכירות
ושותפויות ב-AKUR8**

תוצאות ואיך ה-AI יכול להיעזר בידע האקטוארי על מנת להגיע להבנות עמוקות יותר. בכנס הוצגו בין היתר תוכנות המשלבות אלגוריתמים מתקדמים עם יכולות לניתוח נתונים לסייע בקביעת הסיכון ובקבלת החלטות ביטוחיות באופן יעיל ומהיר. כמו כן, הוצגה היכולת לנתח תנודות ושינויים במערך הבריאותי וההתנהגותי של מבטחים, על מנת לספק להם חליפת ביטוח מותאמת אישית.

כנס בנושא אקטואריה ובינה מלאכותית של **אגודת האקטוארים** בחממה לחברות הזנק של חברת **הראל** התקיים בשבוע שעבר. באירוע התכנסו מומחים מחברות טכנולוגיה וחברות ביטוח בארץ ומחו"ל כגון **מיניק רי, AKUR8 ומיקרוסופט**. נמסר, כי המטרה המרכזית של הכנס הייתה לחשוף את המגמות והתפיסות החדשות שיכולות לשנות את הדרך שבה אקטוארים וחברות ביטוח יפעלו בעתיד בו האקטואריה וה-AI ייפגשו.

נמסר כי בסיום הכנס התחזקה ההבנה שהאקטוארים וחברות הביטוח יתמקדו בעתיד הקרוב בהשקעה ובהובלה של פרויקטים בתחום הבינה המלאכותית, באמצעות שותפות עם חברות טכנולוגיה המתמחות בתחום.

בכנס דנו בשאלה איך משלבים בין שני התחומים, בין מדע הסיכונים וחישוב הסיכויים לצד הבינה המלאכותית המסוגלת להבין, ללמוד ולהגביר את היכולת האנושית. כמו כן, דנו בשאלה איך האקטואריה המסורתית יכולה להשתמש בכלים של הבינה המלאכותית לשיפור



קבוצת קונקט קיימה לסוכניה כנס מקצועי

בכנס נדונו נושאים בוערים בתחומי הביטוח השונים והפנסיה



**איציק משה, הבעלים
של קונקט**

עו"ד **יריב יוניצ'ר** דיבר על חשיבותו ונחיצות של ייפוי הכוח המתמשך והדגיש כי לסוכני הביטוח, בשל נגישותם ללקוחות, תפקיד חשוב בהעברת המסר ללקוחותיהם. **מאיה מרקוביץ**, מנהלת מכירות פיננסים וחא"ט, מרחב סוכנויות במגדל, הרצתה על "קצבה מיידית". בדבריה עמדה על ההבדלים שבין המוצרים השונים והדגישה עד כמה קריטי הטיפול בלקוחות בגיל הפרישה לאור שיעור התחלופה הנמוך בין השכר בתקופת העבודה לביו הפנסיה. **ירדן פלד**, מנהל הפורום לחדשנות Agentech Israel, הרחיב בנושא מגמות עולמיות ומקומיות בטכנולוגיה ובבינה מלאכותית וכיצד ניתן ואף נדרש להשתמש בהן לשיפור חוויית לקוח, הרחבת ייעול השירות וכמובן הגברת מכירות. את יום העיון חתם **שלומי וינשטיין**, סמנכ"ל ביטוח חיים בהראל.

עשרות סוכני קבוצת **קונקט** שבבעלותו של **איציק משה**, התכנסו השבוע (ב') במלון פרימה מילניום ברעננה, לכנס מקצועי בנושא "כל מה שחשוב לדעת, כל מה שחשוב לעסק", ולהרמת כוסית לרגל השנה החדשה. **אלדד ערן**, משנה למנכ"ל ומנהל חטיבת הבריאות בכלל ביטוח, דיבר על חוק ההסדרים וההיערכות לקראת כניסת רפורמת הבריאות לתוקף. **אלון דור**, יו"ר הוועדה הפנסיונית של לשכת סוכני הביטוח, התייחס לתקנת ההפקדות החדשה וכן לטיפול בתיק הפנסיוני הקיים. דור ציין, בין השאר, את חובתם של סוכני וסוכנות הביטוח לפגישה אישית אחת לשנתיים תוך בירור צרכים והתאמת מוצרים ללקוח. בדבריו הדגיש דור, כי כל מקרה חייב להידון לגופו של עניין.



ביטוח ישיר ועמותת Make A Wish הגשימו משאלה של ילד המתמודד עם מחלת הסרטן

דור בן ה-14 ביקש חופשה משפחתית | בזכות שיתוף הפעולה בין החברה לעמותה היא כללה אירוח במלון יוקרה, ביקור באטרקציות מגוונות באילת וארוחות מפנקות

דפנה קליינר, סמנכ"לית משאבי אנוש בביטוח ישיר: "שמחים שהצלחנו להגשים לדור את חלומנו, מאחלים לו בריאות איתנה ושנה טובה. בביטוח ישיר, אנו מאמינים בתרומה אקטיבית לקהילה, ומעודדת את עובדיה לקחת חלק פעיל בעשייה, מתוך חיבור אמיתי למטרה, מעבר לתרומה הכספית".



עובדים של ביטוח ישיר עם דור | צילום: יח"צ

במהלך החודשים האחרונים ניתנה לצוות אקטואריה חיים ובריאות בביטוח ישיר הזכות להתנדב בפרויקט של עמותת **Make A Wish**, עמותה שנוסדה במטרה להגשים משאלות של ילדים בגילים 3-18 המתמודדים עם מחלה מסכנת חיים. במסגרת הפרויקט, עובדי ביטוח ישיר העניקו לדור, ילד בן 14 מבאר שבע, אשר מתמודד עם מחלת הסרטן, חופשה משפחתית באילת - חופשה שהייתה משאלתו של דור. החופשה כללה אירוח במלון יוקרה, ביקור באטרקציות מגוונות בעיר וארוחות מפנקות. בסיום החופשה קיבל דור סדנת אפייה אישית שבה הכין לעצמו עוגת יומולדת. "זוהי הוכחה נוספת למחויבות של ביטוח ישיר לקהילה. חברה אשר כחלק מפעילותה השוטפת, רותמת את עובדיה לפעילות ולתרומה חברתית חשובה וחיונית למען הקהילה", נמסר מביטוח ישיר.



לשכת סוכני הביטוח מיתגה מחדש את המיזם למען חולי סרטן

"המיתוג 'מנצחים ביחד' - הופכים כל אבן בשבילך, מבטא את הרצון העז של סוכני הביטוח לעזור למתמודדים עם המחלה לנצח את הבירוקרטיה ביחד איתם תוך תרומה ושליחות"

המיזם חותם כל מתנדב על אמנה בה הוא מתחייב לטפל בחולי סרטן ללא עלות כלל, ללא כוונת רווח, ללא מניי סוכן או כל פעולה רווחית אחרת, אלא רק תרומה לקהילה. כאשר יש צורך בטיפול משפטי עבור החולה, גם שירות זה נעשה ללא עלות.



מושיק בן פורת | צילום: גיא קרן

נמסר, כי נכון להיום יש יותר מ-60 סוכני ביטוח שמקבלים בהתנדבות חולים שונים כדי לסייע להם. עוד נמסר, כי מאז הקמת המיזם ועד היום, סייעו הלשכה וסוכניה ליותר מ-200 חולים והצליחו לקבל עבורם מיליוני שקלים בעקבות תביעות, טיפולים, ניתוחים והשתלות.

לשכת סוכני הביטוח מיתגה מחדש את המיזם שלה למען חולי סרטן, בהובלת סוכן הביטוח **מושיק בן פורת**. מהלשכה נמסר כי המיזם שנקרא "גם אני נולדתי לנצח", בשיתוף עם עמותת חלאסרטן, אחת מתשע, גמני, ועוד, ישונה ל"מנצחים ביחד" ותחת הסלוגן "הופכים כל אבן בשבילך". נמסר כי המסר אותו מנסה הלשכה להעביר עם שינוי המיתוג, מבטא את הרצון העז של סוכני הביטוח לעזור למתמודדים עם מחלת הסרטן לנצח את הבירוקרטיה ביחד איתם תוך תרומה ושליחות.

המיזם החל באוגוסט 2021, במסגרתו מתנדבים סוכנים בביטוחי בריאות ומחלות לסייע לחולי סרטן בסבך הבירוקרטיה ובמיצוי זכויות מול חברות הביטוח ובתי ההשקעות. במסגרת



כנס בינלאומי בתחום ה-IMPACT ייערך בשבוע הבא בשיתוף השגרירות הישראלית בסינגפור ובהונג קונג

בכנס צפויים להשתתף מומחים בעלי שם בתחום מהארץ ומהעולם, והוא יכלול מגוון רחב של הרצאות, סדנאות ומערך נרחב של טכנולוגיות מתקדמות



אמיר יער

ESG בדלויט ישראל ד"ר **אירנה בן יקר**. בכנס צפויים להשתתף מומחים בעלי שם בתחום מהארץ ומהעולם, והוא יכלול מגוון רחב של הרצאות, סדנאות ומערך נרחב של טכנולוגיות מתקדמות.

אמיר יער, מארגן האירוע: "אנחנו מאוד מעריכים את החיבור עם המשתתפים ואני אשמח לתאם שיחה עם כל מי שמעוניין לדעת יותר על הכנס או על הפרויקטים הקרובים שלנו".

כנס בינלאומי בשיתוף השגרירות הישראלית בסינגפור ובהונג קונג שיתקיים בשבוע הבא יתמקד בתחום ה-IMPACT, ההשפעה של טכנולוגיות ייחודיות על התחום. באירוע צפויים לקחת חלק דוברים בכירים, ביניהם פרופ' **יצחק בן ישראל** וד"ר **רוברט לורנס קון**, שניהם חברי הוועד המייעץ של הכנס. כמו כן, יישאו דברים יו"ר דלויט ישראל ד"ר **אילן בירנפלד**, הדיפלומטית לשעבר ד"ר **נאוה משיח**, סמנכ"ל פיתוח מערכות אקולוגיות ב-Nation Central ד"ר **אלין אלימלך**, ושותפה ומנהלת ראש תחום



עובדי ומנהלי כלל ביטוח ארזו כ-6,000 חבילות מזון לראש השנה בשני ימי התנדבות



מימין: אבי בן נון, מנהל הסיכונים הראשי בכלל ביטוח; ליאת שטראוס, משנה למנכ"ל, מנהלת חטיבת שירות, משאבי אנוש ותפעול בכלל ביטוח; ערן וינטרוב, מנכ"ל ארגון לתת; יורם נוח, מנכ"ל כלל ביטוח; אלדד ערן, משנה למנכ"ל, מנהל חטיבת הבריאות בכלל ביטוח | צילום: אלכס גילנסון

זו השנה השביעית שהחברה, בשיתוף עם ארגון לתת, משתתפת בארזת חבילות מזון | היקף התרומה השנתי של החברה לארגון הוא כ-360 אלף שקלים

מאות עובדי ומנהלי כלל ביטוח ופיננסים, נרתמו לארזת של כ-6,000 חבילות מזון, לאורך שני ימי התנדבות, עבור אלפי משפחות בישראל. נמסר, כי זו השנה השביעית שהחברה, בשיתוף עם ארגון לתת, משתתפת בארזת חבילות מזון לקראת ראש השנה בכדי לאפשר לאותן משפחות לחגוג את החג בכבוד. ההתנדבות נערכה במטה החברה בפארק עתידים, תל אביב. היקף התרומה השנתי של החברה לארגון לתת הוא כ-360 אלף שקלים.

עדיף להיות מחובר

בכל מקום ובכל זמן



מרכז מומחים



שבועון עדיף



עדיף עכשיו



ניוזלטר יומי



מידע מקצועי



עדיף WHATSAPP



עדיף TV



פורטל עדיף

מטרות השימוש המוטעות של רכב ששימושו למטרות סחר

בשיחה טלפונית בין נציגת המבטחת לבין המבוטח להוספת כלי רכב לביטוח לא הוזכר כלל שימוש "סחר" ושלט "במבחן" | האם הרימה המבטחת את נטל הפטור שאמנם נעשה ברכב שימוש למטרות סחר?



חוות דעת
יעקב קיהל

3. כתב תביעה של התובעת (בשם הרכב הניזוק) המתייחס לרכב שהוגדר על ידה כ"רכב פוגע" ולעומתו כתב ההגנה של המבטחת שבו נטען כי הרכב הנדון אינו הרכב המבוטח בפוליסה, לא בזיהוי ולא בשימוש.

4. תמלול שיחה טלפונית בין נציגת המבטחת לבין המבוטח להוספת כלי רכב לביטוח. בשיחה זאת: לא הוזכר כלל שימוש "סחר" ושלט "במבחן". לנוכח הסייג המפורש בפוליסה ה"תקנית", לעניין השימוש האסור בסחר רכב, היה על המבוטח - ולא על המבטחת - לציין את השימוש המיוחד הנעשה מעת לעת בכלי הרכב. כמקובל בביטוח רכב, ולהבנת מבטח סביר, שבפניו יש לתאר נסיבות עובדתיות מיוחדות, אי ציונו של שימוש חריג בפני המבטחת מהווה פגם בעניין מהותי בכריתת חוזה הביטוח, והמבוטח אף הוזהר על כך בשיחה הטלפונית הנ"ל, במהלכה ובסיומה. ראו אלון ברנר, ביטוח, המכון למחקרי משפט וכלכלה, עמ' 36 ואילך, לגבי חובת הגילוי במשא ומתן המוטלת על המבוטח כנגזרת מדרישת תום הלב המהווה נורמה כללית מחייבת המאפיינת את העסקה.

נראה להבנתי כי במסכת העובדות שנתגלתה אכן הרימה המבטחת את נטל הפטור שאמנם נעשה ברכב שימוש למטרות סחר. דעת מלומדים היא שאי-גילוי מבחירה של ענין מהותי מצביע לכאורה על כוונת מרמה (ירון אליאס, דיני ביטוח, סעיף 9.39, ואסמכתאות שם). נתוני כלי הרכב בפועל הם בין התנאים הנדרשים לגיבוש ה"מסוימות" בחוזה הביטוח.

דין

מניסיוני למדתי כי המבטחים מבדילים במפורש בין שימוש כללי ברכב (למטרות חברתיות ופרטיות) ובין שימוש למטרות מיוחדות בעסקו של המבוטח, שיש לפרטן במפרט הפוליסה (ה"רשימה"): הוראת נהיגה, הסעת נוסעים בשכר למטרות רווח, השכרה, עבודות חקלאיות, סחר ברכב. גרירה בשכר, תחרות ומבחני כושר רכב, והובלת סחורות בשכר. אזכור שימושים מיוחדים אלה אכן מופיע בסעיף 17 בתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי) כמחויב בציון מפורש. לשון אחרת: בהעדר הסכמה מפורשת לא יכוסה שימוש כזה.

ההיגיון הקיים בכיסוי הנבדל לשימושי "סחר" אינו טכני בלבד, אלא נובע מן ההבדלים הנוגעים לעובדות המהותיות בסיכון. כלל הוא שביטוח כלי רכב מתייחס לכלי רכב מזוהה על פי הפליסה, ולא לנהיגת המבוטח

לשבץ את הטקסט במסגרת עם קו שחור בעמוד ימין למטה: ענייננו בכלי רכב שנטען על ידי המבטחת כי שימש למטרות סחר, בניגוד לפרטי הרכב שבטוח על ידה, ופורט במספר רישוי, ייעודו וסוגו, ובניגוד לתנאי עסקת הביטוח שנכרתה עמה. על בסיס טענתה זאת, וממצאי חקירתה, כפרה המבטחת באחריותה על פי הפוליסה, בגין תאונה שבה ניזוק רכבו של הניזוק, ומכאן המחלוקת בינה ובין המבוטח בעל הרכב.

לגיבוש חוות דעתי בנדון עיינתי במסמכים הבאים:

1. היות הפוליסה כפופה לביטוח רכב פרטי ומסחרי קל, בתכנית-ביטוח שהתייחסה לנתונים פרטניים שנמסרו למבטחת ולפי פרסומי המבטחת בחוזריה ובאתריה (להלן: הפוליסה התקנית, שבתנאיה צוין במפורש כי אינה מכסה שימוש למטרות "סחר רכב"). ראוי לזכור כי לביטוח רכב המשמש לסחר (או לשינוע אקראי או לתצוגה) ייעדה רשות ההון, ביטוח וחסכון נוסח נבדל (השונה מנוסח הפוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי קל, שיועד לכיסוי רכב מוגדר ומזוהה ואשר בו מוחרג במפורש שימוש לסחר רכב).

2. ביטוח לרכב מוגדר ומסוים של המבוטח, שאיננו הרכב המתואר במסמכי התביעה ובכתב האישום ודוח בוחן התנועה שנתקבל במשטרה. לטענת התובעת (בשם הרכב הניזוק) הייתה המבטחת "בכל העת הרלבנטית לתובענה המבטחת של הרכב הפוגע בפוליסת רכוש בת תוקף". ולא כן הוא.

יעקב קיהל כתב בקביעות מאמרים בשבועון עדיף, באמצעותם העניק מהידע ומהניסיון הרב שלו לפעילים בענף הביטוח. קיהל הלך השבוע לעולמו וזהו הטור האחרון שהעביר למערכת עדיף.

יהיה זכרו ברוך

חשיפה רבה יותר, למושאי ביטוח נוספים, ומאתרי האינטרנט (בערכם "ביטוח סחר רכב") ניתן לראות כי אכן דמי הביטוח המקובלים לביטוח כזה גבוהים יותר. מפי בית המשפט (ע"א 287/64 ציון נ. המוסד לביטוח לאומי) הוכרע כי לסיכון נוסף בביטוח "זכאי המבטח לפרמיה גדולה יותר, ואם אינו גובה את הפרמיה הנוספת, על שום מה יישא בסיכון הנוסף?".

הכותב הינו יועץ ביטוח וניהול סיכונים. בעבר שימש כחתם ראשי וסמנכ"ל בהפניקס ומשנה למנכ"ל ומנהל תפוקת סוכנים בביטוח כללי בכלל ביטוח



Content Marketing

שיווק באמצעות תוכן לפעילים
בענף הביטוח והחיסכון

ציר הפעילות האפקטיבי
ביותר להשגת לקוחות חדשים
וטיפוח לקוחות קיימים.
עכשיו גם אצלך!



לשיחת היכרות 03-9076000
www.Anet.co.il | info@Anet.co.il

בכלי רכב כלשהו.

סוג כזה של ביטוח מיוחד לסוחר רכב, מוסכים, יבואני רכב, וחניונים, אשר כלי הרכב שבשליטתם רבים ומשתנים מעת לעת. רק במקרים אלה תיערך הפוליסה לנשוא ביטוח בלתי מוגדר, כאשר הנהג או שלט הרישוי הנייד הם המזוהים בפוליסה.

בכל שאר המקרים, ובדרך כלל, תיסוב הפוליסה לבעלות ושימוש ברכב יזועים ומוגדרים. זאת - בניגוד לנוהג שהיה קיים בעבר לכלול אף נהיגה אישית של המבטוח במכונת פרטית שאינה בבעלותו ולא הוחכרה לו לפי חוזה מכר-שכירות. נוהג זה הוגבל מאוד על מנת "למנוע מצב בו אדם שהוא בעלים של שתי מכונות יוכל להסתפק בפוליסת ביטוח אחת לגבי שתיהן. באופן זה הייתה הפוליסה שנערכה לגבי מכונת אחת מכסה באופן שגרתי שימוש בשתי מכונות, בניגוד לכונת המבטח ותחשיב דמי הביטוח" (ראו דניאל פרידמן: ביטוח כלי רכב, עמ' 215). על ההבדל בין הגדרות הביטוחים הללו (ביטוח "צמוד נהג" לעומת "ביטוח לכלי רכב מסוים") ראו גם ע"א 4688/02 חזי כהן נ. מגדל חברה לביטוח בע"מ.

מקובל אפוא שרק בביטוחים הללו, המיועדים לשימוש מבוזר של "סחר רכב", למטרות סחר, שינוע אקראי ותצוגה, מוסכם לכסות נהג פלוני בכלי רכב שונים למטרות העסק, לכלי רכב שאינם בבעלות קבועה ומתמדת. בנסיבות אלה אין המבטח מתיר למבטוח לכלול בביטוח את רכבו הפרטי, המשמש למטרות חברתיות ופרטיות, והעיקרון הכלכלי המנחה ביטוח כזה הינו שמירת המידתיות וההקצאה הראויה של דמי הביטוח הסבירים והמתאימים, לעומת פיזור סיכונים בלתי סביר לאומדן החשיפה של המבטח.

הטעם לכך הוא שבמרבית המקרים נערך הביטוח על ידי בעל כלי הרכב, להגנת הרכב עצמו ולא רק ביטוחי גוף וחבויות רכוש, וכן שכדרך הפוליסות מוגבלת האחריות לנוזקי רכוש בסכום מסוים, ואם ייערך ביטוח "אישי" כאמור עלולה הפוליסה להימצא במצב שבתאונה אחת ימוצו גבולות אחריות כפולים - אלה של בעל הרכב ואלה של הנהג, ולכך לא התכוון המבטח בתמחירו. מכאן הנוהג הסביר הקיים להצמיד את ביטוחי הרכב שבבעלות פלוני לכלי רכב מוגדר ומסוים.

מעיון בתמלול העסקה וממסמכי התיק בכללו, בשים לב לחילופי נתוני הרכב המבטוח, ניכר שלא כך הייתה הסכמת הצדדים. הסתרת הימצאות השלט "במבחן", והצדקת הנסיעה נשואת התאונה ב"הצגת רכב לפני קונה" העמידה להבנתי בספק את יושרת העסקה. המבטחת למדה גם מחוקריה כי טענות דומות הועלו מפעם לפעם בפני מבטחים, ונדחו. זאת ועוד: הגדרת הפוליסה (מפי מתקין התקנות ב"תנאים הכלליים") הגדירה כ"עניין מהותי" את רכיבי הזיהוי המסוימים (סוג הרכב, שנת יצורו, מספר רישוי, המוצר והדגם שלו), כאלמנטים רלבנטיים לתיאור סיכוני הרכב, והיא מחזקת את המסקנה שלעיל.

מתייעת המבטוח עולה הד של הערמה מודעת שקמה למבטוח בעת הצורך. כאמור, קביעת הגבולות לשימוש מקורה בהערכת הסיכון של המבטח, ובעקבותיה - בדמי הביטוח שהוא מבקש לגבות. אכן, מדברי ד. פרידמן (לעיל) ניתן להסיק כי פוליסת "סחר" מטילה על המבטח

- ← **רפרנט/ית גבייה למערך הגבייה** בגוף פיננסי מוביל דרוש/ה לנו - רפרנט/ית מנוס/ה. דרישות - ניסיון קודם בתפקיד רלוונטי - חובה. ידע והיכרות מעמיקה עם מכלול תוכנות האופיס - חובה. משרה מלאה בתנאים מצויינים.
קו"ח נא לשלוח: cv@boazhr.com
- ← **משווק/ת פנסיוני** ללקוחותינו דרושים! משווקים פנסיוניים עבור מגוון משרות אטרקטיביות! בעלי רישיון ייעוץ/שיווק פנסיוני מטעם משרד האוצר. תנאים טובים למתאימים!
קו"ח נא לשלוח: cv@boazhr.com
- ← **רפרנט/ית ביטוח חיים** לסוכנות איכותית 8.5 שעות. התפקיד כולל טיפול בדוחות פיגורים, פקדונות, השלמת חוסרים, טיפול בעזיבות עבודה, ריסק זמני, בריאות, המשכיות פוליסה, מסמכי הנמקה, הכנת תיק לפרישה וכו'. חובה ניסיון קודם בתפקיד דומה מסוכנות ביטוח. רישיון סוכן - יתרון.
שכר גבוה למתאימים Mirilevhar@gmail.com
- ← **לחברת ביטוח מובילה: חתמת עסקים** תיאור התפקיד: בחינת סיכונים ותמחור, קבלת הצעות לביטוח מסוכנים וניהול מו"מ, מתן מענה מקצועי לסוכנים. דרישות התפקיד: ניסיון בחיתום עסקים בינוניים מחברת ביטוח/סוכנות- חובה. תואר ראשון- יתרון. קו"ח לשלוח לכתובת cv@boazhr.com
- ← **חתם/ת רכב ודירות לסוכנות בצפון תל אביב**. ניסיון וידע במערכות חברות הביטוח, ובאפי. חובה. תנאים מעולים.
050-2461111
- ← **חתם/ת רכב דירה לסוכנות ביטוח בצמיחה בפ"ת** ניסיון חובה, תנאים טובים למתאימים rmtmem@gmail.com
- ← **לסוכנות ביטוח איכותית וצומחת בפתח תקוה דרוש/ה חתם/ת עסקים מקצועי** חובה: הכרת פוליסות הביטוח, יכולת ניהול צוות תנאי שכר ונלוויים מעולים rmtmem@gmail.com
- ← **לסוכנות ביטוח בצמיחה דרושים: סוכני/ות ביטוח** תביאו רישיון סוכן וכל השאר עלינו תנאים מעולים למתאימים rmtmem@gmail.com

■ **למנויים בלבד:** פרסום מודעות חינם בלוח עדיף עד 15 מילים ■ מודעות ללוח עדיף ניתן להעביר למייל: Sales@Anet.co.il ■ כל המודעות פונות לגברים ונשים כאחד

המעסיקים הגדולים במשק נפגשים

בקרוב

כנס התעסוקה

שינויים | מגמות | אחריות ה-13



לאפשרויות מיתוג ולהקמת ביתן במתחם הכנס

מעוניין לקחת חלק בכנס >

אלי שלום, מנהל לקוחות אסטרטגים, קבוצת עדיף 03-9076008 | 054-4566155 | eli@anet.co.il

יום ד', 25.10.2023 | אקספו תל אביב